

# BILANCIO



2023

# SOCIALE

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Lettera del Presidente                         | 4  |
| Nota metodologica                              | 5  |
| Obiettivi per lo sviluppo sostenibile          | 6  |
| <b>CHI SIAMO</b>                               |    |
| L'Associazione                                 | 10 |
| Riconoscimenti,certificazioni e accreditamenti | 14 |
| Tracce nel tempo                               | 16 |
| La nostra impronta identitaria                 | 18 |
| Il vertice della nostra organizzazione         | 24 |
| Il nostro sistema di gestione                  | 26 |
| <b>CHE COSA FACCIAMO</b>                       |    |
| Formazione                                     | 30 |
| Orientamento                                   | 42 |
| Servizi al lavoro                              | 46 |
| Progetti                                       | 50 |
| Accademie di filiera                           | 54 |
| Il valore dell'innovazione                     | 56 |
| Uno sguardo al futuro                          | 60 |
| <b>IL CAPITALE UMANO</b>                       |    |
| Le risorse umane                               | 64 |
| Formazione Formatori                           | 66 |
| <b>CON CHI COLLABORIAMO</b>                    |    |
| La nostra rete                                 | 72 |
| I partner territoriali                         | 74 |
| Gli stakeholder                                | 78 |
| <b>LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA</b>     | 80 |
| <b>MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO</b>        | 86 |

## Lettera del Presidente

Il CIOFS-FP Piemonte ETS presenta il suo primo Bilancio Sociale e lo vive non come un "evento", ma piuttosto come un "processo", un percorso a volte impegnativo e difficile ma che, rivisitato, diventa straordinaria occasione di **ringraziamento**.

In primis agli operatori delle diverse sedi che hanno affrontato questo tempo di complessità e profondo cambiamento con intelligenza creativa, con dedizione e grande spirito di **resilienza**. Ma grazie anche a tutte le persone che si sono affiancate a noi, a diverso livello e con diverse modalità e funzioni, condividendo e sostenendo il nostro servizio, arricchendoci della loro competenza professionale e della loro amicizia e partecipazione.

Il PNRR ha allargato il nostro campo di attività, ha gradatamente aumentato la nostra possibilità di intervento e di proposta formativa, di orientamento e accompagnamento al lavoro. Nuove opportunità ma anche il rischio di puntare sui numeri e sui risultati, mettendo in secondo piano **"persone"** e **"significato"**.

Ripercorrendo il cammino, ritrovando tanti volti accolti e accompagnati, ci sentiamo di affermare che non è stato così: i nostri centri non hanno perso la loro capacità di essere **"casa che accoglie"**, come volevano Don Bosco e Maria Mazzarello.

Hanno risposto innovando, ridefinendosi senza perdere la **"passione educativa"**, perseguendo obiettivi, creando nuove reti collaborative, misurandosi con l'**innovazione**, ma a servizio della **persona**.

Abbiamo incontrato tante situazioni di difficoltà, di fragilità, di coraggio. Abbiamo voluto camminare accanto a loro con rispetto, consapevoli del valore di ognuno.

Vorremo acquisire sempre di più l'arte giapponese del kintsugi: ricomporre frammenti, recuperare fratture utilizzando materiali preziosi, aprendo a nuove possibilità, impreziosendo le storie personali, tutte le storie di chi incontriamo in ogni cammino, nella convinzione vissuta e condivisa che la VITA È UN VALORE.

## Nota metodologica

Il Bilancio Sociale del CIOFS-FP Piemonte ETS è stato redatto seguendo un rigoroso quadro metodologico che pone al centro i principi di trasparenza, rilevanza e completezza. Questo documento si prefigge di offrire una rappresentazione trasparente e dettagliata delle nostre iniziative, evidenziando i risultati significativi in termini di performance e di sostenibilità sociale, economica ed ambientale.

La stesura del bilancio ha richiesto un approccio collaborativo e partecipativo, coinvolgendo attivamente il personale interno e valorizzando i contributi di diversi stakeholder, per assicurare una rappresentazione fedele delle molteplici voci dell'organizzazione.

Il documento è stato elaborato rispettando le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, che garantiscono l'aderenza a criteri di chiarezza e precisione.

Un'attenta riflessione è stata effettuata per identificare i temi di maggiore rilevanza per il bilancio. Questo processo ha permesso di selezionare indicatori specifici che meglio descrivono le attività e l'impatto dell'organizzazione, come la qualità e l'innovazione della nostra offerta.

Per rendere il Bilancio Sociale più accessibile e fruibile, abbiamo privilegiato l'uso di infografiche accanto al testo tradizionale.

Questo Bilancio Sociale rappresenta non solo un dovere di trasparenza verso i nostri stakeholder, ma anche una testimonianza dell'impegno continuo del CIOFS-FP Piemonte ETS verso la sostenibilità e l'efficacia sociale delle proprie attività.



# Obiettivi per lo sviluppo sostenibile



L'Associazione CIOFS-FP Piemonte ETS, in relazione all'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile dell'ONU, persegue nello specifico i seguenti obiettivi:

**Obiettivo 4 - ISTRUZIONE DI QUALITÀ:** la formazione offerta dal CIOFS-FP Piemonte ETS a giovani e adulti è progettata per essere inclusiva e di alta qualità, garantendo opportunità di apprendimento permanente per tutti. L'Associazione si impegna a fornire percorsi di istruzione e formazione professionale (leFP), attività di orientamento e percorsi di accompagnamento, anche per prevenire la dispersione scolastica e formativa.

**Obiettivo 5 - PARITÀ DI GENERE:** l'attenzione specifica alla donna, il contrasto delle discriminazioni di genere e la tutela della maternità sono evidenziati come priorità dell'Associazione. Questo si allinea con l'obiettivo di raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment delle donne, garantendo parità retributiva e di opportunità.

**Obiettivo 8 - LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA:** il CIOFS-FP Piemonte ETS lavora per promuovere l'occupabilità e la crescita economica sostenibile attraverso la formazione professionale e i servizi di orientamento e accompagnamento al lavoro. L'Associazione partecipa al programma GOL (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori), finanziato dal PNRR.

**Obiettivo 9 - IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE:** l'Associazione sostiene l'innovazione e la formazione in settori tecnologici avanzati, collaborando con imprese e aziende del territorio.

**Obiettivo 10 - RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE:** le attività del CIOFS-FP Piemonte ETS mirano a ridurre le disuguaglianze offrendo opportunità di formazione e lavoro a tutte le persone, indipendentemente dalla loro condizione personale o socio-economica.

**Obiettivo 11 - CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI:** l'Associazione collabora strettamente con le comunità locali per rispondere a fabbisogni formativi e professionali specifici, contribuendo allo sviluppo sostenibile delle comunità.

**Obiettivo 12 - CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI:** la certificazione di qualità ISO 9001 e l'attenzione alla gestione sostenibile delle risorse riflettono un impegno per modelli di consumo e produzione responsabili.

**Obiettivo 13 - LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO:** le iniziative dell'Associazione includono la promozione della sostenibilità ambientale e l'applicazione di pratiche ecologiche nella formazione.

**Obiettivo 16 - PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE:** il CIOFS-FP Piemonte ETS lavora per creare una società più inclusiva e giusta, promuovendo la partecipazione attiva e la cultura della legalità tra i giovani e gli adulti partecipanti ai suoi programmi formativi.

**Obiettivo 17 - PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI:** il CIOFS-FP Piemonte ETS collabora con vari stakeholder, tra cui enti di formazione, aziende e organizzazioni internazionali, per rafforzare le modalità di attuazione dei propri obiettivi educativi e sociali.

# CHI SIAMO

L'Associazione

Riconoscimenti, certificazioni e accreditamenti

Tracce nel tempo

La nostra impronta identitaria

Il vertice della nostra organizzazione

Il nostro sistema di gestione

# 01





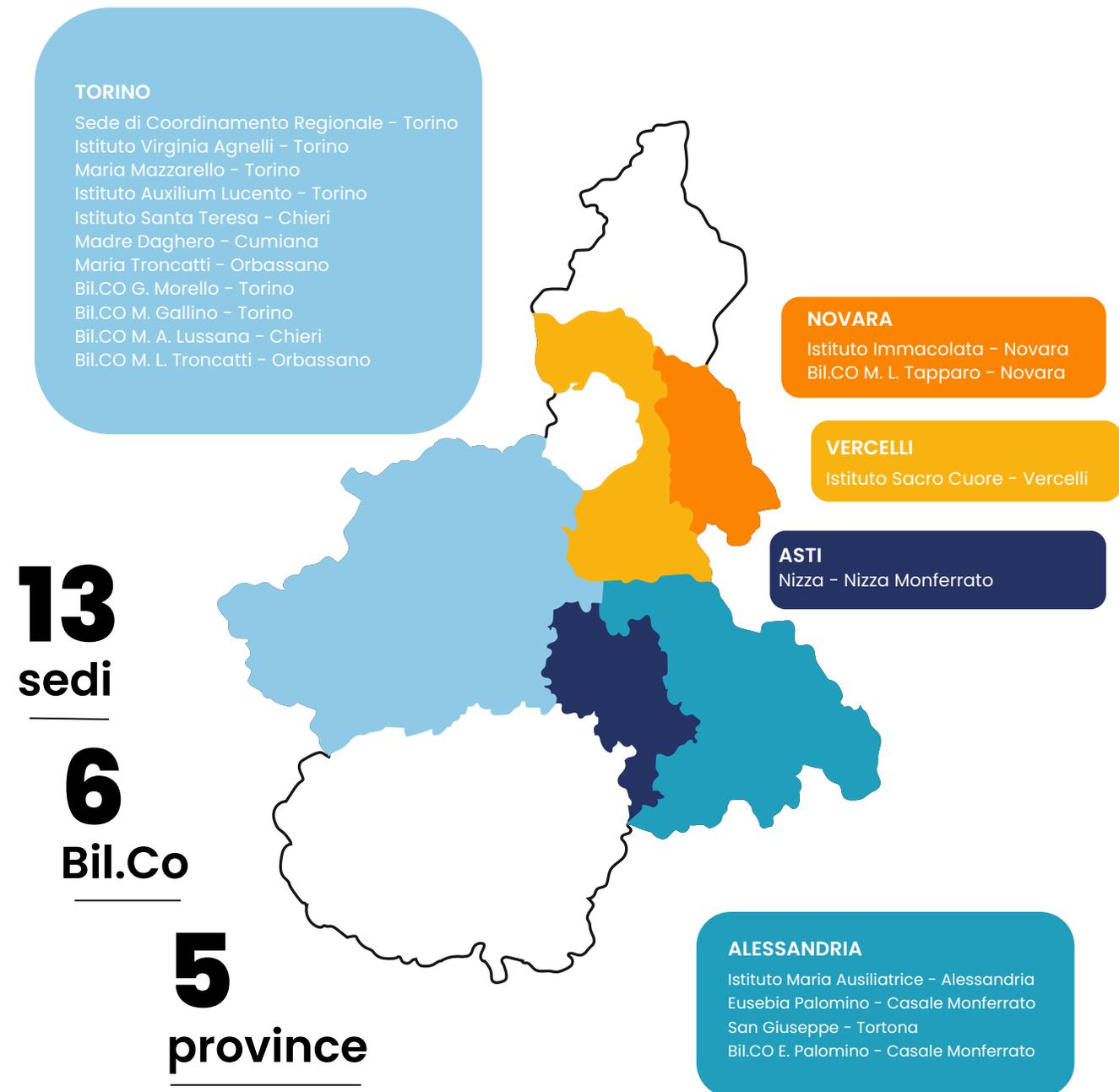
## L'Associazione

Il CIOFS-FP Piemonte ETS è un'Associazione senza scopo di lucro che dal 1977, in rete con le altre sedi CIOFS-FP presenti in varie regioni italiane, realizza attività di formazione professionale, di orientamento e servizi al lavoro, di ricerca e sperimentazione. È diretta emanazione dell'ente promotore "Centro Italiano Opere Femminili Salesiane - CIOFS" - Ente con personalità giuridica civilmente riconosciuta con D.P.R. 20 ottobre 1967 n. 1105, modificato con D.P.R. 28 luglio 1969 n. 615 - di cui riconosce e valorizza il ruolo nella propria attività istituzionale.

Dispone di una Sede di Coordinamento Regionale ed è presente nelle aree di Torino, Alessandria, Asti, Novara e Vercelli, con 13 Sedi Operative e 6 Centri di Bilancio di Competenze, Orientamento Professionale e Servizi al Lavoro (Bil.Co).

Il CIOFS-FP Piemonte ETS è accreditato dalla Regione Piemonte per la Formazione, l'Orientamento e i Servizi al Lavoro.

Nel 2023 l'Associazione si è iscritta al *Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS)* nella sezione "Altri Enti del Terzo Settore", con Atto DD 405 del 23 febbraio 2023, per effetto delle disposizioni di legge vigenti di cui al D. Lgs 3 luglio n. 117 e s.m.i.





## I nostri centri

I nostri centri di formazione sono dotati di aule attrezzate, laboratori tecnici innovativi, aree per servizi di orientamento e placement e spazi esterni progettati per attività ricreative e incontri. Collaborano strettamente con i territori di riferimento e con i diversi stakeholder locali. Questa sinergia consente di analizzare i fabbisogni formativi e professionali, valutare le azioni da intraprendere e stabilire accordi specifici per implementare e monitorare le attività necessarie.

La nostra rete di centri di formazione, diffusa su tutto il territorio piemontese, si distingue per la capillarità e la capacità di cogliere le diverse opportunità e rispondere alle specifiche esigenze locali.

Nell'area della Città metropolitana di Torino, contiamo sette centri di formazione professionale. Questi centri offrono programmi formativi e progetti in linea con il ruolo guida che quest'area svolge nelle dinamiche regionali per la presenza di attività economiche innovative, di una significativa presenza di industrie manifatturiere di rilievo internazionale, di numerose università e centri di ricerca e di risorse materiali per lo sviluppo culturale.

Nell'area Nord-Est (Province di Novara e Vercelli) abbiamo due centri di formazione professionale impegnati a valorizzare le potenzialità locali e formare capitale umano capace di contribuire allo sviluppo di una zona caratterizzata da sistemi locali industriali e agro-industriali, orientati all'innovazione attraverso legami con la ricerca, un'importante rete logistica ed un ricco patrimonio naturale e storico.

Nell'area Sud-Est (Province di Alessandria e Asti) sono presenti quattro centri di formazione professionale che promuovono sinergicamente innovazione e formazione per "sfruttare" la vocazione logistica, manifatturiera e commerciale, nonché il valore e l'attrattiva del ricco patrimonio naturale, paesaggistico e storico-culturale dell'area.

