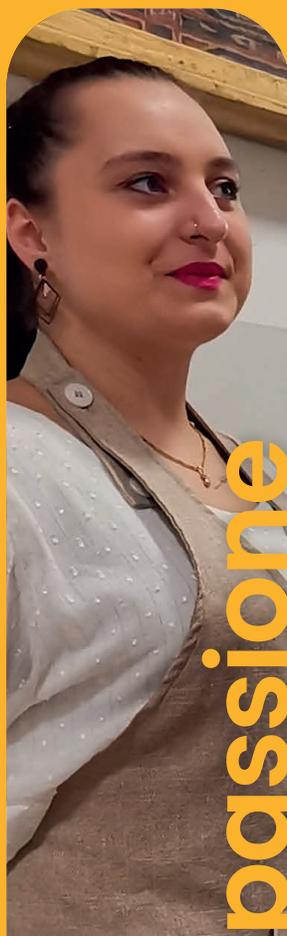


BILANCIO SOCIALE

2024

CIGFS^{FP}
SCUOLA PROFESSIONALE



passione



innovazione



competenza

Lettera del Presidente	4
Nota metodologica	6
Obiettivi per lo sviluppo sostenibile	8
CHI SIAMO	
L'Associazione	12
Riconoscimenti, certificazioni e accreditamenti	16
Tracce nel tempo	18
La nostra impronta identitaria	20
Il vertice della nostra organizzazione	26
Il nostro sistema di gestione	28
CHE COSA FACCIAMO	
Formazione	32
Orientamento	44
Servizi al lavoro	46
Progetti	50
Accademie di filiera	54
Il valore dell'innovazione	56
Uno sguardo al futuro	60
IL CAPITALE UMANO	
Le risorse umane	66
Formazione Formatori	68
CON CHI COLLABORIAMO	
La nostra rete	74
I partner territoriali	78
Gli stakeholder	82
LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	84
MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO	90

Lettera del Presidente

La redazione finale del bilancio sociale è diventata un'occasione favorevole per ripercorrere **un anno di attività, di vita, di timori, di speranza.**

Il 2024 si è chiuso, ma è rimasto aperto il capitolo:

- di una guerra in Europa, cosa che avremmo ormai pensato impossibile;
- di una situazione sociale in cui stanno riemergendo divari e disuguaglianze;
- di un mercato del lavoro ancora incerto, fluttuante, con sacche di declino e punte di eccellenza;
- di una crescente emergenza d'intolleranza e aggressività nelle relazioni e nei rapporti a diversi livelli;
- di una preoccupante denatalità;
- di complicate situazioni dei ragazzi e dei giovani, sempre più fragili...

Potremo riscoprire e riutilizzare alcuni testi di tempi passati e risentirli pienamente attuali:

"Non nutro più alcuna speranza per il futuro del nostro popolo, se deve dipendere dalla gioventù superficiale d'oggi, perché questa gioventù è senza dubbio insopportabile, irriguardosa e saputa".

(Esiodo, *Le opere e i giorni*)

"Hanno portato i giovani a non cercare altro che il lusso e l'ozio, sia fisico sia morale, li hanno resi molli e pigri, incapaci di resistere ai dolori e ai piaceri".

(Platone, *La Repubblica*)

L'assordante rumore dell'albero che cade!

E noi, come ci collochiamo in questo quadro complicato, che cosa possiamo mai fare per aprire percorsi diversi, per alimentare davvero la speranza, tema del nostro cammino pastorale per l'anno 24/25?

Ci siamo impegnati a "esserci", accanto alle persone, dentro le situazioni, per rimettere e rimetterci in gioco, per dare consistenza a sogni, far parte della grande foresta del bene che silenziosamente ma efficacemente continua a crescere.



Abbiamo provato:

- a migliorare ed ampliare i livelli di competenza e qualificazione attraverso percorsi quadriennali;
- a rendere concreta e continua la collaborazione con le aziende, anche nella progettazione di percorsi e di profili, non solo per l'oggi ma soprattutto per il domani;
- a comprendere le dinamiche e lo scenario di sviluppo anche operativo della AI, comparandolo con le aree professionali e attivando percorsi formativi per operatori e allievi;
- a innovare la didattica, la strumentazione e i laboratori delle sedi;
- ad allargare il confronto, la collaborazione, il lavoro progettuale con altri paesi europei;
- a consolidare reti territoriali, nazionali e internazionali, valorizzandone la dimensione sociale e l'impatto di promozione e sostenibilità.

In continuità con chi ci ha preceduto, e soprattutto con Don Bosco e Maria Mazzarello, desideriamo continuare a "vivere", accanto alle persone, dentro le situazioni, nell'oggi di questa storia impegnata e grande, convinti che: *"Ogni cosa creata da Dio è buona e nulla va rifiutato, se lo si prende con animo grato".*
(1 Timoteo 4, 4).

Silvana Angela RASELLO

Presidente CIOFS-FP Piemonte ETS

Nota metodologica

Il **Bilancio Sociale del CIOFS-FP Piemonte ETS** è stato redatto seguendo un rigoroso quadro metodologico che pone al centro i principi di **trasparenza, rilevanza e completezza**. Questo documento si prefigge di offrire una rappresentazione trasparente e dettagliata delle iniziative, evidenziando i risultati significativi in termini di performance e di sostenibilità sociale, economica ed ambientale.

La redazione del presente Bilancio Sociale si è conformata alle **Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 4 luglio 2019, in ottemperanza all'art. 14 del Decreto Legislativo n. 117/2017. L'adozione di tali linee guida assicura l'aderenza a criteri di chiarezza, precisione e completezza, permettendo di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati, interni ed esterni.

La stesura del bilancio ha richiesto un approccio collaborativo e partecipativo, coinvolgendo attivamente il personale interno e valorizzando i contributi di diversi stakeholder, per assicurare una rappresentazione fedele delle molteplici voci dell'organizzazione.

Al fine di rendere il Bilancio Sociale più accessibile e fruibile, abbiamo privilegiato l'utilizzo di infografiche a supporto del testo tradizionale.

La versione digitale è disponibile sul sito del CIOFS-FP Piemonte ETS (www.ciofs.net).

Questo Bilancio Sociale rappresenta non solo un **dovere di trasparenza verso i nostri stakeholder**, ma anche una **testimonianza dell'impegno continuo del CIOFS-FP Piemonte ETS verso la sostenibilità e l'efficacia sociale delle proprie attività**.



Obiettivi per lo sviluppo sostenibile



L'Associazione CIOFS-FP Piemonte ETS, in relazione all'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile dell'ONU, persegue nello specifico i seguenti obiettivi:

Obiettivo 4 - Istruzione di qualità: la formazione offerta dal CIOFS-FP Piemonte ETS a giovani e adulti è progettata per essere inclusiva e di alta qualità, garantendo opportunità di apprendimento permanente per tutti. L'Associazione si impegna a fornire percorsi di istruzione e formazione professionale (leFP), attività di orientamento e percorsi di accompagnamento, anche per prevenire la dispersione scolastica e formativa.

Obiettivo 5 - Parità di genere: l'attenzione specifica alla donna, il contrasto delle discriminazioni di genere e la tutela della maternità sono evidenziati come priorità dell'Associazione. Questo si allinea con l'obiettivo di raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment delle donne, garantendo parità retributiva e di opportunità.

Obiettivo 8 - Lavoro dignitoso e crescita economica: il CIOFS-FP Piemonte ETS lavora per promuovere l'occupabilità e la crescita economica sostenibile attraverso la formazione professionale e i servizi di orientamento e accompagnamento al lavoro. L'Associazione partecipa al programma GOL (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori), finanziato dal PNRR.

Obiettivo 9 - Imprese, innovazione e infrastrutture: l'Associazione sostiene l'innovazione e la formazione in settori tecnologici avanzati, collaborando con imprese e aziende del territorio.

Obiettivo 10 - Ridurre le disuguaglianze: le attività del CIOFS-FP Piemonte ETS mirano a ridurre le disuguaglianze offrendo opportunità di formazione e lavoro a tutte le persone, indipendentemente dalla loro condizione personale o socio-economica.

Obiettivo 11 - Città e comunità sostenibili: l'Associazione collabora strettamente con le comunità locali per rispondere a fabbisogni formativi e professionali specifici, contribuendo allo sviluppo sostenibile delle comunità.

Obiettivo 12 - Consumo e produzione responsabili: la certificazione di qualità ISO 9001 e l'attenzione alla gestione sostenibile delle risorse riflettono un impegno per modelli di consumo e produzione responsabili.

Obiettivo 13 - Lotta contro il cambiamento climatico: le iniziative dell'Associazione includono la promozione della sostenibilità ambientale e l'applicazione di pratiche ecologiche nella formazione.

Obiettivo 16 - Pace, giustizia e istituzioni solide: il CIOFS-FP Piemonte ETS lavora per creare una società più inclusiva e giusta, promuovendo la partecipazione attiva e la cultura della legalità tra i giovani e gli adulti partecipanti ai suoi programmi formativi.

Obiettivo 17 - Partnership per gli obiettivi: il CIOFS-FP Piemonte ETS collabora con vari stakeholder, tra cui enti di formazione, aziende e organizzazioni internazionali, per rafforzare le modalità di attuazione dei propri obiettivi educativi e sociali.

CHI SIAMO

L'Associazione

Riconoscimenti, certificazioni e accreditamenti

Tracce nel tempo

La nostra impronta identitaria

Il vertice della nostra organizzazione

Il nostro sistema di gestione

01





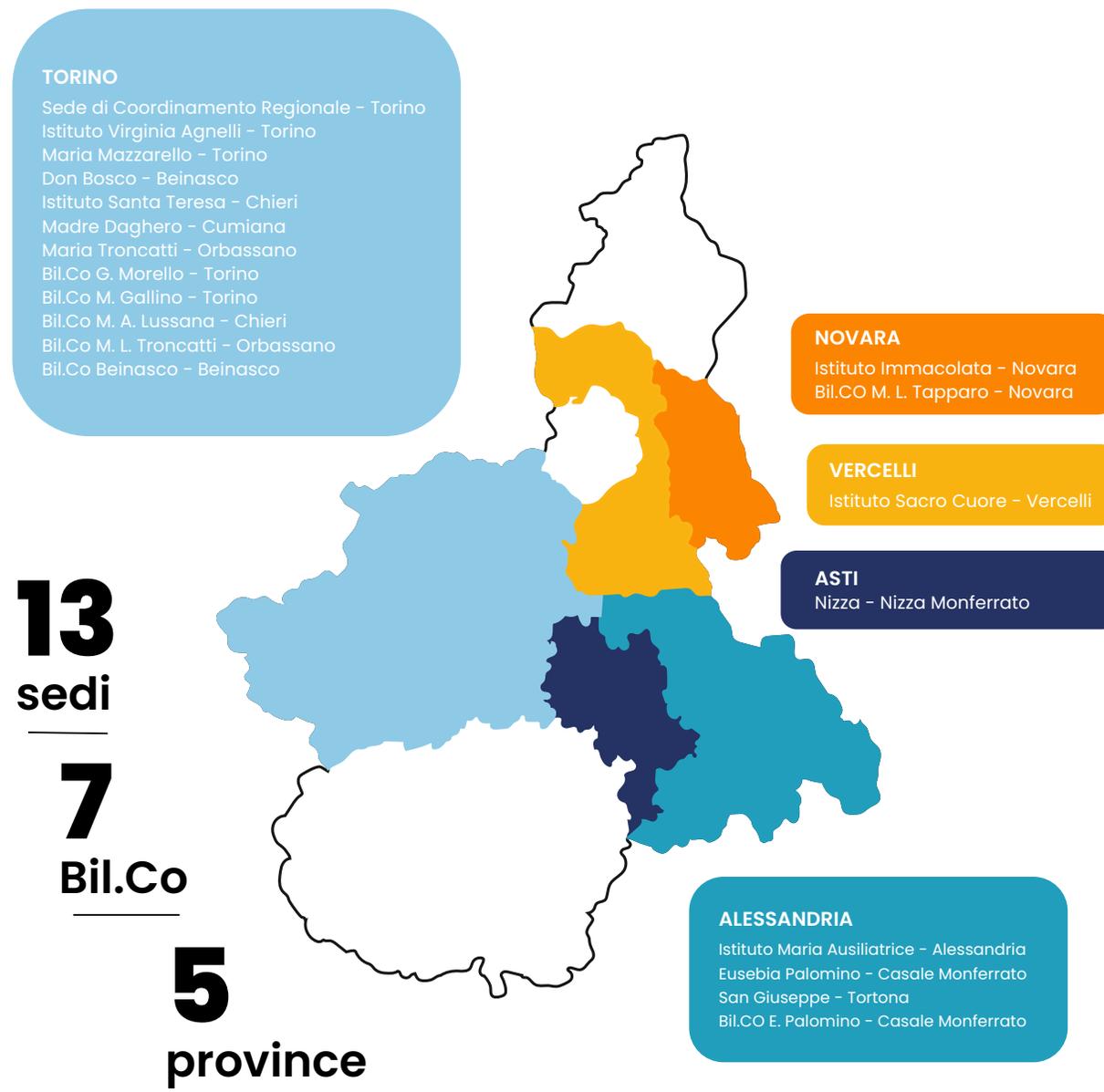
L'Associazione

Il **CIOFS-FP Piemonte ETS** è un'Associazione senza scopo di lucro che dal 1977, in rete con le altre sedi CIOFS-FP presenti in varie regioni italiane, realizza attività di formazione professionale, di orientamento e servizi al lavoro, di ricerca e sperimentazione. È diretta emanazione dell'ente promotore "Centro Italiano Opere Femminili Salesiane - CIOFS" - Ente con personalità giuridica civilmente riconosciuta con D.P.R. 20 ottobre 1967 n. 1105, modificato con D.P.R. 28 luglio 1969 n. 635 - di cui riconosce e valorizza il ruolo nella propria attività istituzionale.

Dispone di una Sede di Coordinamento Regionale ed è presente nelle aree di Torino, Alessandria, Asti, Novara e Vercelli, con 12 Sedi Operative e 7 Centri di Bilancio di Competenze, Orientamento Professionale e Servizi al Lavoro (Bil.Co).

Il CIOFS-FP Piemonte ETS è accreditato dalla Regione Piemonte per la Formazione, l'Orientamento e i Servizi al Lavoro.

Nel 2023 l'Associazione si è iscritta al *Registro Unico Nazionale del Terzo Settore* (RUNTS) nella sezione "Altri Enti del Terzo Settore", con Atto DD 405 del 23 febbraio 2023, per effetto delle disposizioni di legge vigenti di cui al D. Lgs 3 luglio n. 117 e s.m.i.





I nostri centri

I nostri centri di formazione professionale offrono aule equipaggiate, laboratori tecnici all'avanguardia, spazi per orientamento e placement e aree esterne destinate ad attività ricreative e di incontro. Grazie a una collaborazione costante con i territori di riferimento e gli stakeholder locali, individuamo i bisogni formativi e professionali, definiamo i percorsi da attivare e sottoscriviamo accordi specifici per l'implementazione e il monitoraggio delle iniziative.

