

ELEMENTI DI GESTIONE DELLE VENDITE

Programma GOL

Durata: 300 ore di cui 200 di stage

CIOFS-FP Piemonte ETS

CFP "Ist. Immacolata"

Via Paolo Gallarati,4 - 28100 Novara

+39 0321 62 31 11 - lciofs@ciofs.net

NOCF00300L (codice meccanografico)

ELEMENTI DI GESTIONE DELLE VENDITE

Obiettivo

Il percorso è rivolto a giovani ed adulti disoccupati ed ha l'obiettivo di formare figure professionali con caratteristiche esecutive in grado di svolgere compiti connessi alla vendita di merci, unendo alle conoscenze tecniche del mestiere una buona capacità di comunicazione con il cliente, con la funzione di accogliere, informare e assistere il cliente fino alla consegna del prodotto.

Contenuti

I partecipanti saranno in grado di curare la sistemazione dei locali, sia in termini di igiene e pulizia che di allestimento degli spazi espositivi interni e della vetrina, provvedendo anche, in raccordo con il magazzino, al rifornimento degli scaffali o altri spazi espositivi, sapranno inoltre occuparsi della preparazione delle merci e del loro confezionamento e, se necessario, di effettuare le operazioni di cassa utilizzando procedure e tecnologie informatiche.

Destinatari

Disoccupati

Modalità d'accesso

Colloquio motivazionale e di orientamento

Certificazione finale

Qualifica professionale