## I nostri Bil.Co

I Bil.Co, acronimo di Bilancio di Competenze, Orientamento Professionale e Servizi al Lavoro, sono centri specializzati dedicati a coloro che desiderano sviluppare la capacità di gestire il proprio percorso professionale in risposta alle esigenze di un mercato del lavoro dinamico e in continua trasformazione. Fondati nel 1997, i Bil.Co si ispirano ai centri di competenza europei, in particolare al modello francese dei "Bilan de Compétences" e fanno parte di una rete europea di centri di orientamento e placement.

Il nostro approccio pone al centro la persona, promuovendo lo sviluppo dell'autonomia e della responsabilità individuale. Attualmente, abbiamo sei centri Bil.Co autonomi situati in diverse province del Piemonte, ciascuno dei quali offre una gamma completa di servizi di orientamento, bilancio di competenze, formazione e supporto al lavoro. Questi centri fungono da punti di riferimento per chiunque voglia migliorare le proprie competenze e orientarsi nel mondo del lavoro.

I nostri Bil.Co promuovono un servizio integrato con la formazione professionale dei nostri centri, aiutando gli utenti a identificare e valorizzare le proprie competenze, sviluppando un percorso professionale coerente e sostenibile.

I centri e i Bil.Co del CIOFS-FP Piemonte ETS lavorano sinergicamente per offrire un sistema formativo e di orientamento completo e innovativo, capace di rispondere alle sfide del mercato del lavoro contemporaneo. Attraverso la valorizzazione delle competenze e delle specificità territoriali, ci impegniamo a costruire percorsi di formazione e orientamento che promuovano l'occupabilità e il benessere delle persone, contribuendo allo sviluppo socio-economico delle comunità locali.



# Riconoscimenti, certificazioni e accreditamenti

L'Associazione CIOFS-FP Piemonte ETS dispone dei seguenti riconoscimenti formali:

**Certificazione - Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2015**

*da gennaio 2000*

**Accreditamento della Regione Piemonte per le attività di formazione professionale**

*da luglio 2002*

**Accreditamento della Regione Piemonte per le attività di orientamento**

*da giugno 2003*

**Accreditamento - Erogazione Servizi al Lavoro F2**

*da settembre 2012*

**Accreditamento regionale per la formazione sulla sicurezza Codice A318**

*da gennaio 2014*

**Iscrizione presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**, al registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati (1a SEZIONE)

*da novembre 2014*

**Sistema Conforme alla ISO 21001**

*da dicembre 2020*, precedente Certificazione ISO 29990:2011 "servizi per l'apprendimento relativi all'istruzione e alla formazione non formale" *da gennaio 2015*, quale sede operativa del CIOFS-FP ETS



**Iscrizione al "Portale ANPAL" (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali)** - quale operatore autorizzato all'intermediazione nell'ambito dei servizi al lavoro

*da giugno 2012*

**Idoneità a sede ospitante per i tirocini universitari curriculari e quelli post laurea ai fini dell'ammissione all'Esame di Stato per l'Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo**

*marzo 2014*

**Certificazione "Demarche Qualité Bilan de Competences" del Centro di Bilancio delle Competenze e Orientamento Professionale del CIOFS-FP Piemonte**

*da luglio 2001*

**Certificazione European delle imprese simulate**

*dal 2019*

**Accreditamento al Fondo interprofessionale FondER (n. C0113\_01553)** quale Soggetto Attuatore dei piani aziendali, settoriali e territoriali finanziati

*da aprile 2019*

**Iscrizione Piattaforma C-BOX, Ente IQC**, per il rilascio dei Digital Badge

*da marzo 2019*

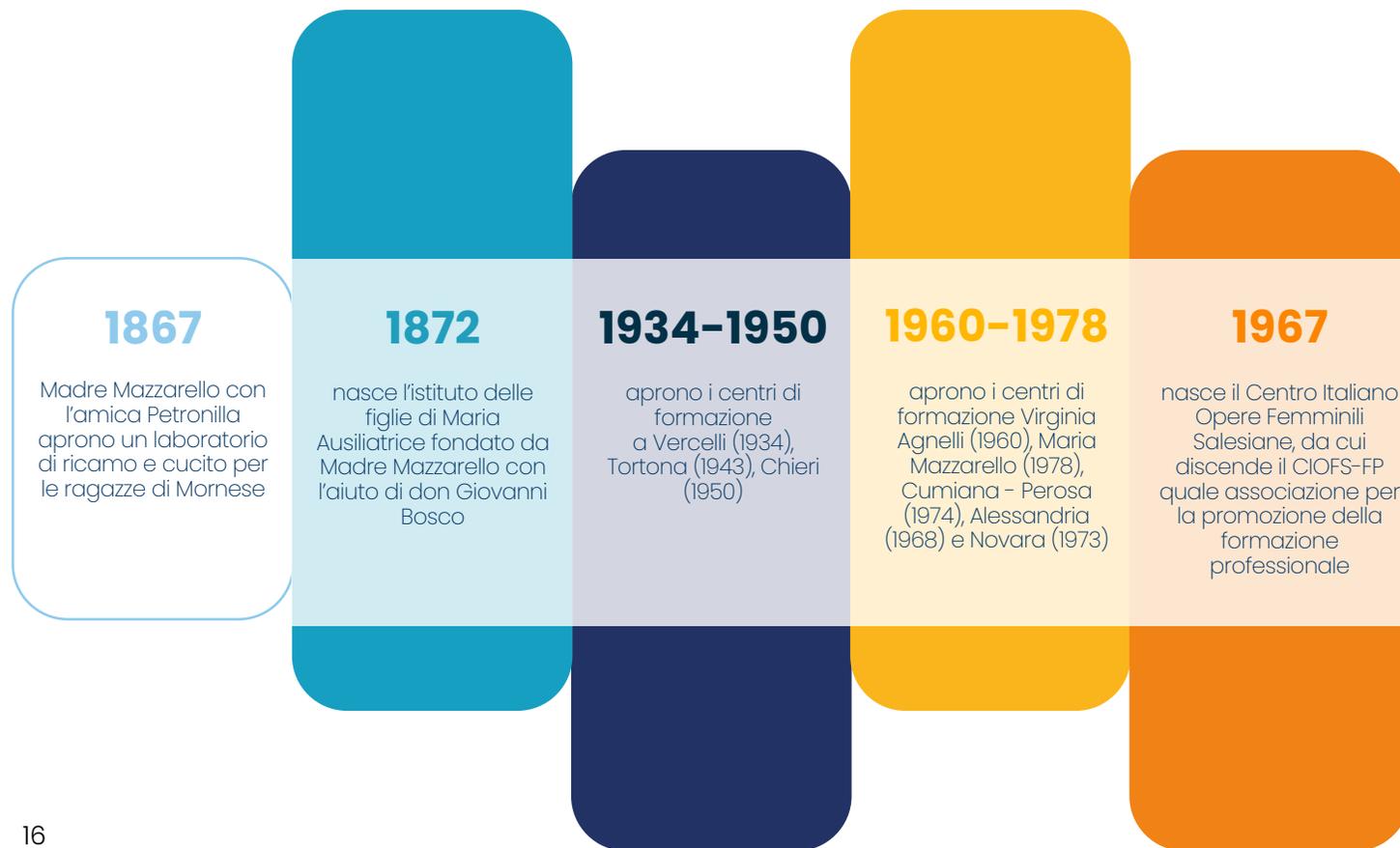
**Riconoscimento dell'Impresa Formativa per la "produzione e vendita di prodotti lattiero - caseari"**

presso il CFP di Casale Monferrato. L'impresa è iscritta nel Sistema Integrato per gli scambi e le importazioni - Strutture (S.INTE.S.I.S.) del Ministero della Sanità

*da luglio 2023*

# Tracce nel tempo

In un piccolo paese dell'Alto Monferrato, Mornese, agli albori dell'Unità d'Italia, Maria Mazzarello, una giovane donna destinata a diventare una figura chiave del cattolicesimo sociale di matrice piemontese, apre una scuola-laboratorio di sartoria, mirata a fornire alle giovani allieve non solo competenze tecniche, ma anche un'etica professionale basata su onestà e qualità. Questo atto segna la nascita di una comunità impegnata a vivere pienamente i propri valori umani e cristiani, fondando così le basi di quello che diventerà un vasto movimento educativo e formativo.

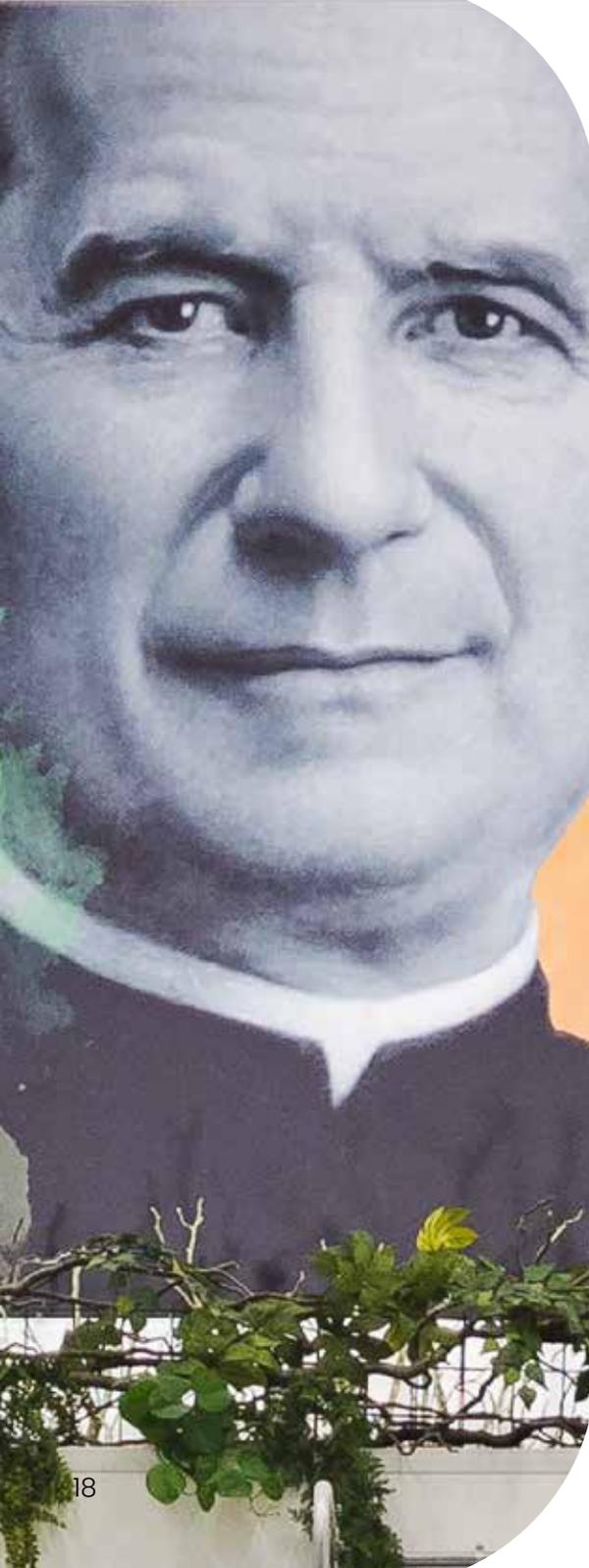


Il 1872 rappresenta un anno cardine con la creazione dell'Istituto Figlie di Maria Ausiliatrice (FMA) da parte di Madre Mazzarello e don Giovanni Bosco, allargando l'impatto della congregazione femminile salesiana ben oltre i confini piemontesi.

Le iniziative si moltiplicano rapidamente: dal Piemonte a varie altre regioni italiane per poi diffondersi in Europa e nel mondo.

L'associazione si configura, quindi, come pioniera nella promozione dell'istruzione professionale femminile, con una visione che integra lo sviluppo delle competenze con un solido impianto etico e spirituale, accompagnando l'individuo in ogni fase del suo percorso di crescita personale e professionale.





## La nostra impronta identitaria

### Vision

Il CIOFS-FP Piemonte ETS ispira la propria attività e riconosce le proprie radici nelle scelte e nell'opera di Don Bosco e di Madre Mazzarello, religiosi educatori che, nel tempo della prima rivoluzione industriale, si sono fatti carico dei problemi e delle difficoltà dei giovani del territorio torinese e piemontese. Nel solco tracciato dai propri fondatori, l'Associazione ha ampliato i suoi ambiti di attività, adeguando la propria offerta di servizi alla realtà sempre più dinamica e complessa della nostra società e del mondo del lavoro: promuove infatti non solo percorsi formativi, ma anche attività di orientamento e servizi al lavoro per le persone e le imprese.

### Mission

Il CIOFS-FP Piemonte ETS attraverso le attività e i servizi che propone colloca al centro della propria mission la persona con le sue potenzialità, le opportunità e i limiti o le difficoltà che vive. Il sistema preventivo salesiano, infatti, fa leva sugli aspetti positivi delle persone, sulle loro motivazioni e sui loro sogni, per risvegliare le risorse interiori necessarie a realizzarli. L'obiettivo è fornire competenze e strumenti per definire il proprio progetto professionale e di vita, per l'inserimento nel mondo del lavoro e la piena realizzazione di sé.

## Codice Etico

Costituisce l'insieme dei principi fondamentali che guidano il funzionamento, l'organizzazione e l'immagine del CIOFS-FP Piemonte ETS e definisce dunque le regole di comportamento che i membri dell'Associazione devono seguire nel rispetto del messaggio cristiano e del Sistema Preventivo.

Il Codice Etico si rivolge a tutti coloro che operano all'interno dell'Associazione ed è reso noto anche ai terzi che collaborano con essa, per promuovere le buone relazioni interne e gli atteggiamenti che favoriscono il benessere lavorativo, la partecipazione attiva alla vita organizzativa e il rispetto reciproco.

Nella sua articolazione garantisce che ogni attività sia svolta nel rispetto della trasparenza evitando situazioni di conflitto di interesse e ponendo l'attenzione sui seguenti aspetti:

- l'Associazione si impegna a garantire condizioni di lavoro che tutelino l'integrità fisica e morale dei lavoratori, adottando misure per prevenire rischi per la salute e la sicurezza e a rispettare i diritti dei lavoratori;
- tutti i dipendenti o collaboratori devono essere trattati con rispetto e dignità;
- tutti i membri devono rispettare il buon nome e la reputazione dell'Associazione, adottando comportamenti coerenti con i valori e gli scopi ed evitando di utilizzare impropriamente il logo o il nome della stessa.



## I Valori

### LE PERSONE AL CENTRO

Lavoriamo per costruire un ambiente di crescita basato sull'unicità di ogni relazione educativa, all'interno di esperienze collettive dinamiche e stimolanti.