La rete, diffusa capillarmente in Piemonte, si distingue per la capacità di intercettare opportunità e rispondere alle esigenze locali.

Nell'area della **Città metropolitana di Torino**, contiamo sette centri di formazione professionale che propongono programmi formativi allineati al ruolo strategico dell'area, caratterizzata da innovazione economica, industria manifatturiera internazionale, università e centri di ricerca.

Nelle province di **Novara** e **Vercelli** abbiamo due centri di formazione professionale impegnati a valorizzare le potenzialità locali e formare capitale umano capace di contribuire allo sviluppo di una zona caratterizzata da sistemi locali industriali e agro-industriali, orientati all'innovazione attraverso legami con la ricerca, un'importante rete logistica ed un ricco patrimonio naturale e storico.

Nelle province di **Alessandria** e **Asti** sono presenti quattro centri di formazione professionale che promuovono sinergicamente innovazione e formazione per "sfruttare" la vocazione logistica, manifatturiera e commerciale, nonché il valore e l'attrattiva del ricco patrimonio naturale, paesaggistico e storico-culturale dell'area.

I nostri Bil.Co

I Bil.Co, acronimo di Bilancio di Competenze, Orientamento Professionale e Servizi al Lavoro, sono centri specializzati dedicati a coloro che desiderano sviluppare la capacità di gestire il proprio percorso professionale in risposta alle esigenze di un mercato del lavoro dinamico e in continua trasformazione. Fondati nel 1997, i Bil.Co si ispirano ai centri di competenza europei, in particolare al modello francese dei "Bilan de Compétences" e fanno parte di una rete europea di centri di orientamento e placement.

Il nostro approccio pone al centro la persona, promuovendo lo sviluppo dell'autonomia e della responsabilità individuale. Attualmente, abbiamo **7 centri Bil.Co** autonomi situati in diverse province del Piemonte, ciascuno dei quali offre una gamma completa di servizi di orientamento, bilancio di competenze, formazione e supporto al lavoro. Questi centri fungono da punti di riferimento per chiunque voglia migliorare le proprie competenze e orientarsi nel mondo del lavoro.

I nostri Bil.Co promuovono un servizio integrato con la formazione professionale dei centri, aiutando gli utenti a identificare e valorizzare le proprie competenze, sviluppando un percorso professionale coerente e sostenibile.

I centri e i Bil.Co del CIOFS-FP Piemonte ETS lavorano sinergicamente per offrire un sistema formativo e di orientamento completo e innovativo, capace di rispondere alle sfide del mercato del lavoro contemporaneo. Attraverso la valorizzazione delle competenze e delle specificità territoriali, ci impegniamo a costruire percorsi di formazione e orientamento che promuovano l'occupabilità e il benessere delle persone, contribuendo allo sviluppo socio-economico delle comunità locali.



BILCO

Cogli le opportunità e rimettiti in gioco

PERCORSI DI ORIENTAMENTO, BILANCIO DI COMPETENZE E ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Per info +39 011 52 11 773 / www.centrobilco.it

Riconoscimenti, certificazioni e accreditamenti

L'Associazione CIOFS-FP Piemonte ETS dispone dei seguenti riconoscimenti formali:

Certificazione - Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2015

da gennaio 2000

Accreditamento della Regione Piemonte per le attività di formazione professionale

da luglio 2002

Accreditamento della Regione Piemonte per le attività di orientamento

da giugno 2003

Accreditamento - Erogazione Servizi al Lavoro F2

da settembre 2012

Accreditamento regionale per la formazione sulla sicurezza Codice A318

da gennaio 2014

Iscrizione presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, al registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati (1a SEZIONE)

da novembre 2014

Accreditato dalla Regione Piemonte per il Servizio di Individuazione, Validazione, e Certificazione delle Competenze

dal 2015



Sistema Conforme alla ISO 21001

da dicembre 2020, precedente Certificazione ISO 29990:2011 "servizi per l'apprendimento relativi all'istruzione e alla formazione non formale" da gennaio 2015, quale sede operativa del CIOFS-FP ETS

Iscrizione al "Portale ANPAL" (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) - quale operatore autorizzato all'intermediazione nell'ambito dei servizi al lavoro

da giugno 2012

Idoneità a sede ospitante per i tirocini universitari curriculari e quelli post laurea ai fini dell'ammissione all'Esame di Stato per l'Abilitazione all'esercizio della professione di psicologo

da marzo 2014

Certificazione "Demarche Qualité Bilan de Competences" del Centro di Bilancio delle Competenze e Orientamento Professionale del CIOFS-FP Piemonte

da luglio 2001

Certificazione European delle imprese simulate

dal 2019

Accreditamento al Fondo interprofessionale FondER (n. C0113_01553) quale soggetto attuatore dei piani aziendali, settoriali e territoriali finanziati

da aprile 2019

Iscrizione Piattaforma C-BOX, Ente IQC, per il rilascio dei Digital Badge

da marzo 2019

Riconoscimento dell'Impresa Formativa per la "produzione e vendita di prodotti lattiero - caseari" presso il CFP di Casale Monferrato. L'impresa è iscritta nel Sistema Integrato per gli scambi e le importazioni - Strutture (S.INTE.S.I.S.) del Ministero della Sanità

Tracce nel tempo

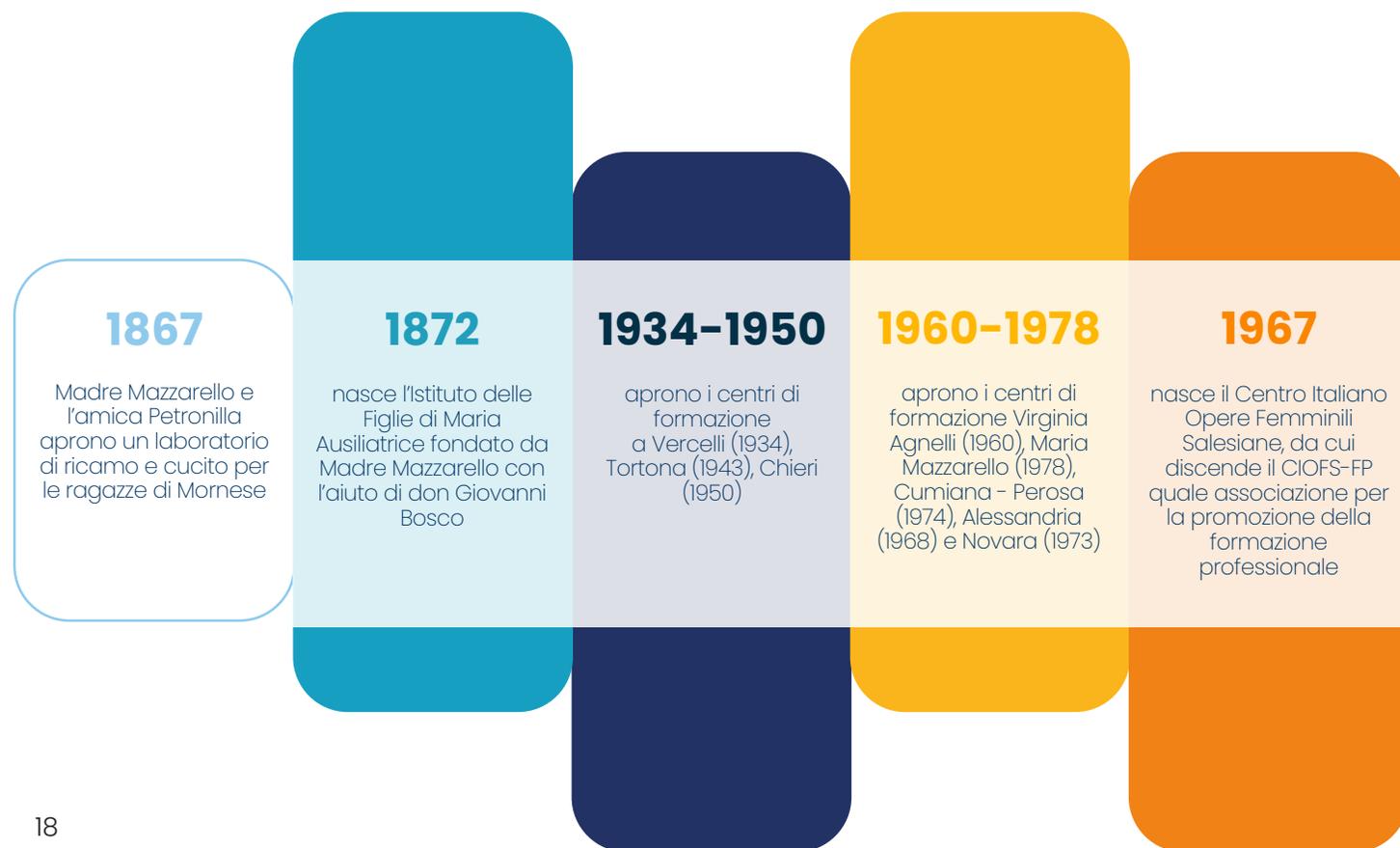
In un piccolo paese dell'Alto Monferrato, Mornese, agli albori dell'Unità d'Italia, Maria Mazzarello, una giovane donna destinata a diventare una figura chiave del cattolicesimo sociale di matrice piemontese, apre una scuola-laboratorio di sartoria, mirata a fornire alle giovani allieve non solo competenze tecniche, ma anche un'etica professionale basata su onestà e qualità.

Questo atto segna la nascita di una comunità impegnata a vivere pienamente i propri valori umani e cristiani, fondando così le basi di quello che diventerà un vasto movimento educativo e formativo.

Il 1872 rappresenta un anno cardine con la creazione dell'Istituto Figlie di Maria Ausiliatrice (FMA) da parte di Madre Mazzarello e don Giovanni Bosco, allargando l'impatto della congregazione femminile salesiana ben oltre i confini piemontesi.

Le iniziative si moltiplicano rapidamente: dal Piemonte a varie altre regioni italiane per poi diffondersi in Europa e nel mondo.

L'Associazione CIOFS-FP Piemonte ETS si configura, quindi, come pioniera nella promozione dell'istruzione professionale femminile, con una visione che integra lo sviluppo delle competenze con un solido impianto etico e spirituale, accompagnando l'individuo in ogni fase del suo percorso di crescita personale e professionale.





La nostra impronta identitaria

Vision

Il CIOFS-FP Piemonte ETS ispira la propria attività e riconosce le proprie radici storiche nelle scelte e nell'opera di Don Bosco e di Madre Mazzarello, religiosi educatori che, nel tempo della prima rivoluzione industriale, si sono fatti carico dei problemi e delle difficoltà dei giovani del territorio torinese e piemontese. Nel solco tracciato dai propri fondatori, l'Associazione ha ampliato i suoi ambiti di attività, adeguando la propria offerta di servizi alla realtà sempre più dinamica e complessa della nostra società e del mondo del lavoro: promuove infatti non solo percorsi formativi, ma anche attività di orientamento e servizi al lavoro per le persone e le imprese.

Mission

Il CIOFS-FP Piemonte ETS attraverso le attività e i servizi che propone colloca al centro della propria mission la persona con le sue potenzialità, le opportunità e i limiti o le difficoltà che vive. Il sistema preventivo salesiano, infatti, fa leva sugli aspetti positivi delle persone, sulle loro motivazioni e sui loro sogni, per risvegliare le risorse interiori necessarie a realizzarli. L'obiettivo è fornire competenze e strumenti per definire il proprio progetto professionale e di vita, per l'inserimento nel mondo del lavoro e la piena realizzazione di sé.

Codice Etico

Il Codice Etico costituisce l'insieme dei principi fondamentali che guidano il funzionamento, l'organizzazione e l'immagine del CIOFS-FP Piemonte ETS e definisce dunque le regole di comportamento che i membri dell'Associazione devono seguire nel rispetto del messaggio cristiano e del Sistema Preventivo.

Il Codice Etico si rivolge a tutti coloro che operano all'interno dell'Associazione ed è reso noto anche ai terzi che collaborano con essa, per promuovere le buone relazioni interne e gli atteggiamenti che favoriscono il benessere lavorativo, la partecipazione attiva alla vita organizzativa e il rispetto reciproco.

Nella sua articolazione garantisce che ogni attività sia svolta nel rispetto della trasparenza evitando situazioni di conflitto di interesse e ponendo l'attenzione sui seguenti aspetti:

- l'Associazione si impegna a garantire condizioni di lavoro che tutelino l'integrità fisica e morale dei lavoratori, adottando misure per prevenire rischi per la salute e la sicurezza e a rispettare i diritti dei lavoratori;
- tutti i dipendenti o collaboratori devono essere trattati con rispetto e dignità;
- tutti i membri devono rispettare il buon nome e la reputazione dell'Associazione, adottando comportamenti coerenti con i valori e gli scopi ed evitando di utilizzare impropriamente il logo o il nome della stessa.



I Valori

Le persone al centro

Lavoriamo per costruire un ambiente di crescita basato sull'unicità di ogni relazione educativa, all'interno di esperienze collettive dinamiche e stimolanti.

La sfida alle disuguaglianze di genere è prioritaria.

Il valore del gruppo è fondamentale: i nostri centri di formazione sono veri e propri laboratori di cittadinanza e partecipazione, di fiducia e riconoscimento reciproci, di gestione dei conflitti e delle emozioni, di educazione dei sentimenti, di produzione culturale e di scambio.

Un clima di famiglia

Il Sistema Preventivo di Don Bosco è il nostro riferimento per una presenza educativa fondata sulla fiducia.

La nostra forza è da sempre la rete di rapporti, il sentirsi una comunità dove tutti partecipano ai processi educativi di crescita, grazie al dialogo diretto e condiviso con i giovani, le famiglie e le figure responsabili della loro crescita e della loro formazione. Insieme formiamo e ci formiamo. Insieme siamo certi che ognuno possa e debba dare il proprio contributo.



Il valore del lavoro

Crediamo nel valore umano, sociale e politico del lavoro, diritto e dovere fondamentale dell'individuo ed elemento fondante della nostra democrazia. Ma il lavoro rappresenta anche la possibilità di crescita personale, di espressione delle proprie ricchezze. Lavorando, ogni persona esprime la sua creatività, la sua capacità di essere utile, di contribuire al bene comune con un apporto unico, originale e insostituibile.

La specificità femminile

Uno dei tratti distintivi della nostra Associazione è l'attenzione alla donna, al contrasto delle discriminazioni cui spesso è sottoposta, alla tutela della maternità. Per questo siamo impegnati in una costante attività di ricerca sulle diverse tematiche della condizione femminile e progettiamo e realizziamo interventi mirati a favorire l'acquisizione, da parte delle donne, di competenze e professionalità adeguate alle esigenze del mercato del lavoro.

Il senso dell'accoglienza

Accoglienza è il pilastro portante di ogni nostro progetto e attività. Nella rete di relazioni in cui siamo immersi, accoglienza è "fare spazio", lasciare all'altro (e a sé stessi) il tempo, l'opportunità di identificarsi e farsi riconoscere e di condividere qualcosa di sé, oltre le apparenze. Accoglienza è stima e riconoscimento della molteplicità di culture, spiritualità e religioni, interesse per ciò che non conosciamo, disponibilità a cercare sempre punti di incontro e di reciproco scambio.



