

# ELEMENTI DI GESTIONE DELLE VENDITE

Programma GOL

Durata: 400 ore di cui 200 di stage

## CIOFS-FP Piemonte ETS

*CFP "Istituto Virginia Agnelli"*

Via Paolo Sarpi, 123 - Torino

+39 011 61 67 70 - [fciofs@ciofs.net](mailto:fciofs@ciofs.net)

TOCF02100X (codice meccanografico)



## ELEMENTI DI GESTIONE DELLE VENDITE

*CFP "Istituto Virginia Agnelli"*

### Obiettivo

Il percorso è rivolto a giovani ed adulti disoccupati ed ha l'obiettivo di formare figure professionali con caratteristiche esecutive in grado di svolgere compiti connessi alla vendita di merci, unendo alle conoscenze tecniche del mestiere una buona capacità di comunicazione con il cliente, con la funzione di accogliere, informare e assistere il cliente fino alla consegna del prodotto.

### Contenuti

I partecipanti saranno in grado di curare la sistemazione dei locali, sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina, provvedendo anche, in raccordo con il magazzino, al rifornimento degli scaffali o altri spazi espositivi, sapranno inoltre occuparsi della preparazione delle merci e del loro confezionamento e, se necessario, di effettuare le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie informatiche.

### Destinatari

Disoccupati

### Modalità d'accesso

Colloquio motivazionale e di orientamento

### Certificazione finale

Qualifica professionale