La sfida alle disuguaglianze di genere è prioritaria.

Il valore del gruppo è fondamentale: i nostri centri di formazione sono veri e propri laboratori di cittadinanza e partecipazione, di fiducia e riconoscimento reciproci, di gestione dei conflitti e delle emozioni, di educazione dei sentimenti, di produzione culturale e di scambio.

### UN CLIMA DI FAMIGLIA

Il Sistema Preventivo di Don Bosco è il nostro riferimento per una presenza educativa fondata sulla fiducia.

La nostra forza è da sempre la rete di rapporti, il sentirsi una comunità dove tutti partecipano ai processi educativi di crescita, grazie al dialogo diretto e condiviso con i giovani, le famiglie e le figure responsabili della loro crescita e della loro formazione. Insieme formiamo e ci formiamo. Insieme siamo certi che ognuno possa e debba dare il proprio contributo.



### IL VALORE DEL LAVORO

Crediamo nel valore umano, sociale e politico del lavoro, diritto e dovere fondamentale dell'individuo ed elemento fondante della nostra democrazia. Ma il lavoro rappresenta anche la possibilità di crescita personale, di espressione delle proprie ricchezze. Lavorando, ogni persona esprime la sua creatività, la sua capacità di essere utile, di contribuire al bene comune con un apporto unico, originale e insostituibile.

### LA SPECIFICITÀ FEMMINILE

Uno dei tratti distintivi della nostra Associazione è l'attenzione alla donna, al contrasto delle discriminazioni cui spesso è sottoposta, alla tutela della maternità. Per questo siamo impegnati in una costante attività di ricerca sulle diverse tematiche della condizione femminile e progettiamo e realizziamo interventi mirati a favorire l'acquisizione, da parte delle donne, di competenze e professionalità adeguate alle esigenze del mercato del lavoro.

### IL SENSO DELL'ACCOGLIENZA

Accoglienza è il pilastro portante di ogni nostro progetto e attività. Nella rete di relazioni in cui siamo immersi, accoglienza è "fare spazio", lasciare all'altro (e a sé stessi) il tempo, l'opportunità di identificarsi, farsi riconoscere, condividere qualcosa di sé, oltre le apparenze. Accoglienza è stima e riconoscimento della molteplicità di culture, spiritualità e religioni, interesse per ciò che non conosciamo, disponibilità a cercare sempre punti di incontro e di reciproco scambio.



## La comunicazione

La comunicazione è un elemento fondamentale per il CIOFS-FP Piemonte ETS, in quanto rappresenta il mezzo attraverso il quale l'Associazione trasmette il valore delle proprie attività, promuove i propri servizi e coinvolge i propri stakeholder. Nel corso del 2023, abbiamo intensificato i nostri sforzi per migliorare le nostre strategie di comunicazione, garantendo un'informazione chiara, trasparente e accessibile.

Abbiamo adottato una varietà di canali per raggiungere un pubblico ampio e diversificato, che include allievi attuali e potenziali, aziende, enti di formazione e il pubblico generale. Ecco i principali canali utilizzati:

- **sito web:** il sito istituzionale, rinnovato ad inizio 2023, è punto di riferimento principale per tutte le informazioni relative all'Associazione, ai corsi offerti, alle sedi e alle attività;
- **social media:** siamo presenti su Facebook, Instagram, YouTube e LinkedIn, piattaforme attraverso le quali condividiamo aggiornamenti, eventi, successi dei nostri allievi e altre informazioni rilevanti;
- **eventi e iniziative:** le nostre sedi operative partecipano ed organizzano periodicamente seminari, workshop e giornate di orientamento per presentare l'offerta formativa, incontrare il pubblico e rafforzare il legame con la comunità locale;
- **brochure e materiale informativo:** produciamo e distribuiamo brochure, volantini e altri materiali informativi per promuovere i nostri corsi e le attività dell'Associazione.

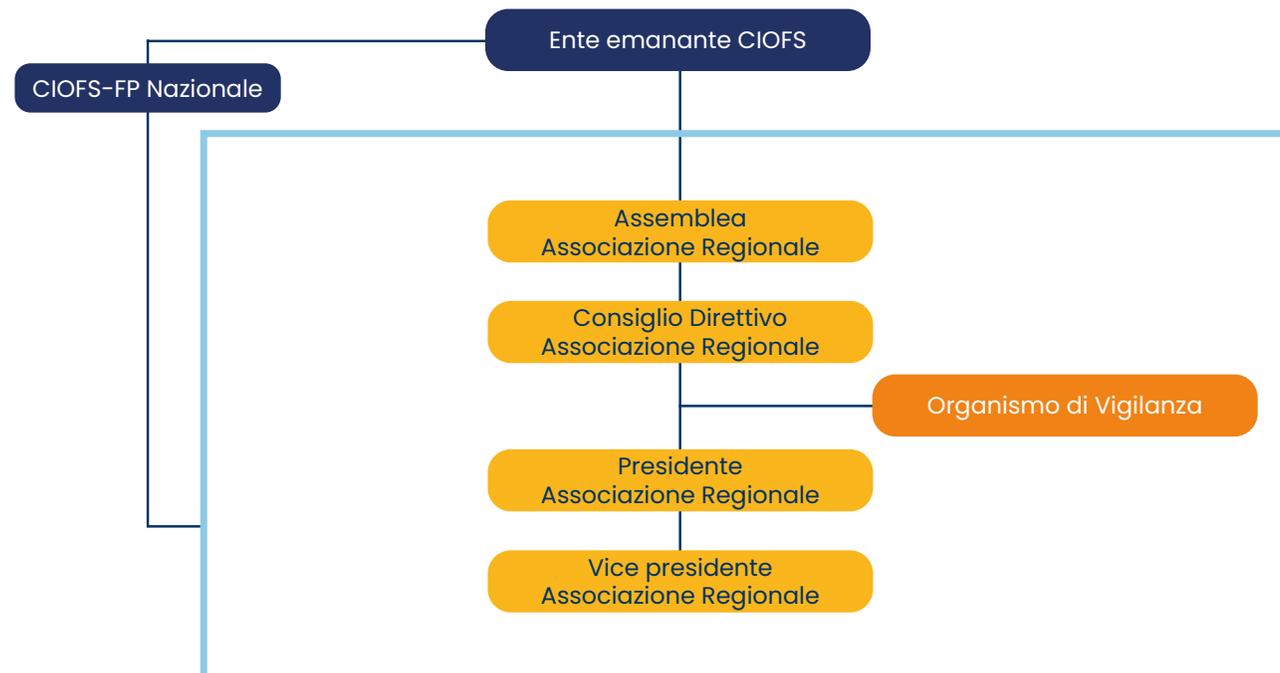
Nel 2023 abbiamo scelto di dedicare particolare attenzione alla promozione dei percorsi leFP, con l'obiettivo di offrire una comunicazione uniforme per tutte sedi operative e metterne in risalto i punti di forza, quali laboratori innovativi e attrezzature all'avanguardia. Per le campagne social dei nostri openday, rifacendoci ad un trend del momento, abbiamo ricreato dei reel in cui i ragazzi con un battito di mani mostrano ai potenziali nuovi allievi i propri centri. Per promuovere, invece, i percorsi rivolti agli adulti, soprattutto quelli afferenti il Programma GOL, abbiamo deciso di evidenziare la varietà dell'offerta dei nostri centri puntando sui settori specifici.



# Il vertice della nostra organizzazione

L'Associazione CIOFS – FP Piemonte ETS nella propria attività istituzionale riconosce e valorizza il ruolo dell'Ente Promotore CIOFS – “Centro Italiano Opere Femminili Salesiane” – assicurando le condizioni opportune perché esso possa esercitare funzione di guida e indirizzo per garantire l'ispirazione delle Figlie di Maria Ausiliatrice.

Il CIOFS – FP Piemonte ETS opera a livello regionale e locale, attraverso le sedi operative, in coerenza con la propria proposta formativa ed in ottemperanza alle deliberazioni e alle decisioni assunte dagli Organi Sociali. L'Associazione può istituire organismi, settori professionali, laboratori, sedi formative, centri studi e di documentazione per la promozione, il supporto e la realizzazione della propria attività, anche stipulando convenzioni con altre Istituzioni.



## Gli organi apicali dell'Associazione

L'**Assemblea degli associati** si occupa di delineare le linee guida generali, approvare il bilancio, nominare e revocare i membri del Consiglio Direttivo e dell'Organo di Controllo, nonché modificare lo statuto e decidere eventuali scissioni o fusioni dell'Associazione.

Il **Consiglio Direttivo** è l'organo esecutivo principale e detiene ampi poteri di amministrazione sia ordinaria sia straordinaria, necessari per il raggiungimento degli scopi sociali. Si riunisce annualmente per deliberazioni cruciali e gestisce una vasta gamma di attività, dalla gestione amministrativa e contabile all'apertura di nuove sedi.

Il **Presidente**, eletto dal Consiglio Direttivo, ha un ruolo centrale nella gestione e rappresentanza legale dell'Associazione. Egli coordina le attività, gestisce le relazioni pubbliche, il personale, i fornitori e si occupa del rispetto di diverse normative, inclusi salute e sicurezza sul lavoro, privacy e qualità.

Il **Vice Presidente** collabora strettamente con il Presidente, soprattutto nell'ambito della gestione del personale e nella concertazione con le organizzazioni sindacali, contribuendo anche alla gestione delle violazioni di legge o regolamenti.

L'**Organo di Controllo**, che include membri esterni e un presidente, sorveglia la correttezza della gestione e il rispetto delle norme, controllando anche l'assetto organizzativo e contabile. Svolge inoltre la Revisione Legale dei Conti e verifica la conformità del bilancio sociale.

L'**Organismo di Vigilanza** valuta i rischi di reati, sovrintende all'aggiornamento del Modello Organizzativo e svolge audit sui processi a rischio, collaborando con il Presidente per risolvere eventuali situazioni di rischio emerse.

# Il nostro sistema di gestione

Il CIOFS-FP Piemonte ETS si è certificato per la qualità, secondo la normativa UNI EN ISO 9001, per le attività che figurano nello scopo del certificato:

*“Progettazione ed erogazione di formazione professionale con particolare riferimento alla formazione iniziale, superiore, in apprendistato, continua, permanente ed in alternanza, svolta anche in formazione a distanza. Progettazione ed erogazione di servizi orientativi con particolare riferimento all’informazione orientativa, alla consulenza orientativa, alla formazione orientativa ed al sostegno orientativo, e di servizi al lavoro per inserimento/reinserimento occupazionale, ricerca di occupazione, avvio di lavoro autonomo e creazione di impresa”.*



Sistema Conforme ISO 21001

L'Associazione successivamente si è dotata di un sistema di gestione integrato che, a partire dal sistema di gestione della qualità, comprende l'accREDITamento regionale, la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, la responsabilità amministrativa e la privacy secondo le disposizioni vigenti. La politica costituisce un riferimento fondamentale per tutte le risorse aziendali e per tutti coloro che hanno rapporti con essa. Illustra i principi cui si ispira l'organizzazione, a cui tutti devono attenersi in rapporto al proprio ruolo ed alle proprie responsabilità e indica la volontà del vertice di perseguire gli obiettivi prefissati.

Il Sistema di Gestione si integra con i valori e la mission dell'Associazione, perseguendo l'eccellenza attraverso la qualità dei servizi, la sicurezza sul luogo di lavoro, la protezione dei dati personali e la responsabilità sociale, in linea con le normative nazionali e internazionali vigenti.

## Attenzione al cliente

Ascoltiamo attentamente le esigenze dei nostri allievi e clienti, trasformandole in percorsi che favoriscano l'inserimento nel mondo del lavoro e accompagnino l'individuo in tutte le fasi della sua vita professionale.

## Valorizzazione delle persone

Crediamo fermamente nella valorizzazione del potenziale umano. Attraverso l'impiego di risorse qualificate e la promozione di una cultura della qualità e della sicurezza, miriamo a offrire un ambiente educativo che rispetti la libertà e la dignità di ogni persona.

## Innovazione e qualità

Forniamo attrezzature e laboratori all'avanguardia, aderendo alle normative vigenti per garantire un'offerta formativa di alto livello qualitativo.

## Trasparenza e dialogo

Operiamo con trasparenza, favorendo un clima di confronto e dialogo aperto sia all'interno sia all'esterno dell'Associazione, per costruire una comunità educativa solidale e responsabile.

## Miglioramento continuo

Ci impegniamo in un processo di miglioramento continuo delle nostre attività e dei servizi offerti, monitorando sistematicamente i risultati e ascoltando il feedback dei nostri allievi e clienti.





# CHE COSA FACCIAMO

Formazione

Orientamento

Servizi al lavoro

Progetti

Accademie di filiera

Il valore dell'innovazione

Uno sguardo al futuro

# 02

# Formazione

Il CIOFS-FP Piemonte ETS offre a giovani e adulti servizi e strumenti di formazione per affrontare consapevolmente la fluidità del mercato del lavoro.

L'Associazione "ascolta" il territorio, ne interpreta sfide e bisogni, ne promuove vocazioni e specificità, studia le trasformazioni delle professioni e propone ai suoi destinatari un'offerta formativa ampia, adattiva e flessibile costruita su un nuovo concetto del lavoro, non più appiattito solo sul tema del profitto, ma anche sull'impatto esterno delle aziende e soprattutto sul benessere e i talenti delle persone.

La formazione del CIOFS-FP Piemonte ETS è a servizio di giovani e adulti per supportare carriere meno lineari, in cui ogni "bagaglio" individuale di conoscenze e competenze si arricchisce, si integra e si evolve in una prospettiva lifelong, accompagnando e rendendo possibile un percorso personale e professionale articolato, vario e resiliente.

L'adozione di varie metodologie, nuove modalità di erogazione e strumenti legati alla tradizione e all'innovazione assicurano all'Associazione il rafforzamento della connessione tra formazione e mondo del lavoro, nell'ottica di una crescita professionale inclusiva e sostenibile dei suoi destinatari e nel contesto in cui opera.

## Formazione Giovani

Il CIOFS-FP Piemonte ETS prepara i giovani al lavoro con i percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) relativi ad un ampio ventaglio di profili professionali, che riflettono le esigenze del tessuto produttivo locale e nazionale e valorizzano il "Made in Italy".



Il modello formativo dell'Associazione si caratterizza per la sua capacità di riconoscere e adattarsi alle diverse condizioni di vita degli adolescenti, rispondendo con flessibilità ai vari stili di apprendimento e sviluppando contenuti appropriati, progettati per raggiungere obiettivi educativi di pari dignità rispetto a quelli del sistema scolastico tradizionale. Il modello integra attività di orientamento, aiutando i giovani a scegliere percorsi professionali in linea con le loro aspirazioni e competenze, valorizza le esperienze pratiche, promuovendo la didattica laboratoriale e la multidisciplinarietà e mantiene un dialogo critico con il mondo del lavoro e le sue esigenze.