La comunicazione

La comunicazione è un pilastro strategico per il CIOFS-FP Piemonte ETS, essenziale per trasmettere il valore delle attività, promuovere i servizi e coinvolgere attivamente gli stakeholder. Nel 2024 sono stati intensificati gli sforzi per ottimizzare le strategie comunicative, garantendo informazioni chiare, trasparenti e accessibili a tutti.

L'Associazione utilizza una varietà di canali per raggiungere un pubblico sempre più ampio e diversificato quali:

- **sito web:** è un punto di riferimento principale per tutte le informazioni relative all'Associazione, ai corsi offerti, alle sedi e alle attività. È stato dato particolare risalto alle news e alla "rassegna stampa" nell'ottica di valorizzare le attività realizzate e le partnership instaurate dai Centri;
- **social media:** Facebook, Instagram, YouTube e LinkedIn, piattaforme attraverso le quali si condividono aggiornamenti, eventi, successi degli allievi e altre informazioni rilevanti;
- **eventi e iniziative:** le sedi operative partecipano ed organizzano periodicamente seminari, workshop e giornate di orientamento per presentare l'offerta formativa, incontrare il pubblico e rafforzare il legame con la comunità locale; a queste viene dato risalto attraverso la pubblicazione sul sito;
- **brochure e materiale informativo:** brochure, volantini e altri materiali informativi vengono prodotti per promuovere i corsi e le attività dell'Associazione. Nel corso del 2024 si è predisposta la creazione automatica dei volantini dei corsi a seguito della pubblicazione sul sito.

Eventi significativi del 2024

Un'allieva del CIOFS-FP Piemonte ETS ha partecipato come competitor nel settore estetico ai **Worldskills, campionati mondiali di abilità professionali** che nel 2024 si sono tenuti a Lione. L'obiettivo di questo evento è valorizzare le eccellenze giovanili e dimostrare quanto le competenze siano fondamentali per la crescita professionale e il successo personale.

È stato inaugurato il **laboratorio di manifattura digitale intitolato a Don Bosco nella nostra sede di Chieri** con l'obiettivo di mettere a disposizione i migliori strumenti per far crescere i giovani nella professionalità, nella consapevolezza del valore delle relazioni e nella passione verso un lavoro che evolvendosi si discosta dall'immaginario di un tempo.

L'Associazione ha partecipato alla conferenza organizzata in collaborazione con Fondimpresa, dal titolo **"...Prima di tutto l'uomo – Nuove 'intelligenze' per il lavoro e per la vita"**. Un appuntamento che ha messo al centro il ruolo dell'uomo nella rivoluzione dell'intelligenza artificiale applicata alla formazione professionale.

Il **centro di Casale** ha ospitato un importante **incontro interregionale sull'impresa formativa**. L'evento, coordinato da Sviluppo Lavoro Italia, ha riunito istituzioni ed enti di formazione per discutere come queste iniziative facilitino la transizione dei giovani dalla formazione al lavoro. È stato evidenziato il ruolo cruciale dell'impresa formativa nel creare un ponte efficace tra mondo educativo e professionale.

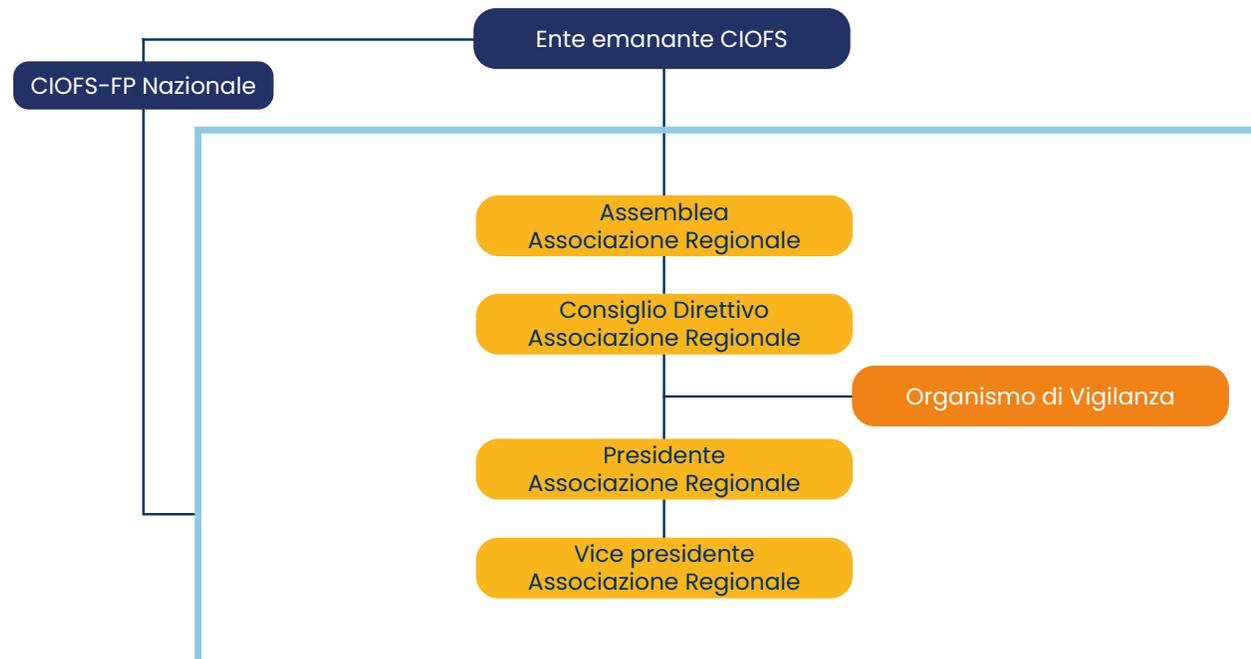
Presso il **centro di Tortona**, si è svolto l'evento dal titolo **"Certificare per crescere: percorsi di competenza e opportunità sul territorio"**, un seminario che ha messo in luce le potenzialità del percorso di **Individuazione, Validazione e Certificazione delle Competenze (IVC)**. L'incontro ha rappresentato un'occasione per celebrare il talento, l'impegno e la crescita professionale delle persone coinvolte nel percorso IVC, tra cui due collaboratori del CIOFS-FP Piemonte ETS che hanno ottenuto il riconoscimento delle loro competenze.



Il vertice della nostra organizzazione

L'Associazione CIOFS-FP Piemonte ETS nella propria attività istituzionale riconosce e valorizza il ruolo dell'Ente Promotore CIOFS - "Centro Italiano Opere Femminili Salesiane" - assicurando le condizioni opportune perché esso possa esercitare funzione di guida e di indirizzo per garantire l'ispirazione delle Figlie di Maria Ausiliatrice.

Il CIOFS-FP Piemonte ETS opera a livello regionale e locale, attraverso le sedi operative, in coerenza con la propria proposta formativa ed in ottemperanza alle deliberazioni e alle decisioni assunte dagli Organi Sociali. L'Associazione può istituire organismi, sedi formative, centri studio e di documentazione e laboratori afferenti diversi settori professionali per la promozione, il supporto e la realizzazione della propria attività, anche stipulando convenzioni con altri enti.



Gli organi apicali dell'Associazione

L'**Assemblea degli associati** si occupa di delineare le linee guida generali, approvare il bilancio, nominare e revocare i membri del Consiglio Direttivo e dell'Organo di Controllo, nonché modificare lo statuto e decidere eventuali scissioni o fusioni dell'Associazione.

Il **Consiglio Direttivo** è l'organo esecutivo principale e detiene ampi poteri di amministrazione sia ordinaria sia straordinaria, necessari per il raggiungimento degli scopi sociali. Si riunisce annualmente per deliberazioni cruciali e gestisce una vasta gamma di attività, dalla gestione amministrativa e contabile all'apertura di nuove sedi.

Il **Presidente**, eletto dal Consiglio Direttivo, ha un ruolo centrale nella gestione e nella rappresentanza legale dell'Associazione. Egli coordina le attività, gestisce le relazioni pubbliche, il personale, i fornitori e si occupa del rispetto di diverse normative, incluse salute e sicurezza sul lavoro, privacy e qualità.

Il **Vice Presidente** collabora strettamente con il Presidente, soprattutto nell'ambito della gestione del personale e nella concertazione con le organizzazioni sindacali, contribuendo anche alla gestione delle violazioni di legge o regolamenti.

L'**Organo di Controllo**, che include membri esterni e un presidente, sorveglia la correttezza della gestione e il rispetto delle norme, controllando anche l'assetto organizzativo e contabile. Svolge inoltre la revisione legale dei conti e verifica la conformità del bilancio sociale.

L'**Organismo di Vigilanza** valuta i rischi di reati, sovrintende all'aggiornamento del Modello Organizzativo e svolge audit sui processi a rischio, collaborando con il Presidente per risolvere eventuali situazioni di rischio emerse.

Il nostro sistema di gestione

Il CIOFS-FP Piemonte ETS è certificato per la qualità, secondo la normativa UNI EN ISO 9001, per le attività che figurano nello scopo del certificato:

“Progettazione ed erogazione di formazione professionale con particolare riferimento alla formazione iniziale, superiore, in apprendistato, continua, permanente ed in alternanza, svolta anche in formazione a distanza. Progettazione ed erogazione di servizi orientativi con particolare riferimento all’informazione orientativa, alla consulenza orientativa, alla formazione orientativa ed al sostegno orientativo, e di servizi al lavoro per inserimento/reinserimento occupazionale, ricerca di occupazione, avvio di lavoro autonomo e creazione di impresa”.



Sistema Conforme ISO 21001

L'Associazione successivamente si è dotata di un sistema di gestione integrato che, a partire dal sistema di gestione della qualità, comprende l'accreditamento regionale, la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, la responsabilità amministrativa e la privacy secondo le disposizioni vigenti. La politica costituisce un riferimento fondamentale per tutte le risorse aziendali e per tutti coloro che hanno rapporti con il CIOFS-FP Piemonte ETS; illustra i principi cui si ispira l'organizzazione, a cui tutti devono attenersi in rapporto al proprio ruolo ed alle proprie responsabilità e indica la volontà del vertice di perseguire gli obiettivi.

Il Sistema di Gestione si integra con i valori e con la mission dell'Associazione, perseguendo l'eccellenza attraverso la qualità dei servizi, la sicurezza sul luogo di lavoro, la protezione dei dati personali e la responsabilità sociale, in linea con le normative nazionali e internazionali vigenti.

Attenzione al cliente

Ascoltiamo attentamente le esigenze dei nostri allievi e clienti, trasformandole in percorsi che favoriscano l'inserimento nel mondo del lavoro e accompagnino l'individuo in tutte le fasi della sua vita professionale.

Valorizzazione delle persone

Crediamo fermamente nella valorizzazione del potenziale umano. Attraverso l'impiego di risorse qualificate e la promozione di una cultura della qualità e della sicurezza, miriamo a offrire un ambiente educativo che rispetti la libertà e la dignità di ogni persona.

Innovazione e qualità

Forniamo attrezzature e laboratori all'avanguardia, aderendo alle normative vigenti per garantire un'offerta formativa di alto livello qualitativo.

Trasparenza e dialogo

Operiamo con trasparenza, favorendo un clima di confronto e dialogo aperto sia all'interno sia all'esterno dell'Associazione, per costruire una comunità educativa solidale e responsabile.

Miglioramento continuo

Ci impegniamo in un processo di miglioramento continuo delle nostre attività e dei servizi offerti, monitorando sistematicamente i risultati e ascoltando il feedback dei nostri allievi e clienti.





CHE COSA FACCIAMO

Formazione

Orientamento

Servizi al lavoro

Progetti

Accademie di filiera

Il valore dell'innovazione

Uno sguardo al futuro

02

Formazione

Il CIOFS-FP Piemonte ETS si impegna a fornire a giovani e adulti gli strumenti formativi necessari per navigare con successo nel dinamico mercato del lavoro. L'Associazione "ascolta" attivamente il territorio, interpretandone bisogni e sfide, e promuovendone le vocazioni. Attraverso lo studio delle trasformazioni professionali, propone un'offerta formativa ampia, adattiva e flessibile.

L'Associazione crede in un nuovo concetto di lavoro che va oltre il profitto, abbracciando l'impatto esterno delle aziende e, soprattutto, il benessere e i talenti delle persone. La formazione supporta percorsi di carriera meno lineari, permettendo a ciascuno di arricchire e integrare le proprie competenze in un'ottica di apprendimento continuo (lifelong learning).

Grazie all'adozione di metodologie innovative e consolidate, il CIOFS-FP Piemonte ETS rafforza il legame tra formazione e mondo del lavoro, garantendo una crescita professionale inclusiva e sostenibile per tutti i nostri destinatari e per le comunità in cui operiamo.

Formazione Giovani

Il CIOFS-FP Piemonte ETS prepara i giovani all'ingresso nel mondo del lavoro attraverso percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP). Questi percorsi coprono un'ampia gamma di profili professionali, pensati per riflettere le esigenze del tessuto produttivo sia a livello locale sia nazionale, valorizzando al contempo il "Made in Italy".

Il modello formativo dell'Associazione si distingue per la sua capacità di riconoscere e adattarsi alle diverse condizioni di vita degli adolescenti.



Risponde con flessibilità ai vari stili di apprendimento, sviluppando contenuti appropriati e progettati per raggiungere obiettivi educativi di pari dignità rispetto a quelli del sistema scolastico tradizionale. Questo modello integra attività di orientamento, aiutando i giovani a scegliere percorsi professionali in linea con le loro aspirazioni e competenze. Inoltre, valorizza le esperienze pratiche attraverso la didattica laboratoriale e la multidisciplinarietà, mantenendo un dialogo costante con il mondo del lavoro per rispondere alle sue esigenze in continua evoluzione.

L'Associazione propone, ai giovani tra i 14 e i 25 anni, **percorsi IeFP ordinamentali**, che prevedono 300 ore di stage nell'ultimo anno. Offre anche percorsi realizzati nel "**Sistema Duale**", progettati e implementati in stretta collaborazione con le imprese, i quali prevedono fin dal primo anno un'effettiva esperienza in contesto lavorativo attraverso alternanza simulata e/o rafforzata, o l'apprendistato di I livello.

L'offerta formativa si articola in: **percorsi triennali e biennali** per il conseguimento della qualifica professionale, **percorsi quadriennali e annuali** (IV anno) per il conseguimento del diploma professionale, **percorsi annuali di accompagnamento alla scelta**, volti a favorire il reingresso dei giovani nella formazione o nell'apprendistato.

Per garantire l'inclusione scolastica di allieve e allievi con disabilità o che presentano difficoltà di apprendimento, l'Associazione attiva percorsi personalizzati (interventi per l'inclusione di allievi con disabilità ed esigenze educative speciali). Al fine di rafforzare il contrasto alla dispersione scolastica e formativa, favorire nuovi ingressi in percorsi già avviati, sostenere i passaggi tra istruzione e formazione e recuperare gli abbandoni, sono previsti progetti specifici (individuali e/o di gruppo) a supporto dei percorsi (LARSA, laboratori scuola-formazione e interventi di flessibilizzazione).

