

ADDETTO VENDITA

Programma GOL

Durata: 500 ore di cui 200 di stage

CIOFS-FP Piemonte ETS

CFP "Ist. M. Ausiliatrice"

Via Gagliaudo,3 - 15121 Alessandria

+39 0131 43 221 - mciofs@ciofs.net

ALCF01400Q (codice meccanografico)



ADDETTO VENDITA

CFP "Ist. M. Ausiliatrice"

Obiettivo

Il corso ha la finalità di fornire le competenze associate al profilo ADDETTO VENDITA; una figura professionale che si occupa di accogliere, informare e assistere il cliente nel processo di acquisto fino alla consegna del prodotto, curare la sistemazione dei locali (sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina), rifornire gli spazi espositivi, preparare e confezionare le merci, effettuare le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie informatiche.

Competenze professionali

Il corso è finalizzato al conseguimento seguenti abilità:

Identificare la documentazione relativa al processo delle vendite - Utilizzare tecnologie informatiche per la gestione delle scorte, prezziatura, vendita e operazioni di cassa - Smistare la merce nel rispetto della corretta conservazione dei prodotti - Applicare procedure per la pulizia, cura e riordino degli spazi di vendita - Applicare tecniche di accoglienza del cliente - Applicare modalità e tecniche di vendita al banco/in reparto - Ricevere, smistare e allestire gli spazi espositivi nel rispetto della corretta conservazione dei prodotti - Individuare tecniche e modalità espositive più adatte alle diverse tipologie di prodotto e di punto vendita

Contenuti

Il percorso è strutturato in fasi, finalizzate a fornire i contenuti specifici del profilo.

Nello specifico sono trattati i contenuti relativi a:

- FASE ORIENTATIVA: fase dedicata allo sviluppo delle competenze orientative;
- FASE INTEGRATIVA: fase dedicata allo sviluppo delle competenze trasversali (informatica, pari opportunità, sicurezza e sviluppo sostenibile);
- FASE PROFESSIONALIZZANTE: fase dedicata all'acquisizione delle competenze tipiche del profilo professionale di riferimento

Destinatari

Disoccupati

Modalità d'accesso

L'ammissione al corso prevede un colloquio motivazionale di orientamento.

Certificazione finale

Qualifica professionale