L'Associazione propone, ai giovani tra i 14 e i 25 anni, percorsi IeFP ordinamentali, che prevedono 300 ore di stage all'ultimo anno e percorsi realizzati nel "Sistema Duale", che sono progettati e realizzati in collaborazione con le imprese e prevedono fin dal primo anno un'effettiva esperienza in contesto lavorativo attraverso alternanza simulata e/o rafforzata, nonché in apprendistato di I livello.

L'offerta formativa si articola in:

- percorsi triennali e biennali per il conseguimento della qualifica professionale;
- percorsi quadriennali e annuali (IV anno) per il conseguimento del diploma professionale;
- percorsi annuali di accompagnamento alla scelta, per favorire il reingresso dei giovani nella formazione o nell'apprendistato.

Per garantire l'inclusione scolastica di allieve/i che presentano difficoltà di funzionamento e/o apprendimento si attivano percorsi personalizzati (H - EES). Per rafforzare il contrasto alla dispersione scolastica e formativa, favorire nuovi ingressi in percorsi già avviati, sostenere i passaggi fra istruzione e formazione e recuperare gli abbandoni sono previsti progetti specifici (individuali e/o di gruppo) a supporto dei percorsi (LABSF, LARSA, LARSAP).

## Formazione giovani in numeri

# 91 corsi



**67** ordinamentali

**24** duali

# 90.090 ore erogate



# 1.467 allievi



**339**  
qualificati

**131**  
diplomati  
(IV anno)

**37**  
apprendisti  
I livello

## Attività a progetto



Dati afferenti all' A.F. 2022-2023



### Impresa Formativa Gusto CIOFS

Il 27 aprile 2023, il CIOFS-FP Piemonte ETS ha inaugurato la sua prima Impresa Formativa a Casale Monferrato, presso il CFP "E. Palomino".

L'Impresa Formativa "Gusto CIOFS" si colloca nel settore della trasformazione alimentare, focalizzandosi sulla produzione di gelati, yogurt e formaggi. Fondata con una visione pedagogica, l'impresa fornisce agli allievi del CFP l'opportunità di mettere in pratica le loro competenze sotto la guida dei formatori, in un ambiente di apprendimento innovativo e qualificato. L'obiettivo è offrire un'esperienza diretta nell'organizzazione e nel funzionamento di un'azienda artigianale, promuovendo conoscenze, capacità e comportamenti professionalmente corretti, nonché valori di etica, sostenibilità ambientale e sociale.

La filosofia di "Gusto CIOFS" si basa sull'integrazione tra la produzione di prodotti caseari e la cura dei prodotti della terra, con particolare attenzione al benessere animale, alla promozione della coltivazione a KM0 e alla trasformazione utilizzando materie prime di alta qualità. L'Impresa Formativa "Gusto CIOFS" rappresenta un modello esemplare di come la formazione professionale possa evolversi per rispondere alle sfide contemporanee, integrando teoria e pratica in un approccio pedagogico che prepara gli allievi a diventare professionisti competenti e consapevoli. Questa iniziativa non solo arricchisce il percorso educativo degli allievi, ma promuove anche uno sviluppo sostenibile e responsabile all'interno della comunità, evidenziando il potenziale della formazione professionale come motore di innovazione sociale ed economica.

I benefici per gli allievi sono:

- cogliere il senso ampio dell'attività lavorativa e le interconnessioni delle diverse fasi del ciclo produttivo/processo lavorativo;
- sperimentare la "pratica" del mestiere, beneficiando di un'esperienza calata in un vero contesto produttivo i cui standard di qualità sono adeguati al mercato del lavoro;
- adeguare la "postura" professionale, sviluppando e rinforzando in particolare le soft skills;
- confrontarsi con il cliente "reale" e ricevere feedback diretti sul prodotto finale;
- interagire con allievi di altre classi mediante l'utilizzo della peer education;
- misurarsi con una corretta gestione dei tempi del lavoro e sviluppare il senso di responsabilità individuale.

I benefici per gli attori territoriali e la collettività sono:

- ridurre il mismatch tra l'offerta formativa e le competenze richieste dal mercato del lavoro locale, grazie alla disponibilità di attrezzature, strumenti e know how dell'impresa reale;
- promuovere attività di ricerca che porti alla creazione di nuovi prodotti utili alla collettività (es. gelato per diabetici);
- sviluppare e diffondere la cultura della sicurezza sul lavoro;
- perseguire la sostenibilità ambientale applicando modelli di economia circolare;
- attuare una condivisione di buone prassi con i membri della propria partnership;
- offrire formazione alle aziende interessate per testare attrezzature innovative e tecnologicamente avanzate presenti all'interno dei laboratori.



## Come realizziamo la mission

È consuetudine, per la famiglia salesiana, sviluppare la proposta pastorale del Movimento Giovanile Salesiano che ogni anno prevede uno specifico motto. Il motto dell'anno 2022-23 è "Noi ci stiamo #sharethedream" «Non con le percosse, ma con la mansuetudine e con la carità dovrai guadagnare questi tuoi amici» e si riferisce al sogno dei nove anni del piccolo Giovanni Bosco di cui si sta per celebrare il bicentenario (2024). La frase in questione ci suggerisce uno stile da assumere, da approfondire e da condividere. In tal senso il CIOFS-FP Piemonte ETS elabora ogni anno un'Unità di Apprendimento ad hoc da sviluppare con i ragazzi dei centri in diversi momenti dell'anno formativo e che si collega agli obiettivi didattici delle Competenze chiave di cittadinanza. I referenti educativo-pastorale di ogni centro si riuniscono periodicamente per condividere l'UDA e le modalità operative scelte per avvicinare i propri allievi alla proposta pastorale.



## Formazione Adulti

L'Associazione, anche in collaborazione con le aziende partner, offre agli adulti percorsi formativi mirati, volti a ridurre il gap tra apprendimento formativo e sfide del mercato del lavoro.

L'approccio metodologico:

- pone la persona al centro, con la sua storia, la sua cultura, i suoi valori, i suoi obiettivi materiali e immateriali, quale attore e autore del proprio destino nella vita sociale e professionale;
- predilige il ricorso a un setting di tipo laboratoriale, quale modalità formativa di sperimentazione di capacità tecnico-operative e di integrazione di competenze digitali, verdi e soft;
- promuove la cultura della partecipazione del lavoratore ai processi decisionali, organizzativi e produttivi.

Il CIOFS-FP Piemonte ETS è soggetto attuatore del Programma GOL, azione di riforma prevista dal PNRR, il cui obiettivo è quello di promuovere un nuovo modello di politiche attive, che mira all'integrazione tra servizi al lavoro e servizi di formazione, sviluppando un sistema inclusivo di apprendimento permanente e percorsi innovativi di Upskilling (percorsi più brevi fino a un massimo di 150 ore) e Reskilling (percorsi più lunghi fino a un massimo di 600 ore), progettati sulla base dei fabbisogni dell'utente e del territorio.





Obiettivo del programma GOL è quello di attuare diverse tipologie di percorsi formativi, per offrire una risposta personalizzata e flessibile alle esigenze delle persone, in chiave di maggiore occupabilità e crescita delle competenze.

Nell'ambito del Macro Ambito Formativo 1, il 70% del finanziamento afferisce al PNRR (MAI-GOL), mentre il restante 30% è a valere sul Fondo Sociale Europeo (MAI-FSE).

L'offerta formativa complessiva per gli adulti si articola in:

- Macro Ambito formativo 1 (GOL – FSE): percorsi finalizzati al rinforzo dell'occupabilità;
- Macro Ambito formativo 2: percorsi per l'innalzamento dei livelli di competenze e dell'occupabilità di soggetti vulnerabili;
- Operatore socio-sanitario, una delle professioni più ricercate in ambito sanitario, qualifica/figura normata;
- Giardiniere d'arte per giardini e parchi storici in collaborazione con la Reggia di Venaria: con la finalità di "rigenerazione di piccoli siti culturali, patrimonio culturale, religioso e rurale";
- Formazione continua individuale (FCI) corsi brevi di aggiornamento/qualificazione/riqualificazione per occupati;
- Apprendistato Professionalizzante, riservato a giovani di età compresa tra i 18 e i 29 anni o lavoratori beneficiari di indennità di mobilità o di un trattamento di disoccupazione senza limiti di età assunti dalle imprese, per erogare la componente formativa di base e trasversale necessaria per consentire loro di ottemperare agli obblighi di legge previsti dalla normativa di riferimento.

## Formazione adulti in numeri

**MAI GOL**

**1.641**  
allievi

**24.886**  
ore

femmine 71%

maschi 29%

**118**  
corsi

**273** allievi occupati  
al termine del percorso

**MAI FSE**

**234**  
allievi

**15**  
corsi

**6.490**  
ore

## MA2

**79**  
allievi

**8**  
corsi

**3.700**  
ore

## FCI

**38**  
allievi

**3**  
corsi

**140**  
ore

## OSS

**310**  
allievi

**13**  
corsi

**12.031**  
ore

## Giardiniera d'arte

**31**  
allievi

**2**  
corsi

**1.200**  
ore

## Apprendistato

**810**  
allievi

**59**  
corsi

**4.300**  
ore

*in partenariato*

**506**  
allievi

**29**  
corsi

**1.230**  
ore



## Orientamento

Il CIOFS-FP Piemonte ETS è impegnato da anni nell'erogazione di servizi di orientamento, ritenendo quest'ultimo elemento fondamentale per la crescita e la realizzazione delle persone. Viene registrata, regolarmente, una rilevante domanda di informazione e consulenza orientativa. Tale domanda proviene, in genere, da ragazzi in uscita dalla scuola secondaria di primo grado, impegnati nella scelta di un percorso di studio e formazione, successivo alla terza media. Numericamente rilevante è anche la domanda di informazione orientativa sulle opportunità formative post diploma o per adulti disoccupati senza titolo di studio.

Il CIOFS-FP Piemonte ETS eroga servizi orientativi sia autofinanziati, sia legati ai fondi di specifici bandi. I primi, solitamente, si configurano come colloqui individuali, realizzati a beneficio dei ragazzi e degli adulti che si rivolgono presso le diverse sedi, perché interessati a frequentare un percorso formativo interno. Spesso vengono realizzati anche incontri seminariali e laboratori di presentazione esperienziale dei corsi.

L'Associazione, poi, è impegnata nella realizzazione di progetti di orientamento, generalmente afferenti finanziamenti europei. Tra questi il principale è Obiettivo Orientamento Piemonte (OOP), il servizio di orientamento della Regione Piemonte.

Il CIOFS-FP Piemonte ETS, forte di un solido background storico e di una rete di interlocutori, è costantemente attento all'innovazione metodologica e strumentale in materia di orientamento, per offrire servizi rispondenti ai fabbisogni e alle mutevoli esigenze degli utenti.



**DURATA:** ottobre 2023 – luglio 2026

**DESTINATARI:** bambini, adolescenti, giovani e loro famiglie

**CAPOFILA:** CIOFS-FP Piemonte ETS

**PARTNER:** CNOS-FAP, Scuole Tecniche San Carlo, C.I.A.C. s.c.r.l.

CFIQ, En.A.I.P Piemonte ETS, ENGIM Piemonte ETS, EXAR Social Value Solutions, Casa di Carità Arti e Mestieri, FORMONT, FORTE CHANCE, II.RR. Salotto e Fiorito, Immaginazione e Lavoro Soc. Coop., O.R.SO. Società Cooperativa Sociale

**FINANZIAMENTO:** Fondo Sociale Europeo, Regione Piemonte

<https://www.regione.piemonte.it/orientamento>

### OOP in numeri

**7.689**  
utenti

**5.297**  
ore

### Obiettivo Orientamento Piemonte

Obiettivo: prevenzione, recupero della dispersione scolastica e formativa, accompagnamento alle scelte e alle transizioni. Tale obiettivo viene perseguito attraverso attività di carattere orientativo, dirette all'utenza, nei momenti di passaggio e azioni di supporto al coordinamento, alla progettazione e al lavoro di rete.

Le azioni dirette agli utenti si configurano come attività individuali e di gruppo, a finalità educativa, informativa, formativa, di accompagnamento e consulenza. Nello specifico vengono realizzati colloqui individuali, di durata variabile in base al fabbisogno del singolo; incontri di gruppo per fornire informazioni orientative sui percorsi di studio/formazione e sul mondo del lavoro o per realizzare percorsi di educazione alla scelta e laboratori professionali.

I principali elementi innovativi e caratterizzanti del servizio OOP possono essere elencati come di seguito:

- attenzione alla continuità dei percorsi;
- coinvolgimento attivo delle famiglie;
- centralità del ruolo delle équipe territoriali nella gestione dell'intervento;
- coinvolgimento delle imprese come soggetti orientanti;
- utilizzo di elementi ludici e multimediali nella gestione delle attività orientative di gruppo.

Gli interventi di OOP sono attuati in stretta collaborazione con l'Agenzia Piemonte Lavoro, la rete dei Centri per l'impiego e con ANPAL Servizi. Tali soggetti, in considerazione del loro ruolo strategico nell'ambito del sistema regionale di orientamento, collaborano sistematicamente nell'erogazione dei servizi di orientamento. Molto forte è anche la sinergia con altri operatori presenti e attivi sul territorio appartenenti alle seguenti categorie principali: istituzioni scolastiche dell'istruzione primaria e secondaria di I e II grado, Comuni e altri Enti locali, servizi sociali e/o socioassistenziali, imprese, ecc...

Sistema Orientamento Piemonte

MISURA 2

**DURATA:** marzo 2021 – giugno 2023

**DESTINATARI:** operatori dell'orientamento

**CAPOFILA:** CIOFS-FP Piemonte ETS

**PARTNER:**

Centro Studi Pluriversum di Siena

Università Cattolica di Milano

ENAIIP Piemonte

CNOS-FAP Piemonte

Cooperativa ORSO

**FINANZIAMENTO:** Regione Piemonte

<https://www.edustar.it/articolo.php?id=335>

## Sistema Orientamento Piemonte – Misura 2

Obiettivo: realizzazione e gestione di azioni di sistema a supporto degli interventi di orientamento alle scelte e alle transizioni. Tra le azioni più significative percorsi di formazione a beneficio di operatori dell'orientamento e la produzione di un nuovo kit di strumenti per l'orientamento, costruito sul modello delle CMS (Career Management Skills) da distribuire a tutti gli orientatori del Sistema regionale di orientamento.