Formazione giovani in numeri

91
annualità



60 annualità ordinamentali

31 annualità duali

90.090
ore erogate



1.559
allievi



366
qualificati

129
diplomati (IV anno)

23
apprendisti I livello

Attività a progetto



Dati afferenti all'AF. 2023-2024



Dare voce ai giovani

Il CIOFS-FP Piemonte ETS ha sempre dato voce ai giovani allievi della IeFP, valorizzando il tutor junior all'interno di ogni classe e i due referenti antibullismo per CFP.

La presenza del **tutor junior** ha i seguenti obiettivi: fare da mediatore tra allievi e formatori, dare voce a problematiche di socializzazione, collaborare all'organizzazione di momenti relativi alla vita del CFP. L'elezione del tutor junior avviene attraverso la compilazione di un questionario anonimo da parte di ogni componente del gruppo classe, creato ad hoc per far emergere nella maniera più oggettiva possibile le persone più idonee a ricoprire questa figura.

I **referenti antibullismo** sono nominati collegialmente dal direttore e dai formatori del CFP ed hanno il compito di: partecipare al Tavolo Permanente di Monitoraggio del CFP, valutare gli esiti dei questionari di valutazione somministrati agli allievi e formulare proposte di miglioramento e iniziative in materia di prevenzione e contrasto del bullismo.

Il CIOFS-FP Piemonte ETS rende i giovani protagonisti attraverso l'**alternanza simulata**, metodologia che colma il divario tra formazione e requisiti aziendali, enfatizzando l'esperienza pratica. Questa didattica sviluppa competenze professionali, trasversali e di base in un ambiente lavorativo simulato, con rotazione delle mansioni. L'obiettivo è individualizzare il percorso formativo, promuovere capacità comportamentali ed etiche, e aumentare motivazione e autonomia. Le "imprese madrine" offrono supporto cruciale, e la valutazione continua, che include l'autovalutazione, prepara efficacemente gli allievi al mercato del lavoro.

Attraverso l'**Impresa Formativa** "Gusto CIOFS", pienamente operativa nella trasformazione alimentare (gelati, yogurt, formaggi), l'Associazione offre agli allievi un'esperienza pratica qualificata e promuove competenze professionali, etica e sostenibilità. La filosofia dell'impresa integra produzione casearia e valorizzazione dei prodotti agricoli a KM0. Per gli attori territoriali e la collettività, offre la riduzione del disallineamento tra offerta formativa e richieste del mercato, la promozione di ricerca e sviluppo di nuovi prodotti (es. gelato per diabetici), la diffusione della cultura della sicurezza sul lavoro, e l'applicazione di modelli di economia circolare.

Il CIOFS-FP Piemonte ETS propone un **innovativo percorso formativo multiprofilo** che si articola in due indirizzi principali: "Operatore della ristorazione - allestimento sala e somministrazione piatti e bevande" e, tramite un intervento di flessibilizzazione, "Operatore del benessere - erogazione dei servizi di trattamenti estetici". L'obiettivo di questo approccio è permettere agli allievi di acquisire competenze professionalizzanti specifiche nel settore scelto. Gli allievi dei due indirizzi beneficiano di una formazione in compresenza per le competenze di base, promuovendo uno scambio e una comprensione più ampi delle dinamiche professionali. Successivamente, per l'acquisizione delle competenze professionalizzanti specifiche, i gruppi si dividono, consentendo una didattica focalizzata e approfondita in base al settore di riferimento.

Attraverso questa iniziativa, il CIOFS-FP Piemonte ETS intende promuovere un modello formativo flessibile e adattabile, capace di valorizzare le risorse disponibili e di rispondere in maniera mirata ai bisogni del contesto formativo e lavorativo locale.





Come realizziamo la mission

La proposta pastorale annuale **“Tu vedi più lontano di Me. Segnaletica per tornare a sognare”** si è realizzata a conclusione del percorso triennale di preparazione al bicentenario del sogno dei 9 anni di Don Bosco

Il santo che ha saputo “vedere lontano”, spesso grazie ai propri sogni, ha lasciato dei segnali ben precisi che sia i giovani sia gli educatori, che quotidianamente a lui si ispirano, possono distinguere in maniera chiara ancora oggi. Diventa essenziale, quindi, focalizzarsi sulla possibilità di sognare. Talvolta la capacità immaginativa dei nostri giovani è ostacolata e non permette loro di sognare in grande, di essere aperti verso un futuro ricco di progetti ma sempre veicolato dai segnali che Dio lascia sulla strada di ognuno di loro; come dice **Papa Francesco**: **“i sogni dei giovani sono i più importanti di tutti”**.

L’hashtag da approfondire e da condividere è stato, appunto, **#sullastradadeisogni** ed ha ispirato il lavoro operativo che ogni CFP ha rivolto agli allievi e ai formatori collegandosi agli obiettivi delle Competenze Chiave di Cittadinanza (progettare – comunicare – collaborare e partecipare – agire in modo autonomo e responsabile – risolvere problemi – individuare collegamenti e relazioni), il cui sviluppo è essenziale sia nella vita professionale che nella quotidianità.

Formazione Adulti

Il CIOFS-FP Piemonte ETS, anche in collaborazione con le aziende partner, offre agli adulti percorsi formativi mirati, volti a ridurre il divario tra l’apprendimento e le sfide del mercato del lavoro.

L’Associazione adotta un approccio metodologico che:

- pone la **persona al centro** con la sua storia, cultura, valori e obiettivi, riconoscendola come protagonista del proprio destino nella vita sociale e professionale;
- predilige il **setting laboratoriale**, modalità formativa che consente la sperimentazione di capacità tecnico-operative e l’integrazione di competenze digitali, verdi e soft;
- incentiva la **cultura della partecipazione** del lavoratore nei processi decisionali, organizzativi e produttivi.

Il CIOFS-FP Piemonte ETS è soggetto attuatore del Programma GOL (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori), una riforma prevista dal PNRR. L’obiettivo di GOL è promuovere un nuovo modello di politiche attive, integrando servizi al lavoro e servizi di formazione. Si sviluppa un sistema inclusivo di apprendimento permanente, con percorsi innovativi di Upskilling (aggiornamento, fino a 150 ore) e Reskilling (riqualificazione, fino a 600 ore), progettati in base ai fabbisogni dell’utente e del territorio.





L'obiettivo del programma GOL è attuare diverse tipologie di percorsi formativi, offrendo una risposta personalizzata e flessibile alle esigenze delle persone, in chiave di maggiore occupabilità e crescita delle competenze. All'interno del Macro Ambito Formativo 1, il 77% del finanziamento proviene dal PNRR (MAI-GOL), mentre il restante 23% è a valere sul Fondo Sociale Europeo (MAI-FSE+).

L'offerta formativa complessiva per gli adulti include:

- **Macro Ambito Formativo 1 (GOL – FSE):** percorsi finalizzati al rafforzamento dell'occupabilità.
- **Macro Ambito Formativo 2:** percorsi per l'innalzamento dei livelli di competenze e dell'occupabilità di soggetti vulnerabili.
- **Operatore Socio-Sanitario:** uno dei profili più richiesti in ambito sanitario, con qualifica/figura normata.
- **Giardiniere d'Arte per Giardini e Parchi Storici:** realizzato in collaborazione con la Reggia di Venaria, con l'obiettivo di "rigenerazione di piccoli siti culturali, patrimonio culturale, religioso e rurale".
- **Formazione Continua Individuale (FCI):** corsi brevi di aggiornamento, qualificazione o riqualificazione per lavoratori occupati.
- **Apprendistato Professionalizzante:** riservato a giovani tra i 18 e i 29 anni, o a lavoratori beneficiari di indennità di mobilità o disoccupazione assunti dalle imprese. L'Associazione eroga la componente formativa di base e trasversale necessaria per ottemperare agli obblighi di legge previsti dalla normativa di riferimento.

Formazione adulti in numeri

MAI GOL

2.226
allievi

39.459
ore

femmine 67%

maschi 33%

180
corsi

992 allievi occupati
al termine del percorso

MAI FSE

281
allievi

7.340
ore

22
corsi

MA2

51
allievi

2.500
ore

6
corsi

FCI

40
allievi

150
ore

3
corsi

OSS

200
allievi

9.000
ore

9
corsi

Accademie

14
allievi

20
ore

1
corsi

Giardiniere d'arte

16
allievi

600
ore

1
corsi

Apprendistato

845
allievi

4.380
ore

72
corsi

in partenariato

317
allievi

680
ore

17
corsi



Orientamento

Il CIOFS-FP Piemonte ETS è impegnato da anni nell'erogazione di servizi di orientamento, ritenendoli elemento fondamentale per la crescita e la realizzazione delle persone. Viene registrata, regolarmente, una rilevante domanda di **informazione** e **consulenza orientativa**, che proviene, in genere, da ragazzi in uscita dalla scuola secondaria di primo grado. Numericamente rilevante è anche la domanda di informazione orientativa sulle opportunità formative post diploma o per adulti disoccupati. Elemento innovativo rispetto agli anni precedenti è l'erogazione di servizi di educazione alla scelta per bambini della scuola primaria.

L'Associazione eroga servizi orientativi sia autofinanziati, sia legati ai fondi di specifici bandi. In proprio gestisce colloqui individuali, realizzati a beneficio dei ragazzi e degli adulti che si rivolgono presso le diverse sedi, perché interessati a frequentare un percorso formativo interno. Si realizzano, inoltre, **incontri seminari** e **laboratori** di presentazione esperienziale dei corsi. L'Associazione è anche impegnata nella erogazione di progetti afferenti finanziamenti europei, tra questi il principale è Obiettivo Orientamento Piemonte (OOP).

Il CIOFS-FP Piemonte ETS, forte di un solido background storico e di una rete di interlocutori, è costantemente attento all'innovazione metodologica e strumentale in materia di orientamento, per offrire servizi rispondenti ai fabbisogni e alle mutevoli esigenze degli utenti.



DURATA: ottobre 2023 - luglio 2026

DESTINATARI: bambini, adolescenti, giovani e loro famiglie

CIOFS-FP Piemonte ETS attivo nelle provincie di Alessandria, Asti, Novara, Vercelli e CMT di Torino, in quest'ultima svolge il ruolo di capofila del partenariato

FINANZIAMENTO: POR FSE, Regione Piemonte

OOP in numeri

15.156
utenti

2.772
attività

8.125
ore

Obiettivo Orientamento Piemonte

Obiettivo: prevenzione, recupero della dispersione scolastica e formativa, accompagnamento alle scelte e alle transizioni. Tale obiettivo viene perseguito attraverso attività di carattere orientativo, dirette all'utenza, nei momenti di passaggio e azioni di supporto al coordinamento, alla progettazione e al lavoro di rete.

Le azioni dirette agli utenti si configurano come attività individuali e di gruppo, a finalità educativa, informativa, formativa, di accompagnamento e consulenza. Nello specifico vengono realizzati colloqui individuali, di durata variabile in base al fabbisogno del singolo; incontri di gruppo per fornire informazioni orientative sui percorsi di studio/formazione e sul mondo del lavoro o per realizzare percorsi di educazione alla scelta e laboratori professionali.

I principali elementi innovativi e caratterizzanti del servizio OOP posso essere elencati come di seguito:

- attenzione alla continuità dei percorsi;
- coinvolgimento attivo delle famiglie;
- centralità del ruolo delle équipe territoriali nella gestione dell'intervento;
- coinvolgimento delle imprese come soggetti orientanti;
- utilizzo di elementi ludici e multimediali nella gestione delle attività orientative di gruppo.

Gli interventi di OOP sono attuati in stretta collaborazione con l'Agenzia Piemonte Lavoro, la rete dei Centri per l'impiego e con ANPAL Servizi. Tali soggetti, in considerazione del loro ruolo strategico nell'ambito del sistema regionale di orientamento, collaborano sistematicamente nell'erogazione dei servizi di orientamento. Molto forte è anche la sinergia con altri operatori presenti e attivi sul territorio appartenenti alle seguenti categorie principali: istituzioni scolastiche dell'istruzione primaria e secondaria di I e II grado, Comuni e altri Enti locali, servizi sociali e/o socioassistenziali, imprese, ecc...

Servizi al lavoro

Servizi per le persone

Il CIOFS-FP Piemonte ETS è uno degli attori della rete regionale di erogazione dei servizi di Politica attiva del Lavoro. Propone a giovani e adulti disoccupati le seguenti attività, realizzate nell'ambito di misure e progetti specifici finanziati a livello pubblico (locale, regionale, nazionale ed europeo) e privato:

- **Accoglienza:** informazioni, analisi della domanda, presa in carico e orientamento di primo livello.
- **Consulenza orientativa e Bilancio di Competenze:** ricostruzione esperienze pregresse, analisi delle competenze acquisite e mappatura del profilo, definizione progetto/obiettivo professionale coerente e realizzabile.
- **Consolidamento e riconoscimento delle competenze:** identificazione e validazione delle competenze (servizio IVC e rilascio Digital Badge), work experiences e tirocini.
- **Accompagnamento al lavoro:** sostegno nell'organizzare e realizzare una ricerca del lavoro efficace, incrocio D/O, coaching e tutoraggio all'inserimento.

I target coinvolti sono: disoccupati giovani e adulti, anche percettori di ammortizzatori sociali e altre misure di sostegno al reddito; persone in condizione di particolare fragilità economica e sociale seguite dai servizi socio-assistenziali; giovani neet; disabili; donne in situazione di difficoltà socio-lavorativa.

A partire da novembre 2022, il CIOFS-FP Piemonte ETS è soggetto attuatore del **Programma GOL**, azione di riforma prevista dal PNRR (Missione 5, Componente 1), il cui obiettivo è quello di promuovere un nuovo modello di politiche attive, che mira all'integrazione tra servizi al lavoro e servizi di formazione, sviluppando un sistema inclusivo di apprendimento permanente e percorsi innovativi di Upskilling e Reskilling progettati sulla base dei fabbisogni dell'utente e del territorio. Attraverso i servizi al lavoro il CIOFS-FP Piemonte ETS persegue la propria mission di inclusione socio-lavorativa delle fasce più deboli e contribuisce a realizzare gli obiettivi dell'Agenda 2030, in particolare l'obiettivo 8, che mira a promuovere "lavoro dignitoso e crescita economica".

Servizi al lavoro in numeri

5.063
persone
che hanno fruito di un servizio

32.155
ore erogate

11.935
attività
orientamento specialistico

7.620
attività
accompagnamento al lavoro

Inserimenti al lavoro

Tirocini

823

478

Servizi per le aziende

Il CIOFS-FP Piemonte ETS offre alle imprese consulenza, progettazione e realizzazione di soluzioni customizzate per contrastare il disallineamento tra domanda e offerta di lavoro e contribuire allo sviluppo socio-economico del territorio attraverso innovazione, crescita di competenze e di capitale umano.

