

Politica per la Gestione del Sistema

Obiettivi per la Gestione del Sistema

La nostra attenzione

L'Associazione **CIQFS-FP Piemonte**, in coerenza con il proprio stile educativo salesiano, e con un approccio "risk based thinking", promuove l'attenzione per:

- il cliente, per coglierne le esigenze e le aspettative formative, orientative e professionali, e per rilevarne e valorizzarne i requisiti;
- le parti interessate, operando in rete con tutti gli attori del territorio e promuovendo il dialogo con le istituzioni nel rispetto dei propri valori;
- le risorse umane, valorizzandole attraverso il coinvolgimento e la condivisione nell'attuazione degli obiettivi del Sistema di Gestione e ottimizzando le specifiche competenze e le professionalità individuali;
- la cultura per la qualità e per la sicurezza, nel rispetto dei valori etici, dei diritti della libertà e della dignità delle persone;
- il monitoraggio e il miglioramento continuo delle proprie attività e dei servizi, oltreché del Sistema di gestione.

La nostra metodologia

L'Associazione **CIQFS-FP Piemonte**, operando in una modalità trasparente:

- promuove, in accordo con i fondamenti del Sistema Preventivo di Don Bosco, la valorizzazione della persona in un clima di confronto e dialogo e lo sviluppo delle competenze attraverso consistenti e articolati piani formativi per accrescere e innovare il know-how dell'Associazione;
- favorisce la corresponsabilità dei laici in collaborazione con l'intera comunità educante;
- garantisce la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei risultati dei processi.

Il nostro sistema

L'Associazione **CIQFS-FP Piemonte** persegue i propri obiettivi, attraverso un Sistema di Gestione che integra, nei propri processi operativi, i requisiti del Sistema Qualità, Accreditemento regionale (formazione, orientamento e servizi al lavoro), salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, protezione dei dati personali e responsabilità amministrativa delle persone giuridiche mediante la corretta applicazione delle normative cogenti e volontarie:

- UNI EN ISO 9001:2015
- DGR 29-5168 del 28/01/2002 di modifica della DGR 77-4447 del 12/11/2001
- DGR 30/4008 del 11/06/2012 e DD 383 del 05/07/2012
- D.lgs. 09/04/2008, n. 81
- D.lgs. 196/2003 aggiornato con il D.lgs. 101/2018 adeguamento al regolamento (UE) 2016/679
- D.lgs. 8/06/2001, n. 231

per il cliente e la valorizzazione della persona

Accogliere gli allievi della Formazione Professionale e gli utenti dei Servizi al Lavoro/Orientamento in modo adeguato e secondo lo stile Salesiano, attuando la proposta educativa.

Partecipare ad avvisi pubblici e privati, per fornire agli utenti strumenti atti all'inserimento nel mercato del lavoro con percorsi formativi innovativi, specifici servizi orientativi e servizi al lavoro, al fine di rendere autonomi i soggetti nelle transizioni lungo tutto l'arco della vita.
Fornire attrezzature e laboratori di alto livello qualitativo per le varie realtà professionali e conformi alle disposizioni regionali e alla normativa vigente.
Operare in un sistema trasparente che permetta ai clienti una costante informazione sulla conduzione delle attività e stimolare un clima di confronto e dialogo proficuo.
Accrescere la soddisfazione del cliente mediante la traduzione delle sue esigenze e aspettative in requisiti dei processi.
Coadiuvare e assistere le aziende rispetto alle esigenze di aggiornamento, qualificazione e riqualificazione del proprio personale fornendo corsi ad-hoc, e condurre ricerche e preselezione di nuove risorse umane.

per le parti interessate

Assicurare la rappresentanza ai competenti tavoli istituzionali in ambito di orientamento, formazione e aggiornamento professionale e servizi al lavoro.

Realizzare la piena integrazione dell'Associazione con i territori, attraverso le Sedi Operative, per promuovere partenariati e azioni di rete con le istituzioni scolastiche e formative, le associazioni d'impresa, soggetti istituzionali, aziende e servizi socio-assistenziali.

per la valorizzazione delle risorse

Realizzare il piano formativo per favorire lo sviluppo delle competenze del personale, nonché accrescere e innovare il know-how dell'Associazione.

Organizzare giornate associative per i dipendenti, al fine di rafforzare l'identità e consolidare i valori etici e le competenze educative.

Ampliare le attività rivolte al territorio, anche attraverso aperture in tempi extra formativi, in collaborazione tra laici e comunità educante.

per la cultura della qualità e della sicurezza

Operare attuando le norme e le leggi vigenti, applicabili al settore di attività, garantendo condizioni di lavoro rispettose delle norme della sicurezza e della dignità morale sia per il personale sia per i collaboratori.

Coinvolgere il personale nella gestione delle attività per:

- promuovere e socializzare le buone prassi e i metodi di gestione e archiviazione dati messi a punto all'interno dell'Associazione, mirando alla soddisfazione delle parti interessate;
- migliorare le prestazioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro, riducendo i rischi di incidenti e/o infortuni sul lavoro;
- adeguare il sistema al D.lgs. 196/2003, aggiornato dal D.lgs. 101/2018, per l'adeguamento al regolamento (UE) 2016/679 (Privacy);
- realizzare momenti formativi e organizzare audit specifici per favorire la consapevolezza del personale dell'Associazione e degli allievi, circa la funzione di tutela dell'OdV.

per il monitoraggio e il miglioramento

Tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei risultati dei processi e utilizzare i dati statistici pregressi per migliorare l'offerta.

Misurare le prestazioni del Sistema di Gestione attraverso l'analisi dei dati e dei feedback provenienti dai clienti e dalle verifiche di monitoraggio interne ed esterne.