 TEEN LAB

**DURATA:** maggio 2021 – dicembre 2023

**DESTINATARI:** giovani NEET

**CAPOFILA:** Città di Pinerolo

**PARTNER:** CIOFS-FP Piemonte ETS, C.I.S.S.

– Consorzio Intercomunale Servizi Sociali Pinerolo, Città di Chambéry (Francia)

**FINANZIAMENTO:** Fondo Europeo di sviluppo regionale

<https://interreg-alcotra.eu/it/teen-lab-laboratorio-adolescenti>

## TEEN LAB – Laboratorio adolescenti

Obiettivo: migliorare, attraverso il confronto transfrontaliero, le strategie di contrasto alla dispersione scolastica attuate dai partner nei sistemi territoriali di loro riferimento. Sperimentare azioni innovative di formazione e di orientamento al lavoro, nelle quali i giovani a rischio di esclusione diventino protagonisti di percorsi di sostegno mirati, che li accompagnino al raggiungimento di un loro equilibrio personale e di un progressivo adattamento al contesto sociale in cui vivono, fornendo loro le competenze e le abilità necessarie ad inserirsi efficacemente in tale contesto.

  
educare al futuro

**DURATA:** settembre 2021-dicembre 2023

**DESTINATARI:** genitori in situazione di difficoltà e figli frequentanti la 5° elementare

**FINANZIAMENTO:** Fondazione Ufficio Pio della Compagnia di San Paolo  
<https://www.ufficiopio.it/programmi/programmi-istituzionali/will-torino/>

## Will Torino – educare al futuro

Obiettivo: accompagnare le famiglie torinesi, in particolare quelle in situazione di difficoltà economica, nella costituzione di un piccolo patrimonio utile ad affrontare le spese per la formazione scolastica ed extrascolastica dei propri figli. Vengono presi in carico bambini frequentanti la classe quinta elementare e accompagnati per i sei anni successivi.

Il progetto prevede percorsi di educazione finanziaria, sostegno per il successo scolastico e nella definizione del proprio progetto di studio. Il CIOFS-FP Piemonte ETS si inserisce nell'iniziativa guidando le azioni di sostegno scolastico, attraverso la realizzazione di attività di metodo di studio, e gestendo consulenze orientative individuali e di gruppo.

## I progetti di orientamento in numeri

Misura 2

526  
partecipanti

2.170  
ore

TeenLab

20  
utenti

150  
ore

Will

200  
utenti

61  
ore

# Servizi al lavoro

## Servizi per le persone

Il CIOFS-FP Piemonte ETS, in quanto operatore accreditato ai Servizi al Lavoro dalla Regione Piemonte, è uno degli attori della rete regionale di erogazione dei servizi di Politica attiva del Lavoro. Propone a giovani e adulti disoccupati le seguenti attività, realizzate nell'ambito di misure e progetti specifici finanziati a livello pubblico (locale, regionale, nazionale ed europeo) e privato:

- Accoglienza: informazioni, analisi della domanda, presa in carico e orientamento di primo livello;
- Consulenza orientativa e Bilancio di competenze: ricostruzione esperienze pregresse, analisi delle competenze acquisite e mappatura del profilo, definizione progetto/obiettivo professionale coerente e realizzabile;
- Consolidamento e riconoscimento delle competenze: identificazione e validazione delle competenze (servizio IVC e rilascio Digital Badge), work experiences e tirocini;
- Accompagnamento al lavoro: sostegno nell'organizzare e realizzare una ricerca del lavoro efficace, incrocio D/O, coaching e tutoraggio all'inserimento.

I target coinvolti sono: disoccupati giovani e adulti, anche percettori di ammortizzatori sociali e altre misure di sostegno al reddito; persone in condizione di particolare fragilità economica e sociale seguite dai servizi socio-assistenziali; giovani neet; disabili; donne in situazione di difficoltà socio-lavorativa.

A partire da novembre 2022, il CIOFS-FP Piemonte ETS è soggetto attuatore del Programma GOL, azione di riforma prevista dal PNRR (Missione 5, Componente 1), il cui obiettivo è quello di promuovere un nuovo modello di politiche attive, che mira all'integrazione tra servizi al lavoro e servizi di formazione, sviluppando un sistema inclusivo di apprendimento permanente e percorsi innovativi di Upskilling e Reskilling progettati sulla base dei fabbisogni dell'utente e del territorio. Attraverso i servizi al lavoro il CIOFS-FP Piemonte ETS persegue la propria mission di inclusione socio-lavorativa delle fasce più deboli e contribuisce a realizzare gli obiettivi dell'Agenda 2030, in particolare l'obiettivo 8, che mira a promuovere "lavoro dignitoso e crescita economica". L'Associazione si impegna a promuovere autonomia, autoefficacia e rinforzo dell'occupabilità, contribuendo così alla realizzazione di un mercato del lavoro più equo, inclusivo e sostenibile.

Servizi al lavoro in numeri

**10.515**  
numero di attività

**18.144**  
ore erogate

**2.200**  
persone  
prese in carico

Inserimenti al lavoro

Tirocini

**420**

**500**

## Servizi per le aziende

Il CIOFS-FP Piemonte ETS offre alle imprese consulenza, progettazione e realizzazione di soluzioni customizzate prevalentemente attraverso l'utilizzo di risorse provenienti da finanziamenti pubblici, per contribuire allo sviluppo socio-economico del territorio attraverso innovazione, crescita di competenze e di capitale umano.

I servizi:

- Incontro D/O - Ricerca e selezione di personale: mette in contatto le persone e le imprese, supportando le prime nell'individuazione della realtà lavorativa più adatta a loro e le seconde nell'analisi dei fabbisogni professionali e nella ricerca e selezione delle risorse rispondenti alle esigenze individuali.
- Formazione su misura: a partire da un'attenta analisi dei fabbisogni, si co-progettano insieme all'azienda percorsi formativi dedicati sia a dipendenti interni, sia a nuove risorse da inserire. Per offrire un servizio il più possibile aderente alle esigenze aziendali, si erogano moduli formativi anche avvalendosi delle professionalità e della strumentazione messa a disposizione dall'azienda.

Attraverso l'erogazione dei servizi per le imprese l'Associazione contribuisce al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030, fornendo supporto in aree come lo sviluppo sostenibile, l'innovazione e la tecnologia e promuovendo un impatto sociale, economico e ambientale positivo.



## Dicono di noi

*Ho conosciuto il CIOFS quando frequentavo le scuole superiori e l'ho sempre portato nel cuore, non solo per l'umanità delle persone ma anche per la loro passione e professionalità.*

*L'inizio della nostra collaborazione risale a circa 4 anni fa quando ho iniziato a lavorare presso l'ufficio del personale di una grande società multinazionale chiamata AKKODIS.*

*Da allora insieme abbiamo affrontato tantissimi ostacoli: dalle normative delle singole regioni delle nostre sedi in Italia all'attivazione dei tirocini durante il covid e tanto altro ... ma tutto superato con successo!*

*Professionalità, Collaborazione e Passione sono le prime parole che potrei usare per descrivere questo fantastico ente che tutti i giorni mi supporta.*

*Responsabile Risorse Umane*

*Vi scrivo per esprimervi il mio più sincero e profondo ringraziamento per tutto il supporto e l'aiuto che mi avete offerto durante il mio tirocinio. Grazie alla vostra guida e al vostro incoraggiamento sono riuscita a trovare un lavoro stabile che mi soddisfa.*

*Tirocinante*

*Grazie a voi ho imparato a superare le problematiche legate al lavoro in azienda con maggiore sicurezza e determinazione. La vostra presenza e i vostri consigli hanno contribuito a rendere questa esperienza formativa un successo. Spero che il mio percorso possa essere un esempio e una fonte di ispirazione per altre donne oltre i cinquant'anni che come me si trovano ad affrontare un mercato del lavoro spesso instabile e poco accessibile.*

*Tirocinante*

# Progetti

Il CIOFS-FP Piemonte ETS promuove e partecipa attivamente a numerosi progetti a livello locale, nazionale ed internazionale negli ambiti della formazione e dell'orientamento, dell'inserimento socio-lavorativo, del contrasto alla povertà educativa, della tutela del patrimonio culturale e digitalizzazione, della promozione di un'economia legale e anche in specifiche filiere produttive, come l'agroalimentare, il turismo e l'ICT.

Il nostro impegno in questi progetti ci consente di promuovere l'innovazione e svolgere attività di ricerca, generando un impatto positivo sia all'interno della nostra comunità professionale, composta da allievi e formatori, sia nei territori in cui operiamo. Questo approccio stimola una ricaduta virtuosa, contribuendo allo sviluppo sociale ed economico delle aree coinvolte.



**DURATA:** marzo 2019 – ottobre 2023

**DESTINATARI:** minori dai 5 ai 14 anni

**CAPOFILA:** ACLI Città Metropolitana di Torino APS

**PARTNER:**

Associazione Arca di Nonè, CIOFS-FP Piemonte ETS, Enaip Piemonte, Iref, Ires Piemonte, IC Gonin, IC None, Ist. Santa Teresa, Scuola Secondaria di I Grado Maria Ausiliatrice, Unione Sportiva Acli Torino

**FINANZIAMENTO:** Con i Bambini – Impresa Sociale  
[www.percorsiconibambini.it/](http://www.percorsiconibambini.it/)  
[communityinaction/](http://communityinaction/)

## Community in Action

Obiettivo: combattere la povertà educativa, offrendo opportunità educative inclusive e innovative che favoriscano la crescita non solo accademica ma anche umana e sociale dei giovani partecipanti, attraverso una varietà di laboratori, da quelli per il rinforzo delle discipline STEM all'introduzione delle nuove tecnologie in classe. Inoltre, particolare attenzione viene data all'inclusione e al rafforzamento del senso di comunità, fondamentali per un'integrazione completa, attraverso laboratori di auto-mutuo aiuto, corsi di lingua per famiglie e attività extrascolastiche.

**metti in luce  
le tue capacità!**  
*certifica la tua esperienza*

**DURATA:** gennaio 2022 – dicembre 2024

**DESTINATARI:** giovani e adulti, sia occupati che disoccupati, residenti o domiciliati in Regione Piemonte

**CAPOFILA:** ENAIP Piemonte

**PARTNER:** CIOFS-FP Piemonte ETS, CNOS FAP Regione Piemonte ETS, SYNERGIE ITALIA SPA

**FINANZIAMENTO:** Fondo per lo Sviluppo e la Coesione (FSC) Regione Piemonte  
<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/istruzione-formazione-lavoro/formazione-professionale/certificazione-delle-competenze/servizi-certificazione-delle-competenze-ivc>

## Servizio individuazione, validazione e certificazione delle competenze

Obiettivo: valorizzare e certificare le competenze acquisite in contesti non formali e informali. Il servizio offre un processo strutturato di identificazione, validazione e certificazione delle competenze attraverso la creazione di un "Dossier del Cittadino". Le abilità sono convalidate tramite prove tecniche e colloqui, culminando in esami con attestati di vari livelli. Il progetto promuove sia l'inserimento nel mercato del lavoro che la crescita personale e professionale.



**PIANO DI INCLUSIONE SOCIALE TORINO**

**DURATA:** gennaio 2023 – dicembre 2024

**DESTINATARI:** minori dai 5 ai 14 anni

**CAPOFILA:** CIOFS-FP Piemonte ETS

**FINANZIAMENTO:** Piano di inclusione Sociale – Città di Torino

<https://servizi.comune.torino.it/inclusione/>

## Piano di inclusione sociale oltre le barriere

Obiettivo: sviluppo personale e professionale dei partecipanti, attraverso un approccio personalizzato che include tutoraggio individuale e monitoraggio periodico, al fine di migliorare l'occupabilità e supportare l'inserimento in percorsi lavorativi qualificati.



**DURATA:** gennaio 2022 – giugno 2024

**DESTINATARI:** studenti (14 – 30 anni) e formatori della leFP

**CAPOFILA:** CIOFS – FP Piemonte ETS

**PARTNER:**

Associazione le Terre dei Savoia (Italia)

FAI Fondo Ambiente Italiano (Italia)

BJC Ballymun Job Centre (Irlanda)

Institut za turizam (Croazia)

Vsi "eMundus" (Lituania)

Digipro Education LTD (Cipro)

University of Nicosia (Cipro)

The Nordic Centre of Heritage Learning and Creativity (Svezia)

**FINANZIAMENTO:** Erasmus+

[www.digiculterasmus.eu](http://www.digiculterasmus.eu)

## DIGICULT – Cultural heritage: a source of resilience and learning through digital education

Obiettivo: sviluppare nuove competenze con un modello educativo innovativo per il settore culturale, incentrato su pratiche innovative e sinergie tra patrimonio culturale e educazione digitale, per rispondere alle sfide del mercato del lavoro e della transizione tecnologica.

Risultati:

- Strategy Paper comprendente: una metodologia di formazione innovativa in grado di rafforzare digitalmente il sistema leFP e una strategia innovativa per la resilienza, l'inclusione, l'uguaglianza e la capacità di affrontare le sfide dell'era digitale, principalmente nel settore del patrimonio culturale.
- Percorso e-learning con diversi moduli formativi, laboratori e risorse formative attrattive e coinvolgenti per lo sviluppo di nuove competenze disciplinari, digitali, creative, di vita e pedagogiche (per i formatori). Il percorso verrà testato e successivamente validato.
- Gioco educativo DIGICULT per aumentare la resilienza degli studenti, promuovendo e implementando le competenze necessarie ad affrontare la digital transformation nell'ambito del patrimonio culturale europeo.



**DURATA:** settembre 2021–giugno 2023

**DESTINATARI:** giovani/operatori della formazione

**CAPOFILA:** CIOFS–FP Piemonte ETS

**PARTNER:**

M.E.P. Europrojects Granada SL (Spagna)

Easy Job Bridge (Malta)

Universite Europeenne Des Saveurs et des Senteurs (Francia)

Federation Nationale des CIBC (Francia)

Unessa (Belgio)

European Vocational Training

Association (Belgio)

Nordvestsjællands HF og VUC (Danimarca)

EURES (Italia)

Agenzia Piemonte Lavoro (Italia)

**FINANZIAMENTO:** Regione Piemonte – FSE

<https://www.ciofs.net/progetti/elp-progetto-di-mobilita-transnazionale>

## E.L.P. – Europa Lavoro Professioni 2020

Obiettivo: promuovere esperienze di mobilità finalizzate al rinforzo dell'occupabilità di persone disoccupate e giovani NEET, attraverso lo sviluppo personale e l'acquisizione/rinforzo di competenze e abilità spendibili sul mercato del lavoro europeo. Realizzare iniziative per operatori e professionisti del sistema della formazione e istruzione, dei servizi per il lavoro, personale della PA e di imprese per sostenere il confronto e la condivisione di approcci/modelli/strumenti/buone pratiche e stimolare ricadute positive e durevoli degli apprendimenti su organizzazioni, sistemi e individui.