Avvalendosi di dispositivi e misure finanziate da fondi pubblici (prettamente nazionali e regionali), vengono offerti i seguenti servizi:

- **incontro domanda/offerta (D/O)** - Ricerca e selezione di personale: mette in contatto le persone e le imprese, supportando le prime nell'individuazione della realtà lavorativa più adatta a loro e le seconde nell'analisi dei fabbisogni professionali e nella ricerca e selezione delle risorse rispondenti alle esigenze individuali;
- **formazione su misura:** a partire da un'attenta analisi dei fabbisogni, si co-progettano insieme all'azienda percorsi formativi dedicati sia a dipendenti interni, sia a nuove risorse da inserire. Per offrire un servizio il più possibile aderente alle esigenze aziendali, si erogano moduli formativi anche avvalendosi delle professionalità e della strumentazione messa a disposizione dall'azienda.

Attraverso l'erogazione dei servizi per le imprese l'Associazione contribuisce al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030, fornendo supporto in aree come lo sviluppo sostenibile, l'innovazione e la tecnologia e promuovendo un impatto sociale, economico e ambientale positivo.



Dicono di noi

*Cara Operatrice SAL,
desidero ringraziarti di cuore per avermi dato l'opportunità di esplorare nuove strade e seguire i miei sogni. Le tue parole sagge e le esperienze che hai condiviso con me sono state una fonte d'ispirazione profonda, riaccendendo la speranza che si possa davvero realizzare ciò che ci appassiona nella vita. Grazie a te, mi sento incoraggiata a non rinunciare ai miei sogni, ma a lottare con determinazione per raggiungerli.
Sto iniziando questo nuovo capitolo della mia vita con grande ottimismo, e non posso fare a meno di pensare a quanto il tuo supporto e il tuo esempio mi abbiano influenzato. La tua fiducia mi dà la forza di affrontare le sfide che incontrerò lungo il cammino con uno spirito positivo e pieno di entusiasmo.
Grazie ancora di cuore per tutto quello che hai fatto per me.*

Utente GOL

Buongiorno Orientatrice,

*Le scrivo perché volevo condividere con lei la gioia e soddisfazione di aver finalmente firmato un contratto a tempo indeterminato con **** dove lavoro da due anni.*

Non è stato banale. Non per la volontà dei miei superiori di tenermi ma perché la nostra casa madre ha ritenuto che ci fossero troppe assistenti di progetto. Ed io ero la prima con il contratto in scadenza. Così hanno valutato con altri responsabili se fossi 'idonea' per un altro ruolo vacante: "Sales&Marketing assistant". E così è stato. Potrò quindi immergermi in una nuova sfida sapendo di avere la fiducia dei miei superiori e dei colleghi con i quali lavorerò.

Non so se si ricorda la mia passione per la diversità e l'inclusione. Sul tema ho recentemente realizzato e proposto ai colleghi capocantiere uno studio che ho intitolato "Il Ramadan in cantiere". C'è spazio anche per questo! E ne sono felice. Mi reco a Milano due volte la settimana e dal primo marzo lavoro fulltime.

Volevo con questa mail ringraziarla per lo stimolo che è stata per me, per avermi accolto nei momenti di sconforto e fragilità. E spero che il mio percorso possa essere da esempio e stimolo per altre donne ultra cinquantenni.

Utente SAL - Progetto politiche attive

Progetti

Il CIOFS-FP Piemonte ETS promuove e partecipa attivamente a numerosi progetti a livello locale, nazionale ed internazionale negli ambiti della formazione e dell'orientamento, dell'inserimento socio-lavorativo, del contrasto alla povertà educativa, della tutela del patrimonio culturale e digitalizzazione, della promozione di un'economia legale e anche in specifiche filiere produttive, come l'agroalimentare, il turismo e l'ICT.

Il nostro impegno in questi progetti ci consente di promuovere l'innovazione e svolgere attività di ricerca, generando un impatto positivo sia all'interno della nostra comunità professionale, composta da allievi e formatori, sia nei territori in cui operiamo. Questo approccio stimola una ricaduta virtuosa, contribuendo allo sviluppo sociale ed economico delle aree coinvolte.



DURATA: nov 2023 - dic 2025

DESTINATARI: operatori dell'orientamento

CAPOFILA: O.R.SO. Società Cooperativa Sociale

PARTNER:

CIOFS-FP Piemonte ETS, CNOS-FAP Piemonte, Consorzio Filo da Tessere, ENAIP Piemonte ETS, ENGIM Piemonte ETS, Fondazione Casa di Carità Arti e Mestieri

FINANZIAMENTO: FRD, Regione Piemonte

PERCORSI#possibile

Obiettivo: l'iniziativa prevede la realizzazione di un insieme di attività finalizzate ad agevolare la transizione delle studentesse e degli studenti con disabilità dal mondo della scuola a quello degli adulti e, laddove possibile, al mondo del lavoro.

Il focus principale è quello di costruire per ciascun utente un PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento) che coinvolga anche la sua famiglia, la scuola frequentata e i diversi soggetti pubblici e privati che possono sostenere e facilitare la progettazione del suo futuro personale e professionale.

A questo si aggiungono corsi di formazione, eventi di sensibilizzazione e workshop per coinvolgere tutti i protagonisti della rete, in un'ottica di social responsibility.

metti in luce le tue capacità! *certifica la tua esperienza*

DURATA: gennaio 2022 - giugno 2025

DESTINATARI: giovani e adulti, sia occupati che disoccupati, residenti o domiciliati in Regione Piemonte

CAPOFILA: ENAIP Piemonte

PARTNER: CIOFS-FP Piemonte ETS, CNOS FAP Regione Piemonte ETS, SYNERGIE ITALIA SPA

FINANZIAMENTO: Fondo per lo Sviluppo e la Coesione (FSC) Regione Piemonte

Servizio individuazione, validazione e certificazione delle competenze

Obiettivo: valorizzare e certificare le competenze acquisite in contesti non formali e informali. Il servizio offre un processo strutturato di identificazione, validazione e certificazione delle competenze attraverso la creazione di un "Dossier del Cittadino". Le abilità sono convalidate tramite prove tecniche e colloqui, culminando in esami con attestati di vari livelli. Il progetto promuove sia l'inserimento nel mercato del lavoro che la crescita personale e professionale.

DIGICULT – Cultural heritage: a source of resilience and learning through digital education

Obiettivo: sviluppare nuove competenze con un modello educativo innovativo per il settore culturale, incentrato su pratiche innovative e sinergie tra patrimonio culturale e educazione digitale.

Risultati:

- Strategy Paper comprendente una metodologia di formazione innovativa in grado di rafforzare digitalmente il sistema leFP e una strategia innovativa per la resilienza, l'inclusione, l'uguaglianza e la capacità di affrontare le sfide dell'era digitale, principalmente nel settore del patrimonio culturale.
- Percorso e-learning con moduli formativi, laboratori e risorse attrattive e coinvolgenti per lo sviluppo di nuove competenze disciplinari, digitali, creative, di vita e pedagogiche (per i formatori)
- Gioco educativo DIGICULT per aumentare la resilienza degli studenti, promuovendo e implementando lo sviluppo di competenze necessarie per affrontare la digital transformation.



PIANO DI INCLUSIONE SOCIALE TORINO

DURATA: gennaio 2023 – dicembre 2025

DESTINATARI: utenti appartenenti a nuclei familiari in condizioni di svantaggio

CAPOFILA: CIOFS-FP Piemonte ETS

FINANZIAMENTO: Piano di inclusione Sociale – Città di Torino

Piano di inclusione sociale oltre le barriere

Obiettivo: sviluppo personale e professionale dei partecipanti, attraverso un approccio personalizzato che include tutoraggio individuale e monitoraggio periodico, al fine di migliorare l'occupabilità e supportare l'inserimento in percorsi lavorativi qualificati.



DURATA: 2 anni

DESTINATARI: studenti (14 – 30 anni) e formatori della IeFP

CAPOFILA: Camera di Commercio Italo-Lussemburghese (Lussemburgo)

PARTNER:

CIOFS-FP Piemonte ETS (Italia) - Neh experience food and wine excellence (Italia) - Bulgarian association of wine professionals (Bulgaria) - Cooperation bancaire pour l'europe (Belgio) - Domspain educational services & training centre (Spagna) - Prios kompetanse as (Norvegia)

FINANZIAMENTO: Programma Erasmus+ Partenariati di cooperazione

WINE – Wine Innovative Network and Tourism Experiences' Promotion

Obiettivo: WINE mira a creare un corso online innovativo per formare i professionisti del vino, in linea con gli obiettivi del Green Deal europeo, sulle minacce ambientali emergenti e sulla necessità di rafforzare la cooperazione e il trasferimento di competenze. L'obiettivo è migliorare la consapevolezza dei partecipanti e la conoscenza delle pratiche sostenibili nella produzione vinicola, armonizzare le competenze della formazione professionale, promuovere il turismo del vino e favorire il networking europeo tra diversi tipi di organizzazioni.

Risultati:

- Creazione e realizzazione di un corso di formazione professionale, con relativo syllabus e una nuova piattaforma di e-learning.
- Creazione e diffusione di una Guida Aperta contenente linee guida per l'uso della piattaforma e dei materiali del corso.
- Promozione e rafforzamento delle reti europee tra il settore VET, le imprese e gli operatori turistici, attraverso una mappa interattiva online pensata per facilitare future collaborazioni.



DURATA: 3 anni

DESTINATARI: datori di lavoro, lavoratori agricoli, centri di istruzione e formazione professionale, formatori e studenti in tutta Europa

CAPOFILA: Terra Viva TVILR (Spagna)

PARTNER:

CIOFS-FP Piemonte ETS (Italia) - Agora Paragonon Biologikon Proionton Bio Farmers (Grecia) - Katranitsa Theodora Lifelong Learning Institute (Grecia) - Fondazione Ecomuseo Della Pietra Da Cantoni (Italia) - International Academy of Applied Sciences (Polonia) - The Polish Farm Advisory and Training Centre not-for-profit Spolka Z Ograniczona Odpowiedzialnoscia (Polonia) - Universitat De Les Illes Balears (Spagna) - Unión De Pequeños Agricultores Y Ganaderos (Spagna) - Rose Imadee (Francia)

FINANZIAMENTO: Programma Erasmus+ Progetti lungimiranti

TERRA – Towards an Open Badge System as Training Enablers to Reach Regenerative Agriculture

Obiettivo: Il Progetto TERRA è volto a promuovere l'innovazione nel campo dell'istruzione e della formazione professionale, con un focus sull'agricoltura rigenerativa.

Risultati

- Sviluppare un sistema di Micro Credenziali per riconoscere competenze specifiche.
- Creare una piattaforma open-source favorendo lo scambio di risorse e materiali formativi.
- Promuovere una rete europea di centri di istruzione e formazione professionale per supportare la diffusione del modello formativo TERRA.
- Sperimentare e validare il sistema di Micro Credenziali TERRA.

Dicono di noi

Un'ottima scoperta la collaborazione con CIOFS-FP Piemonte ETS che ci ha permesso di conoscere nuove

opportunità per la prova dei nostri collaboratori e ci ha fornito gli strumenti per gestire al meglio i progetti. Ci ha anche supportato nelle azioni di accomodamento, quando se ne è presentata la necessità.

Ci ha avvicinato all'esperienza dell'accoglienza in stage, dandoci modo di conoscere nuove risorse e confrontarci con le problematiche del reinserimento lavorativo.

Menodiciotto - Azienda partner

Accademie di filiera

Le Accademie di filiera, pienamente operative da settembre 2024 e promosse dalla Regione Piemonte, rappresentano reti collaborative che uniscono agenzie formative, imprese, associazioni, università e centri di ricerca. Il loro obiettivo è progettare e realizzare percorsi formativi altamente specializzati basati sui reali fabbisogni del mercato del lavoro, rafforzando la competitività delle imprese, favorendo l'occupabilità e valorizzando le filiere strategiche del territorio. Attraverso sportelli mensili per la raccolta dei bisogni delle imprese e una piattaforma gestionale regionale per la condivisione dati, le Accademie mantengono un dialogo continuo con il sistema produttivo. Questa sinergia, anche con altre Accademie regionali, promuove la diffusione di buone pratiche e assicura una risposta concreta alle richieste occupazionali.

Nel 2024 il CIOFS-FP Piemonte ETS ha concretizzato il suo impegno come soggetto capofila delle Accademie di Filiera per l'Agrifood e per il Turismo (servizi, ristorazione, ospitalità, artigianato) e montagna e come partner in altre sette Accademie (Mobilità integrata, innovativa e sostenibile; Sistemi della logistica, a valore aggiunto e per l'e-commerce; Commercio e artigianato di servizi; Tecnologie informatiche e digitali; Manifattura avanzata; Chimica, farmaceutica e biotech; Welfare, coesione e innovazione sociale).



Accademia Piemonte Agrifood

L'Accademia si sviluppa attorno a una rete articolata di soggetti, quali aziende agricole e agroindustriali, imprese attive nella trasformazione, conservazione, produzione dolciaria, casearia e di bevande, realtà del packaging e della commercializzazione, enti di formazione, fondazioni ITS, università, start-up, consorzi di tutela, associazioni imprenditoriali e sindacali, oltre a soggetti impegnati nella ricerca, nello sviluppo tecnologico e nell'economia cooperativa. Nel 2024 sono stati avviati i primi corsi formativi, rivolti a lavoratori occupati nelle imprese della filiera, concentrandosi su tre obiettivi principali: lo sviluppo di competenze gestionali, il potenziamento delle soft skills e l'acquisizione di competenze tecniche specifiche del settore agroalimentare.

Accademia Piemonte Turismo (servizi, ristorazione, ospitalità, artigianato) e montagna

Anche l'Accademia Turismo e montagna si sviluppa attraverso una rete diversificata, che comprende imprese del turismo e della ricettività, consorzi turistici e realtà alpine, agenzie formative, associazioni di categoria/datoriali, organizzazioni sindacali, enti culturali, università e istituzioni locali. Nel 2024 sono stati attivati corsi che hanno avuto come focus la formazione di figure professionali attive nel settore della ristorazione, dell'ospitalità e della promozione turistica, e come obiettivi principali lo sviluppo delle soft skills legate all'accoglienza e alla comunicazione con il cliente, l'acquisizione di competenze gestionali per il coordinamento di strutture ricettive e turistiche e la digitalizzazione dei servizi turistici.



Il valore dell'innovazione

L'impegno del CIOFS-FP Piemonte ETS nello sviluppo delle competenze e nella riqualificazione di giovani e adulti si concretizza in un costante investimento in innovazione. Ogni laboratorio formativo viene aggiornato per riflettere le evoluzioni del mondo del lavoro e diventare uno spazio autentico di apprendimento situazionale, dove sperimentare comportamenti e tecnologie propri dei contesti professionali reali.

L'implementazione di ambienti all'avanguardia è resa possibile grazie alla collaborazione con imprese, enti di ricerca e partner territoriali, con cui l'Associazione condivide valori, visioni e strategie di crescita condivisa.

Laboratorio di fabbrica digitale

Il CFP Don Bosco di Beinasco e il CFP S. Teresa di Chieri sono stati candidati, nel 2024, come centri presso i quali attivare un quadriennio di Tecnico della Modellazione e Prototipazione aderendo alla filiera FIL TECH PRO con la collaborazione dell'IIS Grassi di Torino per la sperimentazione Ministeriale Valditara.

