Intervento realizzato da

ELEMENTI DI SEGRETERIA e MARKETING

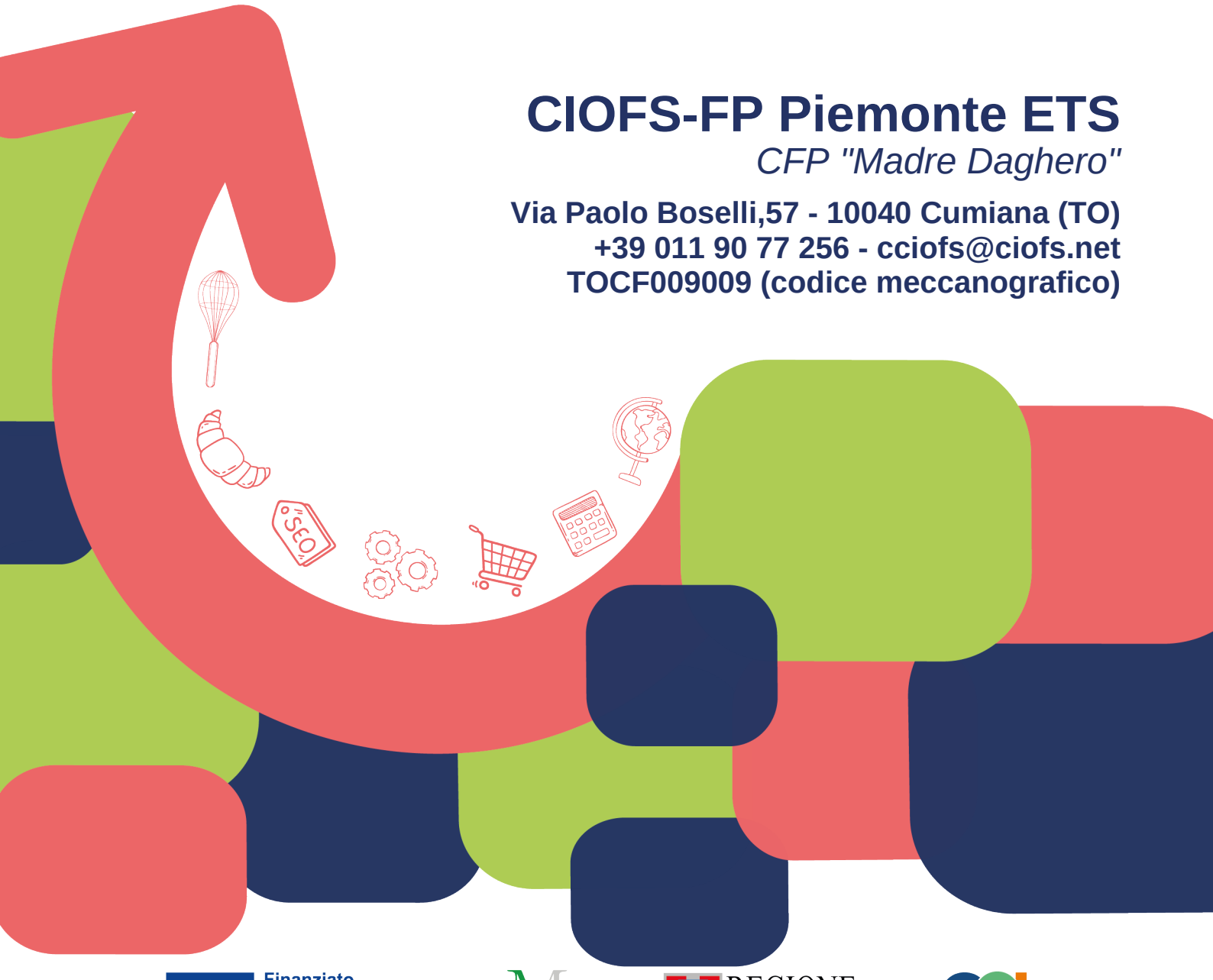
Programma GOL

Durata: 300 ore di cui 150 di stage

CIOFS-FP Piemonte ETS

CFP "Madre Daghero"

Via Paolo Boselli,57 - 10040 Cumiana (TO)
+39 011 90 77 256 - cciofs@ciofs.net
TOCF009009 (codice meccanografico)



ELEMENTI DI SEGRETERIA e MARKETING

CFP "Madre Daghero"

Obiettivo

Il corso ha la finalità implementare e aggiornare alcune competenze tecniche e teoriche quali:
o Applicare tecniche per la raccolta, classificazione, archiviazione delle informazioni e dei documenti
o Identificare le caratteristiche del contesto organizzativo
o Curare la trasmissione delle informazioni tra i settori e soggetti di riferimento
o Filtrare le comunicazioni in ingresso e in uscita sia scritte che telefoniche
o Gestire l'attività di front - office e accoglienza
o Identificare il mercato e il target di riferimento per la raccolta dei dati sulla base del piano di marketing strategico

Contenuti

- Accoglienza
- Sicurezza
- Parità fra uomini e donne e non discriminazione
- Contribuire allo sviluppo sostenibile e alla difesa dell'ambiente
- Contestualizzare i principi dello sviluppo sostenibile nelle attività economico-produttive del settore di riferimento
- Social Placement
- Elementi di segreteria
- Elementi di marketing

Destinatari

Disoccupati

Modalità d'accesso

Colloquio motivazionale e di orientamento

Certificazione finale

Validazione delle competenze