Risultati:

- realizzazione di 5 edizioni di tirocini in Spagna e Malta della durata di 70 giorni ciascuno, con il coinvolgimento di 47 partecipanti;
- realizzazione di 5 visite di studio in Francia, Belgio e Danimarca della durata di 5 giorni ciascuno, con il coinvolgimento di 69 partecipanti.

## Dicono di noi

*Cari partner e amici del CIOFS, vi scrivo per esprimervi la nostra più sentita gratitudine per la vostra eccezionale ospitalità e per il buon coordinamento del progetto DigiCult, dell'organizzazione del TPM e dell'organizzazione del ME. Cara Daniela, i tuoi sforzi non solo hanno facilitato una collaborazione perfetta, ma hanno anche favorito belle amicizie e partnership preziose per l'UNIC.*

*Team UNIC*

## Dicono di noi

*Non è stato solo lavoro! Ho esplorato una nuova città, mi sono immerso nella cultura locale e ho fatto nuove amicizie. Questo mi ha reso più aperto e curioso, in un contesto protetto e organizzato. È stata una bella possibilità, collaterale al tirocinio organizzato dal CIOFS–FP PIEMONTE.*

*Tirocinante progetto*

## Accademie di filiera

Dal 2020 il CIOFS-FP Piemonte ETS ha iniziato a sviluppare un nuovo modello di collaborazione con il sistema imprese per promuovere l'innovazione, sostenere i processi di cambiamento, creare "luoghi" di produzione e condivisione continua della conoscenza.

Con interesse, ha accolto l'iniziativa della Regione Piemonte di sperimentare un nuovo strumento per la riqualificazione della forza lavoro regionale. Questo strumento, chiamato rete delle Accademie di filiera, mira a specializzare o riqualificare i lavoratori già impiegati e a facilitare l'inserimento di nuovi lavoratori nelle imprese, trovando piena sintonia con gli elementi chiave del modello su cui stava lavorando.

Le Accademie di filiera sono una rete stabile e aperta, composta da agenzie formative accreditate, imprese con capacità formativa specifica, associazioni datoriali e sindacali, fondazioni ITS, poli di innovazione, università, scuole, centri di ricerca, start up e incubatori di impresa e altri soggetti portatori di conoscenza tecnica-tecnologica o facilitatori rispetto al raggiungimento degli obiettivi riferiti alle tipologie di intervento.

Le aziende partner partecipano attivamente alla formazione, collaborando alla progettazione dei contenuti degli interventi, mettendo a disposizione macchinari/attrezzature e/o tecnici per la docenza.

I destinatari sono persone inoccupate o disoccupate maggiorenni e persone occupate nelle aziende che compongono la rete, o in aziende appartenenti alla filiera di riferimento.



Con risorse del Fondo per lo Sviluppo e la Coesione (FSC) 2021-2027, vengono finanziate:

- attività di formazione rivolte a occupati nelle imprese della filiera di riferimento dell'Accademia;
- attività di formazione rivolta a disoccupati/inoccupati, con l'obiettivo di adeguare le competenze possedute a quelle richieste, per un loro inserimento lavorativo;
- azioni di sistema attuate dalle Accademie e orientate allo sviluppo, consolidamento e diffusione del modello organizzativo "Accademia di filiera" a supporto degli interventi rivolti all'utenza e all'animazione territoriale.

Il CIOFS-FP PIEMONTE ETS si è candidato come capofila delle Accademie:

- Agrifood
- Turismo (servizi, ristorazione, ospitalità, artigianato) e montagna

e come partner nelle Accademie:

- Mobilità integrata, innovativa e sostenibile
- Sistemi della logistica, a valore aggiunto e per l'e-commerce
- Commercio e artigianato di servizi
- Tecnologie informatiche e digitali
- Manifattura avanzata
- Chimica, farmaceutica e biotech
- Welfare, coesione e innovazione sociale

L'offerta formativa complessiva delle Accademie di filiera della Regione Piemonte annovera inoltre:

- Costruzioni, infrastrutture e manutenzione del territorio orientate alla sostenibilità
- Tessile abbigliamento moda e Green Jobs.



## Il valore dell'innovazione

L'impegno dell'Associazione nel contribuire allo sviluppo delle competenze e alla riqualificazione di giovani e adulti si traduce nell'investimento in innovazione, adeguando costantemente ogni singolo laboratorio formativo. Questi spazi, attrezzati per rispecchiare le realtà lavorative più avanzate, diventano contesti privilegiati per l'assimilazione di comportamenti professionalmente corretti, grazie a metodologie formative situazionali.

L'implementazione di laboratori all'avanguardia è facilitata dalla collaborazione con imprese virtuose, con cui l'Associazione condivide valori e strategie di sviluppo. Questo partenariato promuove l'innovazione e l'integrazione con il contesto territoriale e sociale in cui le attività si svolgono.

### Laboratorio di fabbrica digitale

Offre un ambiente di apprendimento eccellente per l'innovazione tecnologica. Il laboratorio include attrezzature di alta precisione come il **Fanuc Robodrill** (un centro di lavoro verticale che garantisce precisione e velocità) e il **Hanwha XD 16 III H** (un tornio a fantina mobile che combina potenza e precisione), oltre a strumenti di metrologia avanzata come l'**Hexagon Tigo SF** e l'**Absolute Arm 8320 6 AXIS** (utilizzati per misurazioni complesse in contesti produttivi reali). Simulatori CNC e software di programmazione come **Fanuc CNC Guide** e **Esprit CAM** supportano lo sviluppo di competenze specifiche.

### Laboratorio di analisi sensoriale

È composto da 10 **cabine sensoriali** per valutare le caratteristiche qualitative di prodotti agroalimentari (materie prime e trasformati), applicando metodi sensoriali riconosciuti a livello internazionale. Ogni cabina è dotata di un piccolo lavandino con copertura, di un set di lampade fluorescenti che permettono di mascherare differenze cromatiche nella fase di valutazione sensoriale. Un PC raccoglie ed elabora dati con un software dedicato.

### Laboratorio di analisi delle farine

Permette di determinare le caratteristiche qualitative dei grani e dei prodotti finiti. Nel dettaglio sono presenti un **alveografo di Chopin**, per misurare le proprietà viscoelastiche di un campione di impasto mentre viene gonfiato d'aria, un **farinografo** che permette di misurare l'assorbimento di acqua della farina e le caratteristiche qualitative dell'impasto ed un **tavolo touch multimediale** per la fruizione della biblioteca dei cereali.

### Laboratorio di trasformazione agroalimentare

Laboratorio polivalente per la prima trasformazione e seconda trasformazione che include: **essiccatore a freddo North West Technology** di piante officinali, spezie, frutta e verdura, polline e miele, fiori e funghi, **mulino a pietra Waldner GMSM30** per macinare cereali e legumi, **banco multifunzione di trasformazione agroalimentare** sistema ad autoclave con differenti modalità cottura/concentrazione in vuoto a 50°C, cottura a pressione atmosferica fino a 140°C, sterilizzazione, cottura in acqua e a vapore, **sistema trattamento rifiuti di Electrolux Professional**, innovativo sistema compatto per il trattamento dei rifiuti organici.





### **Laboratorio di trasformazione del latte**

È funzionale alla lavorazione e trasformazione del latte crudo in vari prodotti lattiero-caseari come formaggi, yogurt, gelati. Principali attrezzature che lo compongono: **pastorizzatore Carpigiani Pasto 60 XPL** per preparare, pastorizzare e maturare le miscele gelato, agitatore a 2 velocità, **Tino di maturazione Carpigiani Age 60 XPL** per la conservazione e la maturazione della miscela gelato indenne da contaminazione batterica, **Mantecatore Carpigiani Labo 3045 XPL** per la produzione di gelato artigianale con estrazione diretta del gelato, **Cheesemaster**, nato dall'alleanza Carpigiani – Perenzin, un vero e proprio caseificio in miniatura, in grado di riprodurre tutte le fasi della lavorazione del latte, **Maestro Carpigiani**, macchina a gestione elettronica per produrre in modo professionale gelato, creme e tempera del cioccolato, **Maturatore Zernike Klima Touch** con funzioni klima meat system - klima aging system - klima food control system - klima storage, **Cabina stagionatura**, per circa 60 forme di formaggio, con controllo digitale di temperatura e umidità.

### **Laboratorio estetica**

**Cesare Quaranta** è il marchio di riferimento del laboratorio allestito principalmente con: **Airy** per la stimolazione tissutale per trattamenti viso e corpo con tre tecnologie: massaggio endodermico, radiofrequenza resistiva e **laser LLLT**, **Epilstar** per l'epilazione permanente, sfruttando il principio della fototermodisi selettiva, **Unica**, un'apparecchiatura che grazie alla combinazione di 3 metodiche - radiofrequenza capacitiva, ultrasuoni a bassa frequenza ed elettroporesi - contrasta efficacemente i principali inestetismi della pelle, **lettino multifunzione Hydro** con effetti cromo.

### **Coltivazione aereonica**

Sistema prototipale realizzato da **Agricooltur** per la coltivazione di ortaggi in aeroponica su apposite piastre preseminate. Il sistema di coltivazione indoor è caratterizzato dalla nebulizzazione dell'acqua e dei nutrienti in essa disciolti direttamente sulle radici della pianta, riducendo del 98% il consumo di acqua e fertilizzanti. Appositi filtri permettono di purificare dagli elementi inquinanti l'aria in entrata e restituire aria ossigenata all'esterno, rendendo la serra un vero e proprio polmone verde per l'ambiente. Grazie ai moduli espositivi e di conservazione, i prodotti restano vivi fino al momento del consumo. La radice non viene mai recisa e la raccolta del vegetale può avvenire poco prima del suo utilizzo, mantenendo intatti gusto e proprietà organolettiche.



# Uno sguardo al futuro

L'Associazione CIOFS-PP Piemonte ETS guarda al futuro con una visione ambiziosa e innovativa, pronta ad affrontare le sfide emergenti e a cogliere le opportunità che queste offrono. La nostra strategia si focalizza su diversi aspetti cruciali che permetteranno di migliorare e ampliare l'impatto dei nostri servizi di formazione, orientamento e servizi al lavoro. Ecco alcune delle direzioni future che stiamo intraprendendo:

## *Innovazione tecnologica e digitale*

L'integrazione progressiva delle tecnologie avanzate è al centro dei nostri piani. Questo include l'uso di piattaforme di e-learning, realtà aumentata e virtuale, e l'intelligenza artificiale per personalizzare l'esperienza di apprendimento. L'obiettivo è rendere l'istruzione più accessibile, coinvolgente e adattata alle esigenze individuali degli studenti.

## *Transizione ecologica*

Stiamo potenziando nei programmi di studio tematiche relative alla sostenibilità ambientale, alle energie rinnovabili, alla gestione delle risorse naturali e alla riduzione delle emissioni di carbonio. In particolare, attraverso i nostri progetti, ci impegniamo a promuovere un settore primario più verde, sviluppando competenze specifiche in agricoltura rigenerativa e sostenibile.



## *Collaborazione e reti*

Rafforziamo le collaborazioni con nuovi interlocutori, come associazioni datoriali e altre organizzazioni, per la pianificazione di strategie di sviluppo innovative. Attraverso progetti e le Academy, intendiamo creare reti attive che facilitino la co-progettazione con le aziende e rispondano in modo efficace alle tendenze del mercato del lavoro.

## *Mobilità e internazionalizzazione*

Promuoviamo la mobilità delle persone e l'attrazione di talenti internazionali. L'integrazione di persone provenienti da altri paesi e la valorizzazione del loro know-how sono fondamentali per arricchire il nostro tessuto sociale e produttivo. Guardiamo inoltre ai paesi in via di sviluppo, cercando di estendere i nostri programmi anche a queste realtà per contribuire al loro progresso.

## *Valutazione e miglioramento continuo*

Continueremo a potenziare i nostri sistemi di valutazione e feedback per monitorare l'efficacia dei nostri processi e ritrarci sulla base dei risultati. L'ascolto della voce del cliente e l'analisi costante delle sue esigenze ci permettono di migliorare continuamente i nostri servizi e di garantire la massima qualità.

In conclusione, il futuro dell'Associazione è orientato verso l'innovazione, la sostenibilità e l'inclusione. Attraverso un approccio proattivo e collaborativo, ci impegniamo a essere un ente propulsore di sviluppo, capace di rispondere alle sfide del domani e di costruire un futuro migliore per tutti.

# IL CAPITALE UMANO

Le risorse umane

Formazione Formatori

# 03





## Le risorse umane

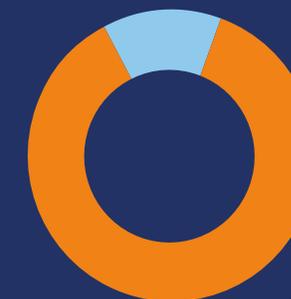
Il CIOFS-FP Piemonte ETS riconosce il fondamentale apporto delle risorse umane che lo compongono ed operano in suo nome; valorizza il proprio capitale umano ottimizzando le specifiche competenze e professionalità di ognuno: è grazie al costante coinvolgimento del personale nella vita associativa che gli obiettivi del sistema di gestione vengono raggiunti.

L'Associazione svolge le proprie attività grazie all'operato di oltre 200 dipendenti di struttura, a prevalenza femminile. Per poter differenziare costantemente la propria offerta di servizi per i beneficiari, in base alle esigenze di utenti e imprese, l'Associazione si avvale inoltre della collaborazione di numerosi esperti del mondo del lavoro. Il personale dipendente del CIOFS-FP Piemonte ETS è inquadrato nel Contratto Collettivo del Lavoro della Formazione Professionale.

In merito al trattamento retributivo del personale, l'Associazione rispetta il disposto dell'art. 16 del decreto legislativo n. 117/2017, per il quale la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto 1:8, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda.

## Risorse umane in numeri

**221**  
dipendenti



■ **29** Tempo determinato  
■ **192** Tempo indeterminato

femmine 82%  
maschi 18%



## Collaboratori

**29**

Collaboratori  
Co.co.co

**149**

Collaboratori  
a partita iva

**48**

Collaboratori  
occasionalisti

Composizione al 31/12/2023

# Formazione Formatori

La Formazione Formatori riveste un ruolo chiave per il CIOFS-FP Piemonte ETS nel promuovere un ambiente di lavoro più produttivo e soddisfacente e un miglioramento continuo nella qualità del servizio offerto, contribuendo significativamente alla crescita personale e professionale dei dipendenti.