Il laboratorio di fabbrica digitale offre un ambiente di apprendimento eccellente per l'innovazione tecnologica, legata alla meccanica di precisione e all'automazione.

Il laboratorio è dotato di attrezzature come il Fanuc Robodrill (centro di lavoro verticale), il Hanwha XD 16 III H (tornio a fantina mobile), oltre a sistemi di metrologia avanzata (CMM Hexagon Tigo SF, Absolute Arm 8320 6 AXIS), è completato da simulatori CNC e software professionali (Fanuc CNC Guide, CAD Designer, Esprit CAM).

Laboratorio di cucina vegetale

Spazio innovativo dedicato alla formazione nella ristorazione vegetale e sostenibile.

Comprende attrezzature professionali tra cui un rotavapor Buchi per cotture e concentrazioni a bassa temperatura, e un liofilizzatore Buchi per la conservazione di ingredienti naturali e la valorizzazione della cucina plant-based.

Laboratorio di panificazione

Ambiente formativo specializzato nella panificazione artigianale, con un'area vendita integrata per esercitazioni pratiche nella gestione di un punto vendita e nella relazione con il cliente.

Laboratorio di essiccazione

Spazio tecnico dedicato alla conservazione e trasformazione di prodotti vegetali e piante officinali attraverso processi di essiccazione controllata.

È funzionale sia alla filiera agroalimentare che a quella cosmetica.





Laboratorio di analisi delle farine

Permette di determinare le caratteristiche qualitative dei grani e dei prodotti finiti. Nel dettaglio sono presenti un alveografo di Chopin, per misurare le proprietà viscoelastiche di un campione di impasto mentre viene gonfiato d'aria, un farinografo che permette di misurare l'assorbimento di acqua della farina e le caratteristiche qualitative dell'impasto ed un tavolo touch multimediale per la fruizione della biblioteca dei cereali.

Laboratorio di trasformazione agroalimentare

Polivalente e multifunzione, è destinato alla prima e seconda trasformazione alimentare. Include un essiccatore a freddo, un mulino a pietra Waldner, un banco ad autoclave con diverse modalità di cottura e sterilizzazione, un rotavapor Buchi, e un sistema Electrolux Professional per il trattamento ecologico dei rifiuti organici.

Laboratorio di trasformazione del latte

Dedicato alla lavorazione del latte crudo in prodotti lattiero-caseari come formaggi, yogurt e gelati. Dotato di tecnologie Carpigiani (Pastorizzatore, Cheesemaster, Maestro, Mantecatore), maturatori e cabina di stagionatura con controllo climatico digitale.

Laboratorio estetica e cosmesi naturale

Al laboratorio estetico tradizionale si affianca una nuova area sperimentale per la produzione artigianale di creme e saponi naturali, connessa ai processi di filiera delle materie prime vegetali. Questo ambiente consente di integrare benessere, ecologia e imprenditorialità sostenibile.

Coltivazione aeroponica

Il sistema indoor sviluppato da Agricooltur, potenziato con una nuova serra container Hortus, consente la coltivazione fuori suolo attraverso la nebulizzazione di nutrienti direttamente sulle radici. Riduce fino al 98% l'uso di acqua e fertilizzanti, purifica l'aria e permette la raccolta immediata del prodotto, mantenendone intatti gusto e valori nutrizionali.

Grazie ai moduli espositivi e di conservazione, i prodotti restano vivi fino al momento del consumo. La radice non viene mai recisa e la raccolta del vegetale può avvenire poco prima del suo utilizzo, mantenendo intatti gusto e proprietà organolettiche.



Uno sguardo al futuro

Il 2025 si prospetta come un anno di rinnovamento e crescita per il CIOFS-FP Piemonte ETS, contraddistinto da una progettualità sempre più radicata nei territori e da una rete solida con il mondo delle imprese. Sulla base degli obiettivi raggiunti nel 2024, l'organizzazione intende rafforzare la propria identità come polo di innovazione educativa e professionale, con investimenti mirati su infrastrutture, tecnologie e inclusione.

Infrastrutture e innovazione formativa

Prosegue il potenziamento dei laboratori didattici, ispirato al modello Industria 5.0, che coniuga alta specializzazione, sostenibilità e centralità della persona.

Tra le principali iniziative:

- Nuova serra aeroponica Hortus, in collaborazione con Agricoltur S.p.A., per la formazione in agricoltura 4.0 (sede di Casale Monferrato)
- Laboratori digitali avanzati per l'artigianato industriale e sostenibile:
 - o Fabbrica del cioccolato
 - o Birrifico artigianale
 - o Laboratorio di cosmesi naturale per la produzione di creme e oli essenziali (sedi di Mazzarello, Nizza Monferrato e Beinasco)
 - o Laboratorio di confezioni moda digitale (sede Mazzarello), dotato di macchine integrate con l'intelligenza artificiale e body scanner
- Laboratorio di automazione fluidica ed elettrica (sedi di Casale Monferrato, Chieri e Beinasco), per la formazione in ambito industria intelligente



- Isola robotica per la logistica smart
- Scan laser Marvel (sede di Chieri), per la digitalizzazione avanzata nei processi di progettazione
- Laboratorio di analisi tecnico-didattica del vino, per la formazione nel settore enologico
- Aule immersive, per integrare la didattica con contenuti multisensoriali e olistici
- Impianti fotovoltaici presso le sedi di Mazzarello e Casale Monferrato, per sostenere la transizione energetica e la sostenibilità ambientale.

Spazi educativi multifunzionali

Nel 2025 saranno attivati nuovi ambienti polifunzionali per la formazione e l'incontro con i territori:

- Salone polifunzionale da 380 posti (sede Mazzarello)
- Sala eventi e salone polifunzionale (sede di Casale Monferrato)

Servizi al lavoro: Bil.Co cresce e si espande

Il modello Bil.Co viene rafforzato e territorialmente esteso con nuove modalità di erogazione:

- Bil.Co Itinerante: servizio mobile dei Servizi al Lavoro (SAL) ospitato in spazi istituzionali locali; ispirato ai centri Bil.Co accreditati dalla Regione Piemonte, il progetto intende abbattere le barriere geografiche, culturali e sociali, promuovendo la partecipazione attiva e l'accesso inclusivo ai servizi per l'impiego
- Bil.Co esterni attivati nelle sedi di Beinasco e Novara
- Bil.Co Mazzarello, spazio fisso integrato con le attività formative e imprenditoriali della sede.



Fondi, investimenti e cooperazione internazionale

Continua l'adesione strategica ai Fondi Interprofessionali per la formazione continua. Sono inoltre in corso approfondimenti su:

- Il Fondo Nuove Competenze
- Finanziamenti per progetti in paesi extraeuropei, in particolare in Africa e America Latina, anche in occasione del 150° anniversario del primo viaggio missionario delle FMA.

Impegni di spesa e reinvestimento

Nel 2025, le risorse disponibili verranno prioritariamente destinate a:

- adeguamento normativo dei laboratori, in conformità alle disposizioni di sicurezza e agli standard ASL;
- ammodernamento tecnologico, con l'introduzione di attrezzature e strumenti per Industria 5.0, intelligenza artificiale e realtà immersiva;
- sostenibilità delle nuove imprese formative, attraverso incubatori nei settori moda, foodtech e benessere, con il supporto di mentor aziendali.

Dicono di noi

Da diversi anni FANUC collabora con CIOFS-FP Piemonte ETS. Inizialmente la collaborazione è nata per aiutare l'ente nel riqualificare i laboratori destinati al settore meccanico, dove sono state installate le migliori tecnologie FANUC, come centri di lavoro a 5 assi, robot collaborativi e sistemi IoT per la supervisione della comunicazione fra macchine. È poi proseguita con la formazione dei docenti e la creazione in partnership, anche con altri enti, della "Filiera 4+2".

Fin da subito per FANUC è emersa la grande passione formativa ed educativa che questo ente da tantissimi anni mette al servizio dei ragazzi, formando dei professionisti che possono entrare nel mondo del lavoro con delle competenze adeguate e specifiche. La loro passione e competenza nel campo della formazione professionale, e non solo, è indiscutibile. Per questo FANUC Italia ha scelto di affiancarli per costruire insieme dei percorsi formativi di eccellenza. CIOFS-FP rappresenta per il mondo della formazione professionale un modello da seguire e FANUC, in futuro, sarà sicuramente al loro fianco per affrontare le prossime sfide.

Team FANUC - Azienda Partner di progetto

*In aula,
Degli esseri in viaggio
Che trasportano la propria storia,
Si incrociano in un'aula.
Dove si scrutano
E timidamente sbocciano.
In un'aula, persone
Che sterzano nella propria vita,
Anime che si levigano,
Osservando
Imparando l'uno dall'altro,
Tentando strade diverse
Che sperano appaghino.
In un'aula timidezze di ogni genere
Si fanno slargo
Puntando un traguardo*

Mariana Ivan allieva GOL



IL CAPITALE UMANO

Le risorse umane

Formazione Formatori

03





Le risorse umane

Il CIOFS-FP Piemonte ETS riconosce il fondamentale apporto delle risorse umane che lo compongono ed operano in suo nome; valorizza il proprio capitale umano ottimizzando le specifiche competenze e professionalità di ognuno: è grazie al costante coinvolgimento del personale nella vita associativa che gli obiettivi del sistema di gestione vengono raggiunti.

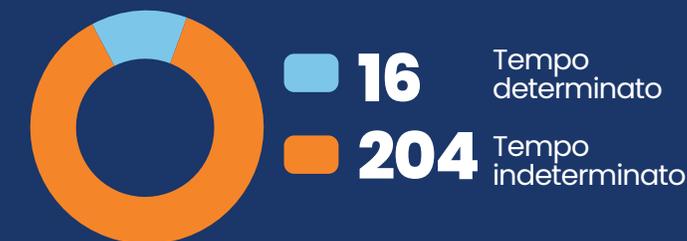
L'Associazione svolge le proprie attività grazie all'operato di oltre 200 dipendenti di struttura, a prevalenza femminile. Per poter differenziare costantemente la propria offerta di servizi per i beneficiari, in base alle esigenze di utenti e imprese, l'Associazione si avvale inoltre della collaborazione di numerosi esperti del mondo del lavoro.

Il personale dipendente del CIOFS-FP Piemonte ETS è inquadrato nel Contratto Collettivo del Lavoro della Formazione Professionale.

In merito al trattamento retributivo del personale, l'Associazione rispetta il disposto dell'art. 16 del decreto legislativo n. 117/2017, per il quale la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto 1:8, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda.

Risorse umane in numeri

220
dipendenti



Collaboratori

31
Collaboratori
Co.co.co

187
Collaboratori
a partita iva

84
Collaboratori
occasionali

Composizione al 31/12/2024

Formazione Formatori

Nel corso del 2024, il CIOFS-FP Piemonte ETS ha attuato un piano strutturato di formazione continua per i formatori, con l'obiettivo di consolidare competenze pedagogiche, digitali e professionali in coerenza con le priorità educative e strategiche dell'Ente. La proposta di formazione e sviluppo è articolata in diversi macroambiti.

Formazione e proposta associativa

Gli incontri, rivolti a referenti educativi, figure apicali e neo-assunti, hanno incluso momenti assembleari, giornate di riflessione e attività specifiche per l'inserimento del nuovo personale. Le attività hanno favorito il consolidamento della cultura organizzativa, il miglioramento della qualità del servizio e l'allineamento agli obiettivi strategici. Particolare attenzione è stata data all'aggiornamento delle competenze in ambito educativo-pastorale e alla promozione della collaborazione tra ruoli differenti, contribuendo così a un ambiente professionale armonioso e coerente con i valori dell'ente.

Aggiornamenti normativi, fiscali e strumenti di programmazione e controllo

È stato sviluppato un percorso formativo centrato sull'adeguamento alle normative del Terzo Settore e sugli strumenti di controllo e pianificazione economica. Le attività hanno incluso l'approfondimento sull'uso del



software E-solver per i bilanci gestionali, rafforzando le competenze relative alla compliance normativa e all'efficienza nella gestione delle risorse.

Progettazione, didattica e organizzazione della formazione, comunicazione

Ampio spazio è stato dedicato alla formazione tecnica e professionale su tecnologie d'avanguardia e metodi didattici innovativi. I corsi hanno riguardato l'impresa simulata, la gestione dei rifiuti, banche multifunzione per l'agroalimentare, il controllo numerico (FANUC), la progettazione CAD/CAM e la metrologia avanzata (PCDMIS). Inoltre, una masterclass ha approfondito le applicazioni dell'intelligenza artificiale generativa.

Orientamento e servizi al lavoro: processi, servizi e strumenti

Nel campo dell'orientamento, la formazione ha favorito l'adozione di strumenti digitali (e-Portfolio, SERSE, SORPRENDO) e metodologie innovative per la gestione personalizzata dei percorsi formativi e professionali. I case manager sono stati formati per offrire un accompagnamento più efficace, centrato sui bisogni individuali.

Sistema di gestione integrato

Sono stati erogati aggiornamenti specifici su sicurezza, salute e privacy, riaffermando l'impegno per un ambiente di lavoro sicuro e conforme. Incontri con il medico competente, formazione per gli RLS e sessioni sulla protezione dei dati hanno assicurato l'allineamento alle normative e rafforzato il sistema di gestione integrato, promuovendo consapevolezza e responsabilità interna.

Didattica e formazione

330 ore

74 partecipanti

Impresa formativa, alternanza simulata e rafforzata

Unità di trattamento rifiuti

Banchi multifunzione per l'agroalimentare

Strumentazione fabbrica digitale (Fanuc - Exagon)

Macchine utensili

Masterclass sull'intelligenza artificiale generativa (GENAI)

Orientamento e servizi al lavoro

Performanse - Abilitazione di base

Performanse - Livello PRO

Orientamento precoce

Gestione accoglienza iniziale e in itinere

Presentazione nuovo e-Portfolio

55 ore

107 partecipanti

Proposta associativa

Giornate formative di Associazione

Formazione neoassunti

Referenti educativo-pastorali

Seminario Europa

65 ore

187 partecipanti

Sistema di gestione integrato

Aggiornamento RLS

Aggiornamento privacy

22 ore

187 partecipanti



CON CHI COLLABORIAMO

La nostra rete

I partner territoriali

Gli stakeholder

04



La nostra rete

L'Associazione CIOFS-FP Piemonte ETS si posiziona come nodo strategico di un ecosistema interconnesso che amplifica l'impatto delle nostre azioni attraverso sinergie strategiche e collaborazioni virtuose.

Partnership strategiche

La nostra presenza attiva in reti consolidate ci consente di mantenere una prospettiva sempre aggiornata e di contribuire attivamente alla definizione di standard e buone pratiche.