Durante l'anno 2023 sono stati realizzati oltre 30 percorsi formativi, attentamente strutturati attorno a tematiche significative, rispetto a 4 aree:

- formazione e proposta associativa: rafforzamento delle competenze centrali all'identità e alla mission dell'Associazione;
- didattica e organizzazione della formazione: innovazione e miglioramento del servizio e delle strutture formative, potenziamento delle competenze dei formatori relativamente a Educazione Cognitiva e Fabbrica Digitale;
- orientamento e servizi al lavoro: formazione di Case Manager e ampliamento dei servizi di supporto alla scelta formativa e professionale ed accompagnamento al lavoro attraverso nuovi strumenti e processi.



- Sistema di Gestione Integrato: implementazione di pratiche di gestione ottimizzate per aumentare l'efficacia organizzativa e rispondere alle richieste delle normative (procedura di Whistleblowing e gestione flussi informativi).

Il finanziamento dei percorsi formativi ha visto un imponente sforzo di autofinanziamento, con circa il 60% dei programmi gestiti internamente. La restante parte è stata supportata da fondi esterni, inclusi contributi dalla Regione Piemonte e altri enti. Questo ha permesso di raggiungere la quasi totalità del personale dell'Ente, consolidando ulteriormente la sua base di conoscenze e competenze.

Il CIOFS-FP Piemonte ETS ha, inoltre, partecipato al 35° Seminario Europa, tenutosi a Taranto il 12 e 13 ottobre 2023, dal titolo "Non uno di meno – Formazione professionalizzante: un diritto di tutti", in linea con la proclamazione dell'Ue del 2023 come "Anno europeo delle competenze"; evento finalizzato a stimolare il dibattito sui temi più caldi della formazione professionale.

Il seminario ha voluto mettere al centro il tema dello sviluppo personale e professionale per agevolare l'occupabilità verso le nuove professionalità del mercato del lavoro.

## Didattica e formazione

**244** ore

Strumentazione settore estetica

Modellazione con fusion e stampa 3D

Laboratorio analisi delle farine

Banchi multifunzione per l'agroalimentare

E.L.P. 2020 Visita di studio – Danimarca

LTTA – Progetto Erasmus Digicult – Svezia

Il formatore esperto

W PC DMIS CAD++ scanning mesh

Azione di sistema per il passaggio e raccordo tra IP e leFP

Impresa sociale

Formazione per la meccatronica

## Orientamento e servizi al lavoro

E-Tutor orientamento-Misura 2  
Nuovi Case Manager  
Modelli di Bilancio delle Competenze

**106** ore

## Proposta associativa

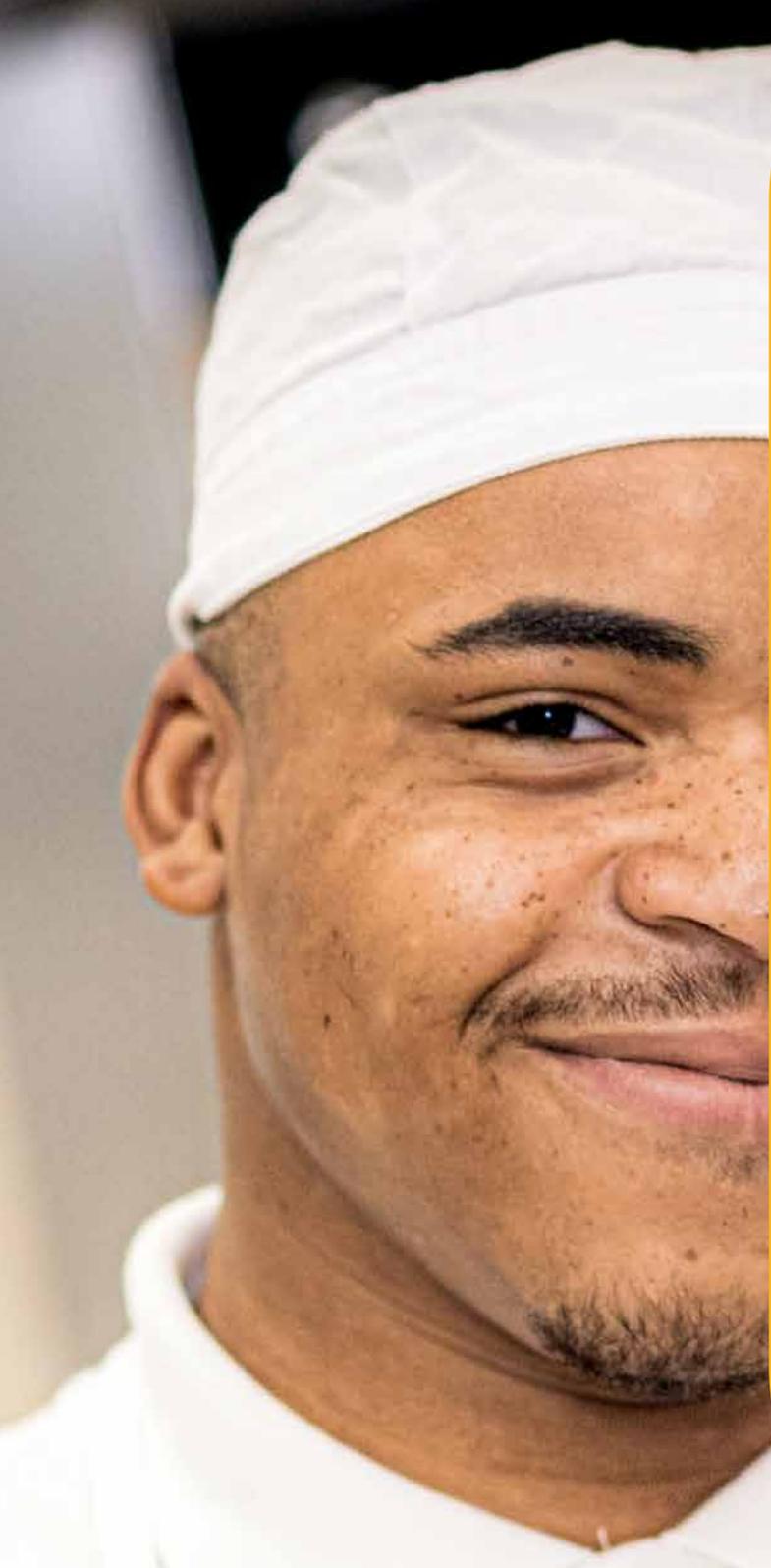
Giornate formative di Associazione  
Formazione neoassunti  
Referenti educativo-pastorali  
Seminario Europa

**57** ore

## Sistema di gestione integrato

Aggiornamento/formazione DAE (defibrillatore)  
Aggiornamento RLS  
Modello organizzativo, procedura di Whistleblowing e  
gestione flussi informativi  
Aggiornamento primo soccorso

**24** ore



# CON CHI COLLABORIAMO

La nostra rete

I partner territoriali

Gli stakeholder

# 04

## La nostra rete

L'Associazione CIOFS-FP Piemonte ETS è inserita, a vario titolo, in diverse reti:

- FORMA – Piemonte, Associazione che rappresenta gli enti di formazione professionale piemontese
- CONFAP – Confederazione Nazionale Formazione Aggiornamento Professionale, che raggruppa gli Enti di formazione professionale di ispirazione cristiana
- FMA – Ordine delle Figlie di Maria Ausiliatrice
- Fondazione ITS Agroalimentare per il Piemonte e Fondazione ITS Efficienza Energetica Piemonte – si occupano di progettare percorsi formativi post diploma in base alle esigenze del territorio e delle realtà aziendali
- Urbancooltur Società Agricola S.R.L. – società agricola che si occupa della gestione dei siti produttivi aeroponici, coltiva i prodotti e li commercializza attraverso diversi format di vendita destinati a ristorazione, grande distribuzione, aziende e privati
- FECBOP – Membro della Federazione Europea dei Centri di Bilancio di Competenze e Orientamento Professionale e inoltre ricopre il ruolo di Presidente del Comitato di Certificazione della FECBOP
- Auton Sistemi srl – Società che si occupa della distribuzione di sistemi CAD/CAM presso le aziende del settore metalmeccanico
- Associazione di Promozione Sociale Strada del Riso Vercellese di Qualità
- GIC – Gruppo Imprenditori e Imprese Chieresi



## Dicono di noi

*Il GIC - Gruppo imprese chieresi e il CIOFS hanno iniziato a conoscersi e a collaborare capendo fin da subito ciò che non era intelligibile dai più.*

*Il CIOFS per il territorio chierese (36 comuni e circa 136.000 abitanti), è una risorsa preziosa capace di portare sviluppo e futuro al territorio stesso. Infatti il GIC crede che impresa e formazione sia un tandem generatore di sviluppo, in grado di avere un impatto positivo sul tessuto sociale ed economico di un territorio e della sua comunità.*

*Oltre modo sono le persone che fanno la differenza, tutte le persone del CIOFS, in particolare Suor Alina, Suor Silvana, Monica Colonna sono persone concrete, appassionate e ambasciatrici dei verbi "fare", "costruire", "essere". Tutto il valore che ha creato un incontro tra persone (GIC e CIOFS) è sotto gli occhi di tutti, basta aprirli !!!*

*Presidente GIC*

## I partner territoriali

L'Associazione collabora attivamente con una vasta rete di partner locali, nazionali ed europei per raggiungere risultati formativi e occupazionali sempre più in linea con le necessità espresse dal territorio. Ogni singola sede, infatti, opera e agisce in sinergia con il territorio di riferimento, anche tramite i Bil.Co, svolgendo un ruolo attivo nelle politiche di sviluppo locale.

La nostra rete comprende:

### **Imprese e Aziende**

per definire percorsi formativi specifici che sviluppino competenze mirate a soddisfare le loro esigenze produttive e tecnologiche, per realizzare programmi di stage/alternanza scuola-lavoro, tirocini formativi, mobilità transazionale, per sviluppare innovazione e aggiornamento tecnologico, per favorire l'accesso a risorse materiali, attrezzature e strumenti che migliorano l'ambiente di apprendimento degli studenti, per facilitare l'incrocio D/O di lavoro, per realizzare programmi di aggiornamento e formazione continua, supportare la nascita e la crescita di nuove imprese attraverso servizi di mentoring, formazione e accesso a finanziamenti.



### **Enti Pubblici**

Circoscrizioni, Comuni, Province, Regioni, Comunità Montane, Centri per l'Impiego, Commissione Europea – per allineare i programmi formativi alle politiche e alle strategie di sviluppo locali, regionali, nazionali, europee contribuendo agli obiettivi di crescita economica e sociale, per facilitare la partecipazione a programmi di mobilità e scambi internazionali, per promuovere progetti innovativi e accedere a finanziamenti, sovvenzioni e risorse materiali.

### **Agenzie per il lavoro, Associazioni e Cooperative**

Servizi per l'impiego e agenzie di collocamento – per facilitare l'allineamento delle competenze con le esigenze del mercato e l'inserimento lavorativo, anche attraverso programmi di tirocinio, apprendistato e stage; Associazioni di categoria, cooperative sociali, ONG – per progetti congiunti per l'inclusione lavorativa, l'integrazione sociale e la formazione continua, la mobilità transazionale, per supportare gli studenti nella fase di transizione dal mondo della formazione a quello del lavoro, per sviluppare politiche formative condivise, ecc.

### **Istituzioni Educative**

Istituti primari, secondari di I e II grado, altre Agenzie Formative e Università – per realizzare percorsi formativi integrati e di transizione, promuovere l'orientamento anche precoce, favorire lo sviluppo di nuove metodologie didattiche e l'adozione di tecnologie innovative, collaborare su progetti e ricerche che hanno un impatto positivo sulle comunità locali e professionali, potenziare la Formazione Formatori, realizzare percorsi di formazione superiore.

## Istituzioni educative

**360**

scuole di  
I e II grado

**83**

agenzie  
formative

**16**

università

## Agenzie per il lavoro, Associazioni e Cooperative

**36**

associazioni e  
organizzazioni

**15**

agenzie  
per il lavoro



## Imprese e aziende

**1200**

aziende  
per stage/alternanza

**450**

aziende  
per i servizi al lavoro

**200**

aziende  
per formazione apprendisti

**13**

imprese  
madrine  
per attività duali

## Enti pubblici

**93**

servizi  
socio-assistenziali

**105**

soggetti  
istituzionali

# Gli stakeholder

Nel nostro cammino verso un futuro più inclusivo e sostenibile, riconosciamo il valore inestimabile di ogni singolo stakeholder che contribuisce al successo della nostra missione. L'elenco che segue rappresenta il cuore delle nostre relazioni e interazioni, delineando modalità e ambiti di coinvolgimento. Ogni categoria, da quella organizzativa ai destinatari dei nostri servizi, dalle risorse umane alle aziende e consulenti, fino agli enti di formazione e del terzo settore, svolge un ruolo vitale nel tessuto della nostra Associazione. Il nostro obiettivo è quello di creare un impatto positivo e duraturo sulla vita delle persone, rafforzando le loro competenze e possibilità nel mercato del lavoro.

| PARTI INTERESSATE     | CATEGORIE                                                                               | MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORGANIZZAZIONE</b> | Sede di coordinamento regionale<br>Sedi operative<br>Comunità salesiana<br>CIOFS-FP ETS | <ul style="list-style-type: none"> <li>Assemblea generale</li> <li>Direttivo</li> <li>Convegni e seminari</li> <li>Sistema preventivo e proposta formativa</li> <li>Riunioni Responsabili di Centro</li> <li>Condivisione e collaborazione su progetti</li> <li>Attività di coprogettazione</li> <li>Attività di supervisione e monitoraggio</li> <li>Condivisione di risorse</li> </ul> |
| <b>DESTINATARI</b>    | Allievi/Utenti<br>Famiglie                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formazione</li> <li>Orientamento</li> <li>Servizi al lavoro</li> <li>Tirocini e stage</li> <li>Apprendistato</li> <li>Mobilità all'estero</li> <li>Questionari di soddisfazione</li> <li>Seminari, open day e incontri famiglie</li> </ul>                                                                                                        |
| <b>RISORSE UMANE</b>  | Dipendenti<br>Collaboratori<br>Parasubordinati<br>Tirocinanti                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formazione del personale</li> <li>Aggiornamenti secondo le normative vigenti</li> <li>Momenti di condivisione relativi alla proposta associativa</li> <li>Webinar informativi</li> <li>Seminari e incontri</li> <li>Gruppi di lavoro con la Sede di coordinamento Regionale</li> <li>Cantieri di lavoro</li> </ul>                                |

| PARTI INTERESSATE               | CATEGORIE                                                                                                                                                   | MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AZIENDE E CONSULENTI</b>     | Aziende clienti<br>Aziende fornitrici<br>Consulenti amministrativi, legali, fiscali, del lavoro                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Consulenza/collaborazione</li> <li>Co-progettazione</li> <li>Impresa formativa</li> <li>Stage/alternanza e tirocini</li> <li>Apprendistato</li> <li>Contratti di fornitura/acquisti</li> <li>Formazione per aziende</li> </ul>                                                                        |
| <b>SISTEMA DELLA FORMAZIONE</b> | Enti di formazione professionale<br>Scuole<br>Università                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formazione</li> <li>Orientamento</li> <li>Servizi al lavoro</li> <li>Consulenza</li> <li>Co-progettazione</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |
| <b>ENTI DEL TERZO SETTORE</b>   | Associazioni<br>Fondazioni<br>Cooperative<br>Organismi no-profit<br>Enti religiosi                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formazione</li> <li>Orientamento</li> <li>Servizi al lavoro</li> <li>Collaborazione su progetti</li> <li>Co-progettazione</li> </ul>                                                                                                                                                                  |
| <b>ISTITUZIONI</b>              | Unione europea<br>Ministeri<br>Regione<br>Enti locali                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Accreditamento regionale</li> <li>Attuazione di politiche di programmazione europea, nazionale, regionale e di sviluppo locale</li> <li>Monitoraggio sull'erogazione delle attività</li> <li>Tavoli territoriali</li> <li>Progettazione partecipata</li> <li>Piattaforme istituzionali</li> </ul>     |
| <b>ENTI DEL SISTEMA LAVORO</b>  | Centri per l'impiego<br>Agenzie per il lavoro<br>Associazioni datoriali<br>organizzazioni sindacali<br>Istituti previdenziali e assicurativi (inps e inail) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formazione</li> <li>Orientamento</li> <li>Servizi al lavoro</li> <li>Co-progettazione</li> <li>Tavoli territoriali</li> <li>Attuazione di politiche di programmazione europea, nazionale, regionale e di sviluppo locale</li> <li>Seminari e conferenze</li> <li>Piattaforme istituzionali</li> </ul> |

# LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

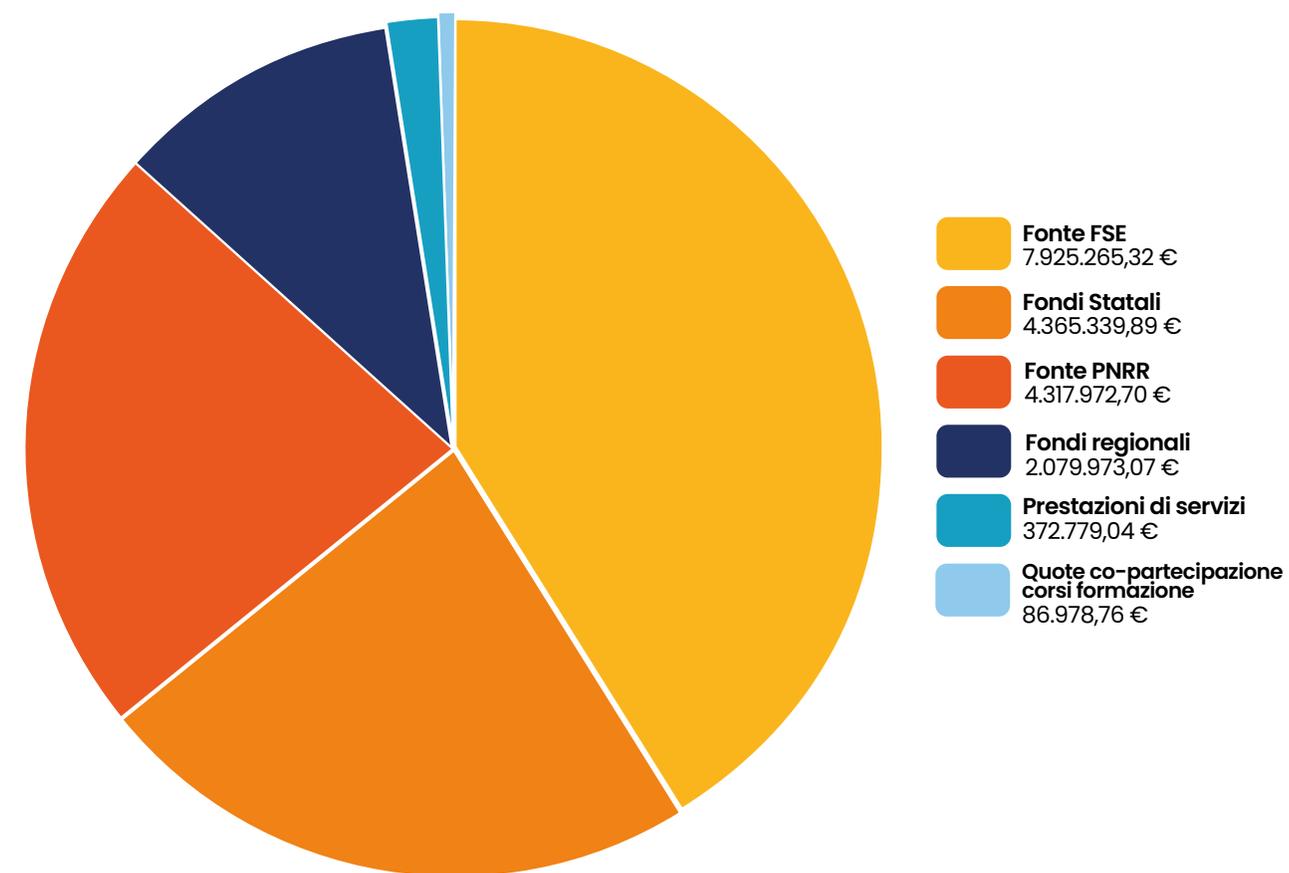
# 05



Nel corso dell'esercizio non si è manifestata alcuna criticità gestionale con rilievo economico – finanziario. Si riporta di seguito una sintesi della situazione, così come desumibile dal Rendiconto gestionale dell'esercizio:

| PROVENTI E RICAVI                                                            | 2023                   | 2022                   |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE</b>      |                        |                        |
| 4) Erogazioni liberali                                                       | 2.630,00 €             | 0,00 €                 |
| 7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi                                 | 19.148.308,78 €        | 16.193.576,00 €        |
| 10) Altri ricavi, rendite e proventi                                         | 297.121,28 €           | 119.027,00 €           |
| 11) Rimanenze finali                                                         | 6.297,22 €             | 13.799,00 €            |
| <b>TOTALE</b>                                                                | <b>19.454.357,28 €</b> | <b>16.326.402,00 €</b> |
| <b>Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)</b>                 | <b>226.534,07 €</b>    | <b>136.402,00 €</b>    |
| <b>D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI</b> |                        |                        |
| 2) Da altri investimenti finanziari                                          | 33.612,71 €            | 33.038,00 €            |
| <b>TOTALE</b>                                                                | <b>33.612,71 €</b>     | <b>33.038,00 €</b>     |
| <b>Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)</b>            | <b>33.612,71 €</b>     | <b>33.038,00 €</b>     |
| <b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>                                              | <b>19.487.969,99 €</b> | <b>16.359.440,00 €</b> |

Premesso che non esistono singoli elementi di ricavo o di costo di entità o incidenza eccezionali, sotto il profilo dei ricavi la voce principale è costituita da Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi, come di seguito rappresentati:



Si precisa che nel corso dell'esercizio 2023 non sono state organizzate iniziative di raccolta fondi. Ne consegue che nulla è riportato nella sezione C del Rendiconto gestionale e non risulta redatto alcun Rendiconto specifico.

| ONERI E COSTI                                        | 2023                   | 2022                   |
|------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| A) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE  |                        |                        |
| 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 350.149,28 €           | 357.318,00 €           |
| 2) Servizi                                           | 7.227.393,85 €         | 4.954.541,00 €         |
| 3) Godimento beni di terzi                           | 855.132,10 €           | 1.115.047,00 €         |
| 4) Personale dipendente                              | 8.073.270,57 €         | 7.886.253,00 €         |
| 5) Ammortamenti                                      | 409.289,51 €           | 360.965,00 €           |
| 6) Accantonamenti per rischi ed oneri                | 150.000,00 €           | 130.505,00 €           |
| 7) Oneri diversi di gestione                         | 2.148.789,25 €         | 1.377.678,00 €         |
| 8) Rimanenze iniziali                                | 13.798,65 €            | 7.693,00 €             |
| <b>TOTALE</b>                                        | <b>19.227.823,21 €</b> | <b>16.190.000,00 €</b> |
| <b>TOTALE ONERI E COSTI</b>                          | <b>19.227.823,21 €</b> | <b>16.190.000,00 €</b> |

Tra i costi la voce principale è rappresentata dal Personale dipendente seguita dalla voce Servizi, al cui interno spiccano per importanza quantitativa i costi per docenze e consulenze tecnico-amministrative esterne.

Significative sono anche state le spese sostenute per la manutenzione e l'adeguamento degli immobili e delle attrezzature didattiche, per servizi di pulizia e utenze e per l'acquisto di materie prime per esercitazioni e attività laboratoriali.

L'esercizio 2023 si è chiuso con un avanzo di Euro 132.468,78 che viene destinato ad incremento della Riserva tassata, senza attribuire alcun vincolo all'utilizzo parziale o integrale dello stesso.

| RISULTATO D'ESERCIZIO                  | 2023                | 2022               |
|----------------------------------------|---------------------|--------------------|
| Avanzo d'esercizio prima delle imposte | 260.146,78 €        | 169.440,00 €       |
| Imposte                                | 127.678,00 €        | 90.487,00 €        |
| <b>AVANZO D'ESERCIZIO</b>              | <b>132.468,78 €</b> | <b>78.953,00 €</b> |

Per i dettagli delle entrate e dei proventi e delle uscite ed oneri si rimanda al Rendiconto di gestione, approvato nella seduta dell'Assemblea Soci dell'8 giugno 2024, corredato dalla Relazione di missione.

# MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

La gestione dell'Associazione è controllata da un Organo di Controllo composto da tre membri effettivi, di cui uno con funzioni di presidente, e due supplenti. L'Organo di Controllo ha svolto le verifiche di conformità ed analisi sul Bilancio al 31 dicembre 2023 descritte nella "Relazione al Bilancio ETS al 31/12/2023", presentata all'Assemblea dei Soci in data 8 giugno 2024.



**Centro Italiano Opere Femminili  
Salesiane Formazione Professionale ETS  
Piemonte**

**Sede di Coordinamento Regionale**

*Indirizzo*

P.zza Maria Ausiliatrice, 27 – Torino

*Telefono*

+39 011 52 11 773

*E-mail*

aciofs@ciofs.net – sito@ciofs.net

*PEC*

ciofspiemontefp@pec.ciofs.net

*Sito istituzionale*

www.ciofs.net

*Codice Fiscale*

80101590018

*Partita IVA*

06611290013

*Iscrizione REA*

TO-1064924

**Sistema gestione qualità certificato**

ISO 9001 – 00012807

## TORINO

**Istituto Santa Teresa**

Via Palazzo di Città, 5 – Chieri (TO)

+39 011 94 78 415

bciofs@ciofs.net

**Madre Daghero**

Via Paolo Boselli, 57 – Cumiana (TO)

+39 011 30 77 256

cciofs@ciofs.net

**Maria Troncatti**

Strada Rivalta, 50 – Orbassano (TO)

+39 011 90 32 404

rciofs@ciofs.net

**Istituto Virginia Agnelli**

Via Paolo Sarpi, 123 – Torino

+39 011 61 67 70

fciofs@ciofs.net

**Maria Mazzarello**

Via S. M. Mazzarello, 102 – Torino

+39 011 70 73 224

hciofs@ciofs.net

**Auxilium-Lucento**

Via Pianezza, 110 – Torino

+39 011 73 43 82

pciofs@ciofs.net

## ALESSANDRIA

**Istituto Maria Ausiliatrice**

Via Gagliardo, 3 – Alessandria

+39 0131 43 221

mciofs@ciofs.net

**San Giuseppe**

Via S. Ferrari, 3 – Tortona (AL)

+39 0131 82 27 84

nciofs@ciofs.net

**Eusebia Palomino**

Viale Marchino, 131 – Casale M.to (AL)

+39 0142 45 48 76

qciofs@ciofs.net

## NOVARA

**Istituto Immacolata**

Via Paolo Gallarati, 4 – Novara

+39 0321 62 31 11

lciofs@ciofs.net

## VERCELLI

**Istituto Sacro Cuore**

Corso Italia, 106 – Vercelli

+39 0161 21 33 17

iciofs@ciofs.net

## ASTI

**Nizza**

Viale Don Bosco, 40 – Nizza M.to (AT)

+39 0141 18 08 150

ociofs@ciofs.net



*Presidente*

Rasello Silvana Angela

*Consiglio Direttivo Associazione Regionale*

Rasello Silvana Angela

Alasio Alina

Boccalatte Mariella

Fasano Marisa

Martinetti Claudia

Roncari Monica

*Organo di controllo*

Bongiovanni Anna Maria

Ferreri Lorenzo

Morra Sabino Mauro

Formica Carlo Edoardo

Rodi Barbara

*Organismo di vigilanza*

Montemarano Emanuele

Alasio Alina

Libergoliza Maria Silvia

*Responsabili di Centro*

Alasio Alina

Bonino Simona

Casale Egidia

Donato Elisabetta

Libergoliza Maria Silvia

Marchesi Sergio

Marcinnò Maria

Montecucco Laura

Oddone Franco

Pavanello Laura

Roncari Monica

Seri Francesco

**Bilancio sociale 2023**

**Associazione CIOFS-FP Piemonte ETS**

Realizzato con il contributo dello staff della  
Sede di Coordinamento Regionale e dei  
Responsabili di Centro del CIOFS-FP Piemonte ETS

*progetto grafico*

Finocchiaro Simona

Merello Irene

*Per informazioni*

aciofs@ciofs.net

Il Bilancio sociale è redatto ai sensi dell'art. 14  
del decreto legislativo n. 117/2017

Le immagini contenute in questo volume  
sono state fornite dalle sedi operative del CIOFS-FP Piemonte ETS

*Stampa*

Byblos S.r.l.

Strada Settimo 370/30 – 10156 Torino (TO), Italia

Tel.: (+39) 0112740189 – Fax: (+39) 0112742154

© *giugno 2024*

**CIOFS<sup>FP</sup>**

**SCUOLA PROFESSIONALE**

**passione, competenza, innovazione**