L'Associazione:

- è socio di **FORMA Piemonte** - voce collettiva della formazione professionale regionale;
- è socio di **CONFAP** - Confederazione Nazionale Formazione Aggiornamento Professionale per portare avanti i valori dell'educazione cristiana traducendoli in metodologie formative innovative e inclusive;
- è socio fondatore delle **Fondazioni ITS Agroalimentare per il Piemonte e Efficienza Energetica Piemonte** - laboratori di innovazione dove co-progettiamo percorsi formativi post-diploma che rispondono in tempo reale alle trasformazioni del mercato del lavoro;
- è membro della **FECBOP** - ed inoltre ricopre il ruolo di Presidenza del Comitato di Certificazione della Federazione Europea dei Centri di Bilancio di Competenze e Orientamento Professionale;
- è socio della **URBANCOOLTUR Società Agricola srl** e ha sottoscritto un accordo di partnership con **AGRICOOLTUR srl** mirato allo sviluppo e all'implementazione di siti aeroponici ed attività connesse;

- ha sottoscritto un accordo di partnership con **AUTON SISTEMI srl**, società che si occupa della distribuzione di sistemi CAD/CAM presso le aziende del settore metalmeccanico;
- è iscritto all'**Associazione di Promozione Sociale STRADA DEL RISO VERCELLESE DI QUALITÀ** - esempio di come la formazione professionale possa valorizzare le eccellenze territoriali e preservare tradizioni attraverso l'innovazione;
- è socio fondatore dell'**Associazione GIC GRUPPO IMPRESE CHERESI GIC** - ponte diretto con il mondo imprenditoriale locale, dove formazione e business si incontrano per generare opportunità concrete;
- ha sottoscritto un accordo di collaborazione con **FANUC ITALIA srl**, società tra i principali produttori a livello mondiale di automazione che intende promuovere, attraverso la scuola, progetti di riferimento nel campo dell'automazione industriale e della meccanica;
- ha sottoscritto, in qualità di socio fondatore, un accordo di rete con l'ITTS "**Carlo GRASSI**" di Torino finalizzato alla realizzazione del progetto "**In Volo Verso il Futuro - Filiera Tecnologica Professionale ITS Academy 4+2**", promosso dal Ministero della Pubblica Istruzione e del Merito - in funzione della sperimentazione di percorsi di studio per l'ottenimento del diploma in quattro anni;
- ha sottoscritto gli Atti Costitutivi di Associazione Temporanea di Impresa in qualità di capofila delle **Academy Agrifood e Turismo (servizi, ristorazione, ospitalità, artigianato) e montagna** ed altresì in qualità **partner di altre sette Accademie**.



Networking progettuale: l'effetto moltiplicatore

Nell'ambito della collaborazione a progetti specifici, l'ente opera all'interno di ampi partenariati costruiti ad hoc per la realizzazione di iniziative mirate. Ogni progetto diventa l'opportunità per tessere nuove relazioni, consolidare competenze condivise e creare un capitale sociale che continua a generare valore nel tempo. Questi partenariati evolutivi rappresentano una delle nostre ricchezze più preziose: reti dinamiche che si adattano, crescono e si rigenerano, mantenendo viva la capacità di innovare e rispondere ai bisogni emergenti del territorio.

Questa architettura relazionale si evolve continuamente, creando un effetto moltiplicatore che amplifica le nostre capacità di intervento. Ogni connessione diventa un canale attraverso cui fluiscono conoscenze, opportunità e risorse, trasformando la nostra organizzazione in un hub di innovazione sociale e formativa.

In questo modo, la nostra rete rappresenta un sistema dinamico e integrato che cresce e si trasforma insieme a noi, contribuendo a disegnare il futuro della formazione professionale, dell'orientamento e dei servizi al lavoro in Piemonte e oltre.

Reti tematiche 2024: alleanze che operano al futuro

Il 2024 ha segnato un passo importante nel nostro cammino di collaborazioni. Abbiamo dato vita a vivaci comunità di apprendimento e innovazione, dove saperi diversi si intrecciano per rispondere alle sfide del nostro tempo.



Nell'ambito dell'**agricoltura rigenerativa**, abbiamo unito le forze con realtà pionieristiche in Francia, Spagna, Polonia, Grecia e Italia. Università attente alla terra, aziende agricole all'avanguardia e centri di formazione specializzati lavorano insieme per sviluppare percorsi che uniscono tradizione e innovazione. I nostri studenti potranno apprendere tecniche sostenibili, contribuendo a ridisegnare il futuro dell'agroalimentare europeo.

Il **patrimonio culturale** ci ha visto protagonisti di un dialogo creativo tra Italia, Croazia, Irlanda, Lituania e Cipro. Musei e fondazioni si sono aperti a nuove forme di valorizzazione e con enti di formazione, ricerca e per il lavoro hanno unito le loro competenze per formare giovani capaci di conoscere passato e presente con gli strumenti del futuro.

Turismo e vino hanno tracciato rotte inaspettate, collegando Lussemburgo, Belgio, Norvegia, Bulgaria e Spagna in un racconto di accoglienza e qualità. Enti di promozione della cooperazione economica europea e del supporto all'internazionalizzazione delle imprese, enti formativi, cantine e start up del turismo guideranno i nostri allievi alla scoperta di come l'autenticità possa incontrare l'innovazione, creando esperienze indimenticabili per i visitatori di domani.

La sperimentazione del modello 4+2, **Filiera Tecnologico-professionale**, ha trovato concretezza nel lavoro sinergico con scuola, Fondazioni ITS e aziende. Insieme, stiamo costruendo ponti sempre più solidi tra formazione e lavoro, dimostrando come l'alternanza possa diventare un vero percorso di crescita condivisa per i nostri allievi del settore Meccatronico.

I partner territoriali

L'Associazione crede nel valore e nella forza delle relazioni. Attraverso una solida rete di collaborazioni con partner locali, nazionali ed europei, lavora per offrire risposte sempre più efficaci ai bisogni formativi e occupazionali delle comunità in cui operiamo.

Ogni CFP, attraverso un dialogo costante con il proprio territorio e il supporto dei Bil.Co, si impegna a promuovere politiche di sviluppo inclusive e sostenibili. Un approccio che mette al centro le persone e le loro potenzialità, per costruire insieme un futuro di crescita condivisa. La nostra rete si articola su quattro dimensioni fondamentali che si integrano e si potenziano reciprocamente.

Mondo produttivo

Il dialogo con aziende costituisce la spina dorsale della nostra strategia formativa. Attraverso partnership consolidate, co-progettiamo percorsi formativi su misura che rispondono alle esigenze produttive e tecnologiche di ogni realtà aziendale. I programmi di stage, alternanza scuola-lavoro, le Imprese Formative Simulate, tirocini formativi e apprendistato diventano veri e propri laboratori di crescita professionale, dove teoria e pratica si fondono per creare competenze immediatamente spendibili nel mercato del lavoro. La collaborazione si estende al mentoring e al supporto nella creazione di nuove imprese, mentre la condivisione di tecnologie e ambienti di apprendimento avanzati arricchisce costantemente la nostra offerta formativa.



Istituzioni pubbliche

La partnership con enti territoriali garantisce l'allineamento strategico dei nostri programmi formativi con le politiche di sviluppo a tutti i livelli. Questa collaborazione istituzionale facilita la partecipazione a programmi di mobilità internazionale e l'accesso a finanziamenti per progetti innovativi che contribuiscono alla crescita economica e sociale del territorio. I Centri per l'Impiego rappresentano un anello fondamentale di questa catena, permettendo un efficace matching tra competenze formate e opportunità lavorative disponibili.

Reti socio-economiche

Il tessuto delle agenzie per il lavoro e del terzo settore costituisce una rete preziosa per l'inclusione lavorativa e l'integrazione sociale. Le partnership con servizi per l'impiego e agenzie di collocamento facilitano l'allineamento delle competenze con le esigenze del mercato, mentre la collaborazione con cooperative sociali, associazioni di categoria e ONG genera progetti innovativi. Queste alleanze supportano efficacemente gli utenti nella delicata fase di transizione dal mondo della formazione a quello del lavoro.

Sistema educativo

La collaborazione con istituzioni formative costruisce un continuum educativo integrato che accompagna lo sviluppo delle persone dall'infanzia all'età adulta. I percorsi di orientamento realizzati con scuole primarie e secondarie favoriscono scelte consapevoli e precoci, mentre le partnership universitarie stimolano l'innovazione didattica e metodologica.

Istituzioni educative

360

scuole di
I e II grado

140

agenzie
formative

16

università

Agenzie per il lavoro, Associazioni e Cooperative

117

associazioni e
organizzazioni

15

agenzie
per il lavoro

Imprese e aziende

1.460

aziende
per stage/alternanza

455

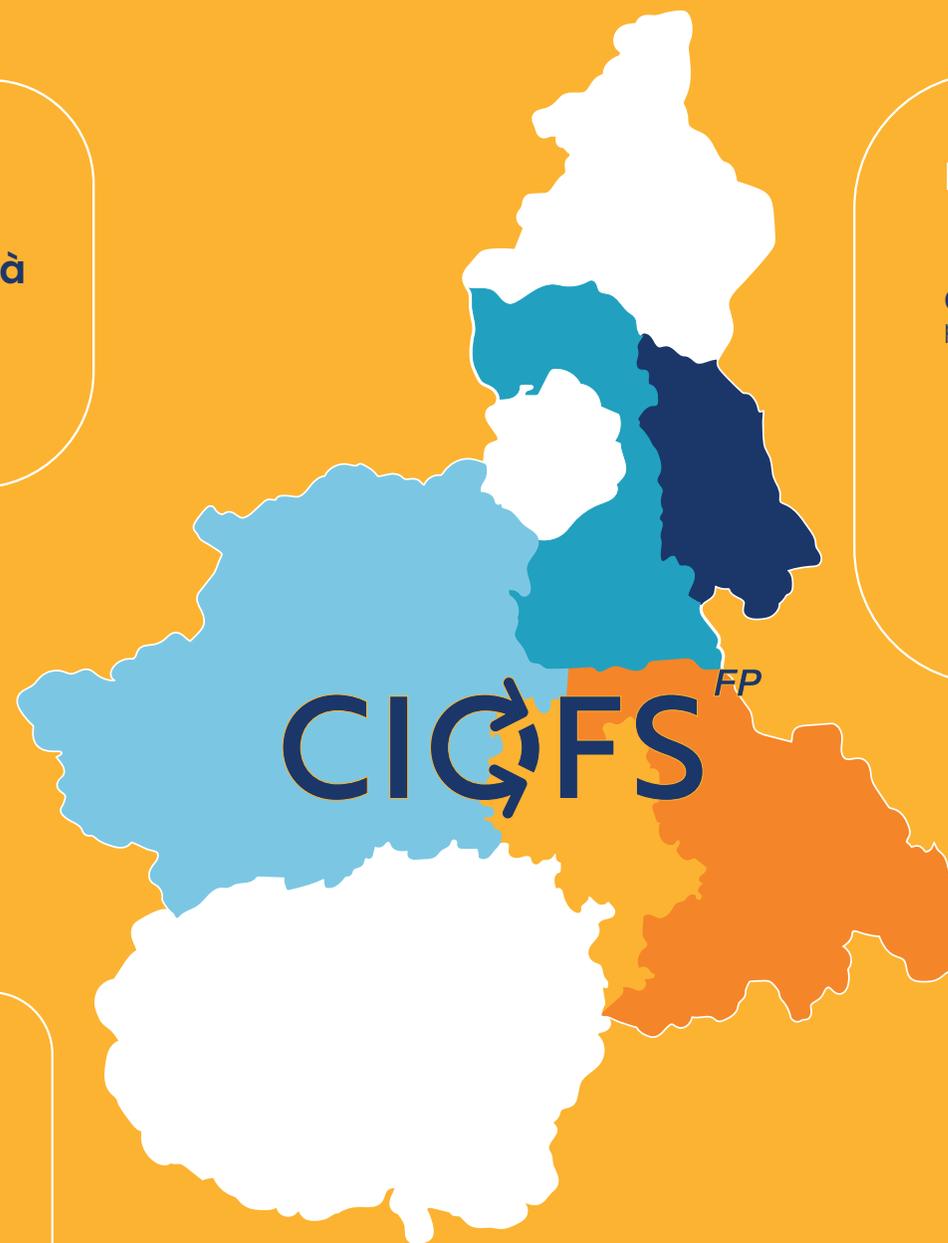
aziende
per i servizi al lavoro

200

aziende
per formazione apprendisti

13

imprese
madrine
per attività duali



Enti pubblici

80

servizi
socio-assistenziali

90

soggetti
istituzionali

Gli stakeholder

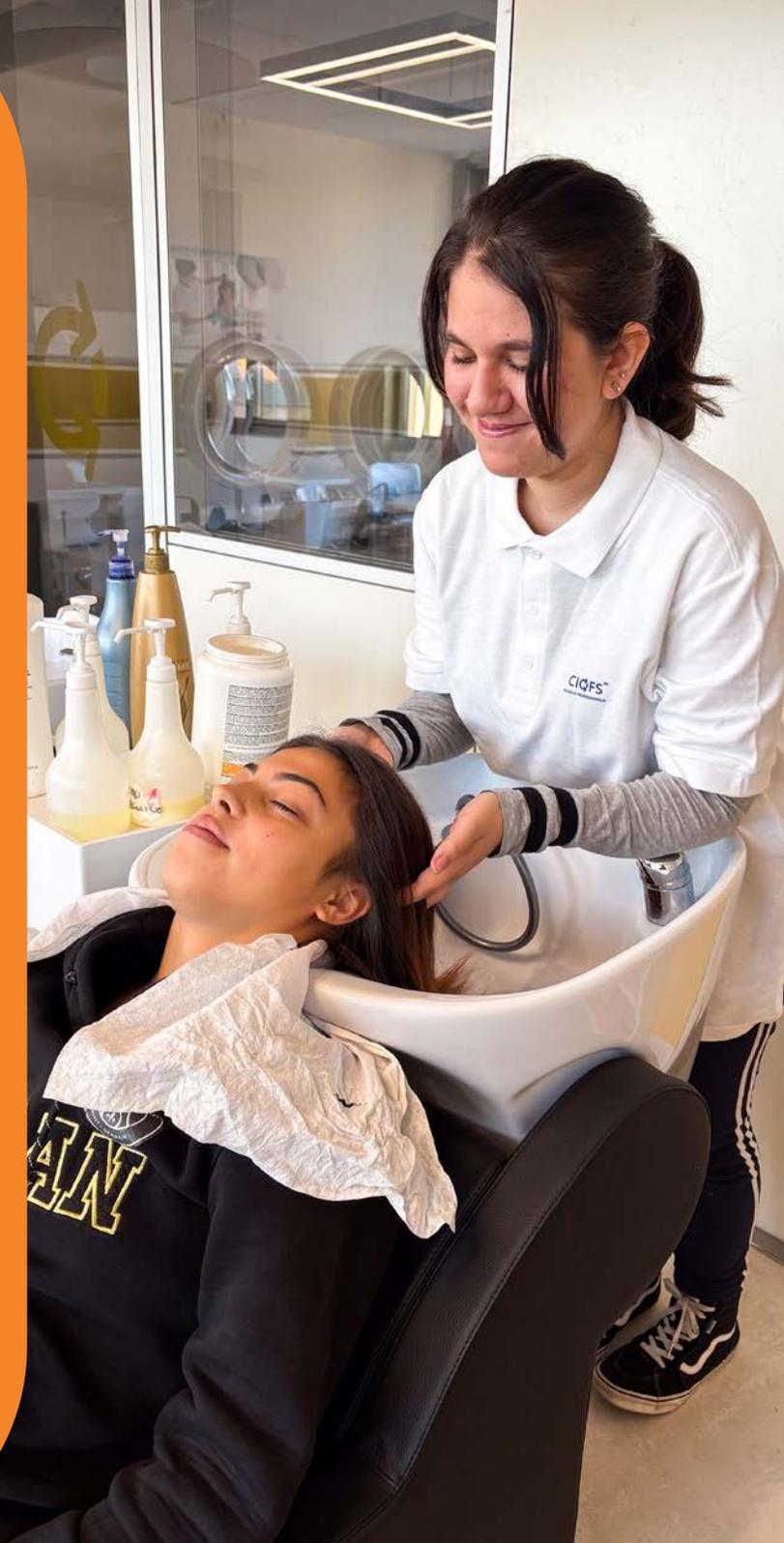
Nel nostro cammino verso un futuro più inclusivo e sostenibile, riconosciamo il valore inestimabile di ogni singolo stakeholder che contribuisce al successo della nostra missione. L'elenco che segue rappresenta il cuore delle nostre relazioni e interazioni, delineando modalità e ambiti di coinvolgimento. Ogni categoria, da quella organizzativa ai destinatari dei nostri servizi, dalle risorse umane alle aziende e consulenti, fino agli enti di formazione e del terzo settore, svolge un ruolo vitale nel tessuto della nostra Associazione. Il nostro obiettivo è quello di creare un impatto positivo e duraturo sulla vita delle persone, rafforzando le loro competenze e la possibilità di inserimento nel mercato del lavoro.

PARTI INTERESSATE	CATEGORIE	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO
ORGANIZZAZIONE	Sede di coordinamento regionale Sedi operative Comunità salesiana CIOFS-FP ETS	<ul style="list-style-type: none"> Assemblea generale Direttivo Convegni e seminari Sistema preventivo e proposta formativa Riunioni Responsabili di Centro Condivisione e collaborazione su progetti Attività di coprogettazione Attività di supervisione e monitoraggio Condivisione di risorse
DESTINATARI	Allievi/Utenti Famiglie	<ul style="list-style-type: none"> Formazione Orientamento Servizi al lavoro Tirocini e stage Apprendistato Mobilità all'estero Questionari di soddisfazione Seminari, open day e incontri famiglie
RISORSE UMANE	Dipendenti Collaboratori Parasubordinati Tirocinanti	<ul style="list-style-type: none"> Formazione del personale Aggiornamenti secondo le normative vigenti Momenti di condivisione relativi alla proposta associativa Webinar informativi Seminari e incontri Gruppi di lavoro con la Sede di coordinamento Regionale Cantieri di lavoro

PARTI INTERESSATE	CATEGORIE	MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO
AZIENDE E CONSULENTI	Aziende clienti Aziende fornitrici Consulenti amministrativi, legali, fiscali, del lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Consulenza/collaborazione Co-progettazione Impresa formativa Stage/alternanza e tirocini Apprendistato Contratti di fornitura/acquisti Formazione per aziende
SISTEMA DELLA FORMAZIONE	Enti di formazione professionale Scuole Università	<ul style="list-style-type: none"> Formazione Orientamento Servizi al lavoro Consulenza Co-progettazione
ENTI DEL TERZO SETTORE	Associazioni Fondazioni Cooperative Organismi no-profit Enti religiosi	<ul style="list-style-type: none"> Formazione Orientamento Servizi al lavoro Collaborazione su progetti Co-progettazione
ISTITUZIONI	Unione europea Ministeri Regione Enti locali	<ul style="list-style-type: none"> Accreditamento regionale Attuazione di politiche di programmazione europea, nazionale, regionale e di sviluppo locale Monitoraggio sull'erogazione delle attività Tavoli territoriali Progettazione partecipata Piattaforme istituzionali
ENTI DEL SISTEMA LAVORO	Centri per l'impiego Agenzie per il lavoro Associazioni datoriali organizzazioni sindacali Istituti previdenziali e assicurativi (INPS e INAIL)	<ul style="list-style-type: none"> Formazione Orientamento Servizi al lavoro Co-progettazione Tavoli territoriali Attuazione di politiche di programmazione europea, nazionale, regionale e di sviluppo locale Seminari e conferenze Piattaforme istituzionali

LA SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

05

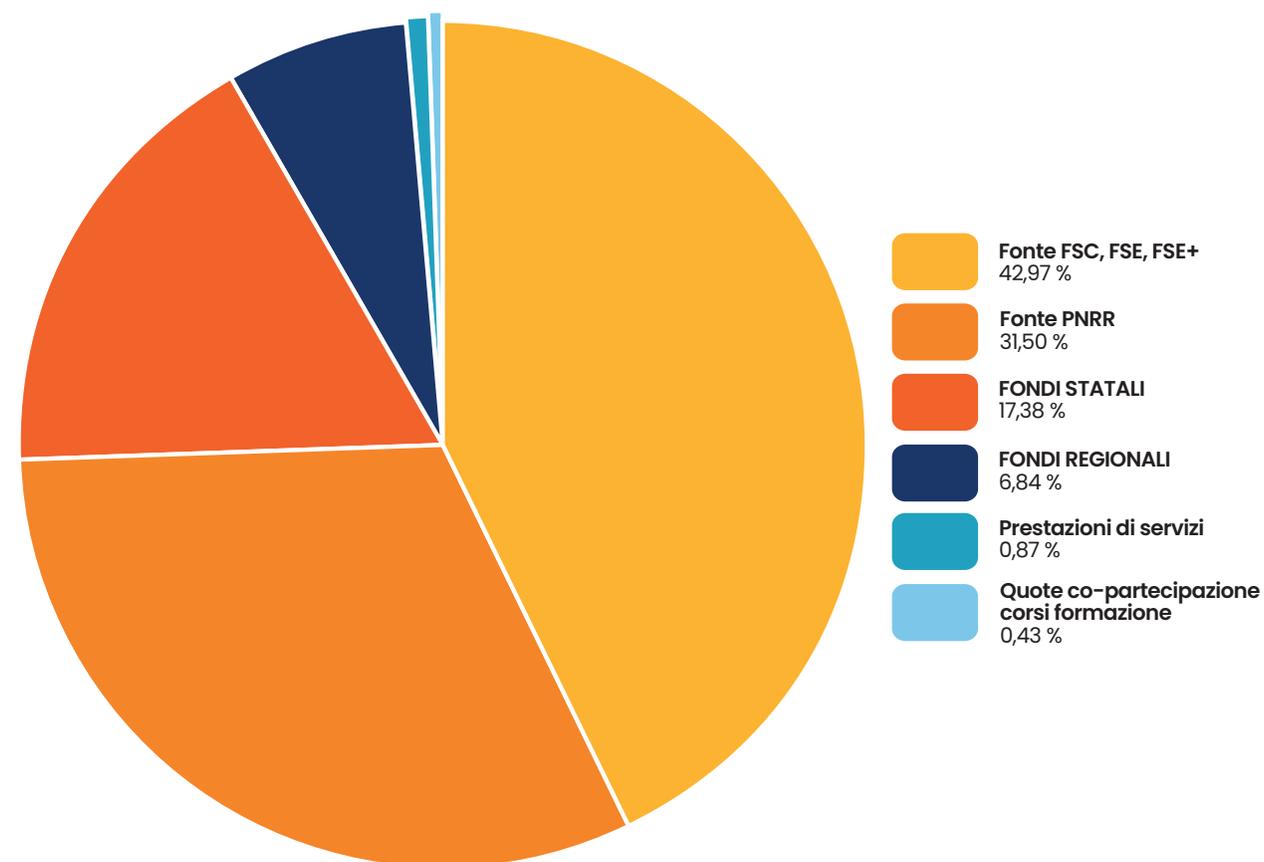


Nel corso dell'esercizio 2024 l'Ente ha gestito in modo sostenibile e trasparente le proprie risorse economiche. Le attività sono state orientate al raggiungimento delle finalità statutarie e all'impatto positivo su beneficiari, stakeholder e territorio.

Il valore economico complessivo, in linea con l'esercizio precedente, ammonta a Euro 19.609.787 ed è composto da:

PROVENTI E RICAVI	2024	2023
A) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE		
4) Erogazioni liberali	750 €	2.630 €
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	19.451.635 €	19.148.309 €
10) Altri ricavi, rendite e proventi	110.616 €	297.121 €
11) Rimanenze finali	5.786 €	6.297 €
TOTALE	19.568.787 €	19.454.357 €
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	204.981 €	226.534 €
D) RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI		
2) Da altri investimenti finanziari	41.000 €	33.613 €
Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	41.000 €	33.613 €
TOTALE PROVENTI E RICAVI	19.609.787 €	19.487.970 €

Sotto il profilo dei ricavi la voce principale è costituita da **Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi**, rappresentati maggiormente da finanziamenti pubblici come di seguito specificati:



Si precisa che nel corso dell'esercizio 2024 non sono state organizzate iniziative di raccolta fondi. Ne consegue che nulla è riportato nella sezione C del Rendiconto gestionale e non risulta redatto alcun Rendiconto specifico.

Nel corso dell'esercizio in esame i costi e gli oneri complessivi ammontano a Euro 19.363.805 e sono composti dalle seguenti voci:

ONERI E COSTI	2024	2023
A) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	705.743 €	350.149 €
2) Servizi	5.993.173 €	7.227.394 €
3) Godimento beni di terzi	1.578.724 €	855.132 €
4) Personale dipendente	8.437.408 €	8.073.271 €
5) Ammortamenti	529.142 €	409.290 €
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	/	150.000 €
7) Oneri diversi di gestione	2.113.319 €	2.148.789 €
8) Rimanenze iniziali	6.297 €	13.799 €
TOTALE ONERI E COSTI	19.363.805 €	19.227.823 €

Il **Costo del personale dipendente** si conferma quale principale componente delle spese sostenute e registra un aumento di circa il 5% rispetto all'esercizio precedente, riconducibile all'applicazione del nuovo Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per la Formazione Professionale CCNL 2024-2027.

Si evidenzia un incremento dei costi relativi all'acquisizione, manutenzione e locazione di attrezzature e materiali didattici, finalizzati all'allestimento di nuovi laboratori in linea con gli obiettivi strategici di sviluppo dell'offerta formativa.

L'esercizio 2024 si è chiuso con un avanzo di Euro 167.703 che viene destinato ad incremento della Riserva tassata, senza attribuire alcun vincolo all'utilizzo parziale o integrale dello stesso.

RISULTATO D'ESERCIZIO	2024	2023
Avanzo d'esercizio prima delle imposte	245.982 €	260.147 €
Imposte	78.279 €	127.678 €
AVANZO D'ESERCIZIO	167.703 €	132.469 €

Per i dettagli delle entrate e proventi e delle uscite ed oneri si rimanda al Rendiconto di gestione, approvato nella seduta dell'Assemblea Soci, corredato dalla Relazione di missione.

MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

La gestione dell'Associazione è controllata da un Organo di Controllo composto da un presidente, due membri effettivi e due membri supplenti. L'Organo di Controllo ha svolto le verifiche di conformità ed analisi sul Bilancio al 31 dicembre 2024 descritte nella "Relazione al Bilancio ETS al 31/12/2024", presentata all'Assemblea dei Soci.





Centro Italiano Opere Femminili Salesiane Formazione Professionale ETS Piemonte

Sede di Coordinamento Regionale

Indirizzo

P.zza Maria Ausiliatrice, 27 – Torino

Telefono

+39 011 52 11 773

E-mail

aciofs@ciofs.net – sito@ciofs.net

PEC

ciofspiemontefp@pec.ciofs.net

Sito istituzionale

www.ciofs.net

Codice Fiscale

80101590018

Partita IVA

06611290013

Iscrizione REA

TO-1064924

Sistema gestione qualità certificato

ISO 9001 – 00012807

TORINO

Istituto Virginia Agnelli

Via Paolo Sarpi, 123 – Torino

+39 011 61 67 70

fciofs@ciofs.net

Maria Mazzarello

Via S. M. Mazzarello, 102 – Torino

+39 011 70 73 224

hciofs@ciofs.net

Don Bosco

Viale Risorgimento, 5 – Beinasco (TO)

+39 011 34 90 725

uciofs@ciofs.net

Istituto Santa Teresa

Via Palazzo di Città, 5 – Chieri (TO)

+39 011 94 78 415

bciofs@ciofs.net

Madre Daghero

Via Paolo Boselli, 57 – Cumiana (TO)

+39 011 90 77 256

cciofs@ciofs.net

Maria Troncatti

Strada Rivalta, 50 – Orbassano (TO)

+39 011 90 32 404

rciofs@ciofs.net

ALESSANDRIA

Istituto Maria Ausiliatrice

Via Gagliardo, 3 – Alessandria

+39 0131 43 221

mciofs@ciofs.net

San Giuseppe

Via S. Ferrari, 3 – Tortona (AL)

+39 0131 82 27 84

nciofs@ciofs.net

Eusebia Palomino

Viale Marchino, 131 – Casale M.to (AL)

+39 0142 45 48 76

qciofs@ciofs.net

NOVARA

Istituto Immacolata

Via Paolo Gallarati, 4 – Novara

+39 0321 62 31 11

lciofs@ciofs.net

VERCELLI

Istituto Sacro Cuore

Corso Italia, 106 – Vercelli

+39 0161 21 33 17

iciofs@ciofs.net

ASTI

Nizza

Viale Don Bosco, 40 – Nizza M.to (AT)

+39 0141 18 08 150

ociofs@ciofs.net



Presidente
Rasello Silvana Angela

Consiglio Direttivo Associazione Regionale
Rasello Silvana Angela
Alasio Alina
Bailo Anna
Boccalatte Mariella
Casale Egidia
Rei Daniela
Roncari Monica

Organo di controllo
Bongiovanni Anna Maria
Ferreri Lorenzo
Morra Sabino Mauro
Formica Carlo Edoardo
Rodi Barbara

Organismo di vigilanza
Montemarano Emanuele
Alasio Alina
Libergoliza Maria Silvia

Responsabili di Centro
Alasio Alina
Bonino Simona
Casale Egidia
Donato Elisabetta
Guazzardi Alberto
Marchesi Sergio
Marcinnò Maria
Montecuccio Laura
Montini Enrica
Oddone Franco
Roncari Monica

Bilancio sociale 2024
Associazione CIOFS-FP Piemonte ETS

Realizzato con il contributo dello staff della
Sede di Coordinamento Regionale e dei
Responsabili di Centro del CIOFS-FP Piemonte ETS

Progetto grafico
Finocchiaro Simona
Merello Irene

Per informazioni
aciofs@ciofs.net

Il Bilancio sociale è redatto ai sensi dell'art. 14
del decreto legislativo n. 117/2017

Le immagini contenute in questo volume
sono state fornite dalle sedi operative del CIOFS-FP Piemonte ETS

© giugno 2025

CIGFS^{FP}

SCUOLA PROFESSIONALE